SERVIÇO SOCIAL DO COMÉRCIO – SESC

Programa de Trabalho 2019

Departamento Regional do Sesc Amapá

Macapá – AP

2018

FICHA CATALOGRÁFICA

SESC. AR/AP.CPO

Programa Anual de Trabalho 2019. – Macapá: SESC, Administração Regional/ Amapá, 2018.

104p. ; 29,7 cm

1. Planejamento; 2. Administração; 3. SESC.

Eliezir Viterbino da Silva

Presidente

Vice Presidentes

Jaime Domingues Nunes

Ladislao Pedroso Monte

José de Arimatéia de Araújo Silva

Marcos Antônio Marques Cardoso

Alfeu Adelino Dantas Júnior

Josué Sousa Rocha

Titulares

Êmilie Cristine Alves Pereira

Alfeu Adelino Dantas Júnior

Olavo dos Santos Almeida

Marcos Antônio Marques Cardoso

José Arimatéia de Araújo Silva

Miguel Ângelo de Sousa Martins

Aluísio Pires de Oliveira

João Correia Gomes

Suplentes

Edival Cabral Tork

Naraci de Souza Costa

Paulo Roberto de Almeida Uchôa

Josué Sousa Rocha

Maria Adelaide Martins de Sousa Feitosa

Enildo Azevedo Pinheiro

João Armindo Souza da Silva

Adonaldo Souza da Silva

- ÊMILIE CRISTINE ALVES PEREIRA
  Diretora Regional
- RAFAEL DOS SANTOS FLEXA
  Diretor da Divisão Administrativa e Financeira
- ANA CELIA TRINDADE SOARES
  Diretora da Divisão de Programas Sociais

Equipe Técnica

- KELMA ARAÚJO SOEIRO
  Coordenadoria de Planejamento e Orçamento

- PAULO JONATHAS SILVA FERNANDES
  Encarregado do Setor de Estudos, Pesquisas e Estatística

- EDUARDO RAMON MARTINS DA SILVA
  Técnico Especializado

- ALESSANDRA DE JESUS DE ARAÚJO
  Técnico Especializado

Sumário

1. APRESENTAÇÃO 5

2. REFERENCIAIS ESTRATÉGICOS 6

3. DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO 10

3.1. Ambiente externo 10

3.2. Ambiente interno 12

4. ESPAÇOS DE ATUAÇÃO INSTITUCIONAL 17

5. HABILITAÇÕES 19

6. CONTEÚDO DA PROGRAMAÇÃO 21

6.1. Programa – Educação 21

6.2. Programa – Saúde 34

6.3. Programa – Cultura 45

6.4. Programa – Lazer 58

6.5. Programa – Assistência 67

6.6. Programa – Administração 74

7. DESENVOLVIMENTO E VALORIZAÇÃO DOS RECURSOS HUMANOS 83

8. INVESTIMENTOS 91

8.1. Construções e reformas 91

8.2. Investimentos em Tecnologia da Informação 93

8.3. Outros investimentos 95

9. SUSTENTABILIDADE 97

10. ORÇAMENTO PROGRAMA 99

11. PROGRAMA DE COMPROMETIMENTO E GRATUIDADE 104

12. CONCLUSÃO 108

1. APRESENTAÇÃO

Apresentamos o Programa de Trabalho 2019 do Departamento Regional do Sesc Amapá (DR AP), documento este que se configura no norteador de todas as ações para o exercício. O mesmo contempla um Diagnóstico da Situação atual e previsões futuras dos principais fatores que podem impactar nas atividades do Sesc no estado; uma análise da adequação do mesmo aos Referenciais Estratégicos das instituição; a apresentação das Metas Físicas, tanto dos programas finalísticos quanto de habilitações; a Programação de todas as áreas do regional; as previsões Financeiras e Orçamentárias, assim como ações voltadas à eficiência e economicidade; Desenvolvimento Profissional e Valorização dos Recursos Humanos; os Investimentos previstos para o exercício e as estratégias adotadas para garantia da Sustentabilidade.

O exercício de 2019 se apresenta como um ano de continuidade dos investimentos em estrutura física das Unidades operacionais, o que em um primeiro momento irá refletir nas metas físicas, mas que são imprescindíveis para o crescimento e consolidação do Sesc no estado como instituição inovadora e propositiva de ações para o desenvolvimento humano e social, refletindo no aumento da capacidade de atendimento à clientela, aumento da oferta e da qualidade dos serviços.

Para o planejamento das ações do exercício de 2019, foi possível contar com o direcionamento do Plano Estratégico do Sesc 2017 – 2020 (PES 2017 – 2020), documento elaborado de forma participativa por todos os regionais e que reflete de forma coerente, as metas e ações estratégicas para consolidação da marca Sesc no cenário nacional e por consequência regional.

Referente ao Orçamento Programa 2019, o Regional disporá de R$ 20.733.170,00, distribuídos entre os 06 programas, sendo Educação – 30,52%, Saúde – 22,93%, Cultura – 9,92%, Lazer – 14,95%, Assistência – 4,44% e Administração – 17,24%, além do imprescindível apoio do Departamento Nacional (DN) para realização de projetos finalísticos e investimentos diversos. Recursos estes que serão empregados de forma transparente e eficiente, para garantia do atendimento à clientela e melhoria de sua qualidade de vida.

ELIEZIR VITERBINO DA SILVA
Presidente do Conselho Regional

ÊMILIE CRISTINE ALVES PEREIRA
Diretora Regional

2. REFERENCIAIS ESTRATÉGICOS

As ações propostas pelo DR AP para o exercício de 2019 estão alinhadas aos principais normativos institucionais, dos quais destacam-se:

- **Diretrizes Gerais de Ação do Sesc (DGAS)**

Instituídas pela Resolução Sesc Nº 1.065/2004, documento que apresenta o cerne das ações da instituição, o qual apresenta como finalidades:

1- Contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo, e seus dependentes;

2- Contribuir, no âmbito de suas áreas de ação, para o desenvolvimento econômico e social, participando do esforço coletivo para assegurar melhores condições de vida para todos.

Em todas as ações são consideradas as Características Básicas da Ação Institucional apresentadas nas DGAS, destacando a diretriz básica de um trabalho eminentemente educativo, além da eficácia, da qualidade e acessibilidade de seus serviços e processos.

- **Diretrizes para o Quinquênio 2016 – 2020 (DQ 2016 – 2010)**

Instituídas pela Resolução Sesc Nº 1.305/2015, orientam a ação programática do Sesc para o período de abrangência. Para o exercício de 2019, o DR AP embasar-se-á diretamente nas DQ's:

DQ 01 – Crescimento Equilibrado: Realizando investimentos de forma consciente, garantindo a otimização de recursos financeiros e a manutenção das reservas financeiras;

DQ 03 – Protagonismo do Sesc na Ação Finalística: A qualidade Sesc é assegurada em todos os programas. Algumas ações contam com parcerias estratégicas, porém o Sesc se mantém como idealizador e principal realizador das ações; também conforme preconizam as Diretrizes, não ocorre terceirização das atividades – fim da instituição.

DQ 04 – Ênfase nos Processos de Gestão e Planejamento: O DR AP tem mantido a busca pelo aperfeiçoamento dos métodos e processos de gestão, através de capacitações, redesenho estrutural e Benchmarking com outros Departamentos Regionais (DR) que são referencias em determinadas áreas de gestão.

- **Plano Estratégico do Sesc 2017 – 2020 (PES 2017 – 2020)**

Documento construído de forma participativa com todos os DR's, elaborado tomando por base a metodologia *Balanced Scorecard* (BSC), apresenta os objetivos, estratégias e ações a serem realizadas. Dentre os principais pontos destacam-se:

Missão – Promover ações socioeducativas que contribuam para o bem-estar social e a qualidade de vida dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo, de seus familiares e da comunidade, para uma sociedade justa e democrática.

Visão – Ampliar o reconhecimento do Sesc pela sociedade, como instituição inovadora e propositiva na promoção de ações para o desenvolvimento humano e social.

Valores – Transparência; Excelência; Atuação em rede; Ação educativa transformadora; Sustentabilidade; Acolhimento; Respeito à diversidade; Protagonismo e Inovação.

Todos os projetos realizados pelo Regional Amapá estão alinhados com os pontos contidos no PES 2017 – 2020, primando pelo alcance da Visão e da Missão Institucional e embasados pelos valores que direcionam os processos de planejamento, execução e controle.

- **Plano Estratégico do Sesc Amapá**

O DR AP está em processo de aprimoramento da gestão, nesse viés, iniciou o processo de construção do Planejamento Estratégico do Regional, construído com o apoio técnico do DN, e seguindo a estrutura do PES 2017 – 2020, alinhando-se à sua Visão, Missão e aos valores, porém considerando pontos mais específicos e concernentes à realidade do DR AP.

Elaborado de forma participativa com toda a liderança do Regional, nele constam os principais norteadores para a ação institucional. Como ponto de partida, trabalhou-se na elaboração da Matriz SWOT do Regional, onde se concluiu que o regional está posicionado em uma postura de Manutenção (ST), uma vez que se identificou que no ambiente externo existem muitas ameaças e as oportunidades observadas são pouco relevantes, e no ambiente interno os pontos fortes ainda sobrepujam os pontos fracos. Segue a Matriz elaborada:

	Oportunidades (O)	Ameaças (T)
Ambiente Externo	- Aumento da demanda por serviços do Sesc pelos clientes (trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e dependentes);	- Queda de arrecadação na Receita Compulsória (crise econômica e política; potencial saída dos grupos saúde e turismo; inadimplência de empresas do setor; falência de empresas do setor; ampliação do Simples);
	- Credibilidade e visibilidade do Sesc;	- Infraestrutura precária das estradas que interligam as Unidades Operacionais do Sesc Ler no interior;
	- Parcerias com os diversos entes (governamentais e privados; destaque para as empresas do setor do comércio de bens, serviços e turismo e dependentes, na captação de clientes, na divulgação dos serviços para esses trabalhadores e para atuar na arrecadação; para as comissões de governo com temáticas relacionadas ao Sesc);	- Aumento da concorrência - parques aquáticos e academias;
	- Ampliação do setor de comércio de bens, serviços e turismo no AP, especialmente na zona norte de Macapá e no Oiapoque.	- Aumento dos preços relativos a produtos e serviços contratados pelo Sesc em razão das formas de contratação.
Ambiente Interno	**Pontos Fortes (S)**	**Pontos Fracos (W)**
	- Variedade e qualidade nos serviços oferecidos aos clientes e sociedade;	- Processos administrativos burocráticos;
	- Taxa acessível e diferenciada para trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes;	- Comunicação interna e externa;
	- Força e Credibilidade da Marca Sesc junto a sociedade;	- Ausência de soluções tecnológicas integradas que auxiliem na gestão;
	- Equipe Multidisciplinar em crescente qualificação profissional;	- Alta rotatividade dos funcionários em decorrência de concursos públicos;
	- Regularidade dos Recursos Financeiros e rigor nos pagamentos aos fornecedores e funcionários;	- Estrutura física inadequada às necessidades.
	- Processo de modernização de equipamentos;	
	- Localização privilegiada das UUOO.	

Além da Matriz SWOT, outro ponto de destaque no planejamento foi à construção do Mapa Estratégico do DR AP, considerando as principais perspectivas a serem trabalhados no período de abrangência, se configura:

PERSPECTIVA	OBJETIVOS
Afirmação Institucional	Fortalecer o reconhecimento do Sesc como instituição de relevância e de caráter privado promotora de desenvolvimento social e humano
Clientes	Melhorar os serviços prestados ao cliente
	Ampliar a participação de novos trabalhadores do Comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes
Processos Internos	Melhorar a eficácia e eficiência dos processos críticos
Aprendizado e Desenvolvimento Organizacional	Aprimorar competências estratégicas valorizando o desenvolvimento dos funcionários
	Proporcionar melhorias da estrutura física de forma à atender os objetivos das atividades organizacionais
	Otimizar soluções de tecnologia da informação e comunicação
Financeira	Assegurar o equilíbrio econômico financeiro para manutenção das ações do DR Amapá

Para 2019, o DR AP continuará com os investimentos com vistas a sanar os pontos fracos observados, destacando a necessidade de melhoria dos processos administrativos, fator que gera excesso de burocratização; e a estrutura física inadequada às necessidades.

Dentro de toda a programação do Sesc, é possível visualizar o direcionamento pelos Referenciais Estratégicos, garantindo a sinergia institucional, tanto entre as áreas do DR AP, quanto do DR AP para os outros DR's e para com o DN.

3. DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO

3.1. Ambiente externo

Dimensão Econômica

A análise do ambiente externo estadual, em uma perspectiva econômica, segue a tendência do cenário nacional de retração. Uma das principais variáveis de análise econômica, o Produto Interno Bruto – PIB brasileiro, apresenta uma projeção de aumento de 1,5% para 2018, enquanto a inflação apresenta estimativa de 4,11%, o que demonstra uma economia ainda em retração[1]. Entretanto, em meio à turbulência da economia e ao cenário de instabilidade politica por conta do período eleitoral, a recente previsão do governo federal é uma estimativa de baixa na inflação para os próximos anos, com 4,10% em 2019 e 4,0% em 2020, além de alta de 2,5% no PIB para 2019 e 2020, o que demonstra um crescimento na economia e a queda no índice do desemprego para os anos vindouros, analise esta que se corrobora com a análise das principais agências financeiras[2].

No Amapá, a recuperação da economia dar-se de maneira pouco dinâmica em comparação com outros estados da federação em razão da característica peculiar do estado. Dados do IBGE mostram que a taxa de desocupação no Amapá, no 2º trimestre de 2018, ficou em 21,3% sendo a maior do país[3].

O PIB registrado em 2015 no estado foi de R$ 13,861 bilhões, uma queda de 5,5% em comparação ao ano anterior, a maior registrada no país, esses resultados negativos se deram em função de alguns fatores, destacando o desmoronamento de parte do porto de Santana, paralisando a atividade de extração mineral, e a ligação do estado ao Sistema Interligado Nacional, que reduziu a produção de energia termoelétrica. Ainda destaca-se a participação da Administração Pública no PIB, com participação de 57,1%[4].

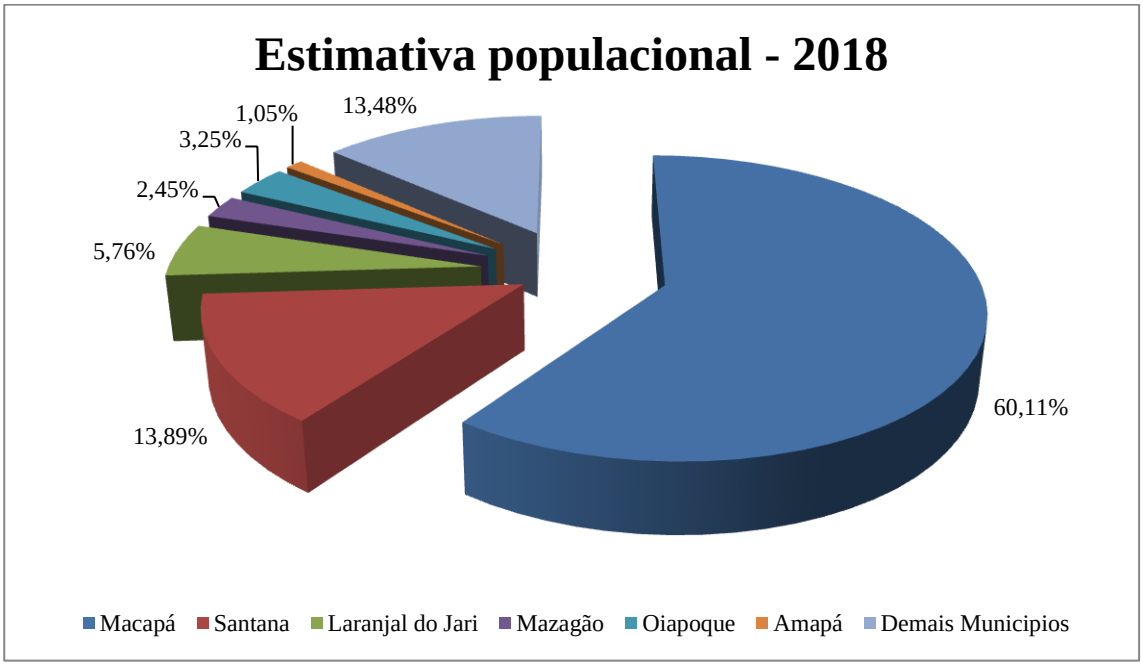
[1] Mercado financeiro mantém em 1,5% previsão de alta do PIB em 2018. Disponível em: <G1.globo.com.br/economia>.
[2] Relatório de Mercado Focus. Disponível em:< www.bcb.gov.br/pec>.
[3] Amapá teve a maior taxa de desocupação do país no 2º trimestre de 2018. Disponível em :< www.diariodoamapa.com.br>.

[4] Com redução de 5,5%. AP foi o estado que teve maior recuo do PIB no Brasil em 2015. Disponível em: <G1.globo.com.br/ap>.

Dimensão Demográfica

Conforme dados do IBGE a população estadual estimada para o ano de 2018 é de 831.278 habitantes, dos quais 60,11% estão concentrados na capital Macapá, seguido do município de Santana com 13,89% e Laranjal do Jari com 5,76%. Com densidade demográfica geral de 4,69% hab/km^2. A região metropolitana efetivada por lei em 2018, com o fito de atrair investimentos para a região, concentra 76,45% da população do estado, compõe essa região os municípios de Macapá, Santana e Mazagão.

Nos municípios que possuem unidade do Sesc, a população encontra-se distribuída da seguinte forma: Amapá com 1,05%, Laranjal do Jari 5,72%, Macapá 57,11%, Mazagão 2,45%, Oiapoque 3,07% e Santana 13,89%, destacando que Santana passará a contar com uma Unidade Operacional, com obras previstas para iniciar em 2019 e conclusão em 2021.



Fonte: Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística - IBGE

O estado do Amapá possui o menor índice de analfabetismo entre os estados do Norte e Nordeste do país, apontando que 5,9% da população acima de 15 anos não sabe ler, porém o total de amapaenses na mesma faixa etária que estão fora da escola está acima da meta nacional, registrando cobertura de 90,4% ante a meta de 96%[5].

O Atlas de Desenvolvimento Humano no Brasil de 2013, do PNUD, coloca o estado com um IDHM (Índice de Desenvolvimento Humano Municipal) de 0,708 – Alto, indicador

[5] Amapá tem o menor índice de analfabetismo do Norte e Nordeste. Disponível em: <G1.globo.com.br/ap>.

este que cresceu 22% entre os 2000 e 2010. Considerado bom na escala de classificação, salientando que para cálculo se considera algumas variáveis, como alfabetização, longevidade e renda per capita.

3.2. Ambiente interno

Perfil funcional

No âmbito interno uma das variáveis analisadas é o perfil funcional, apresentando o quadro atual e as previsões para 2019. Uma variável de grande relevância para o bom desempenho das atividades do Sesc, uma vez que por ser uma entidade prestadora de serviços, tem nas pessoas o seu principal ativo.

O quadro de efetivos do Regional em junho de 2018, conta com o total de 399 funcionários, distribuídos entre os programas finalísticos e Administração, com previsão do aumento do quadro para 430 pessoas no ano de 2019.

Colaboradores por Programa

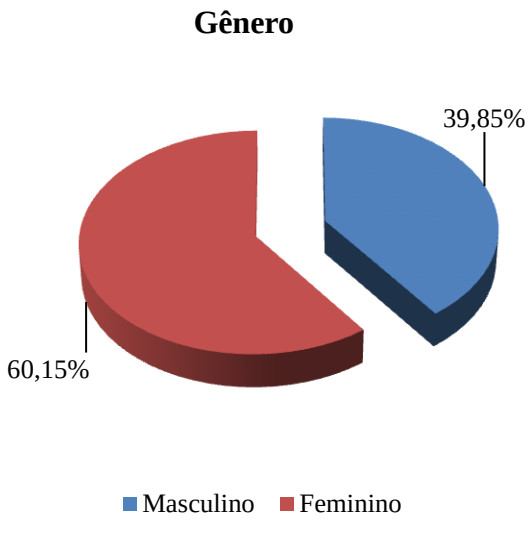
Programa	Colaboradores efetivos em junho de 2018	Colaboradores efetivos em 2019
Educação	153	158
Saúde	110	115
Cultura	21	23
Lazer	46	53
Assistência	14	14
Administração	55	67
Total	**399**	**430**

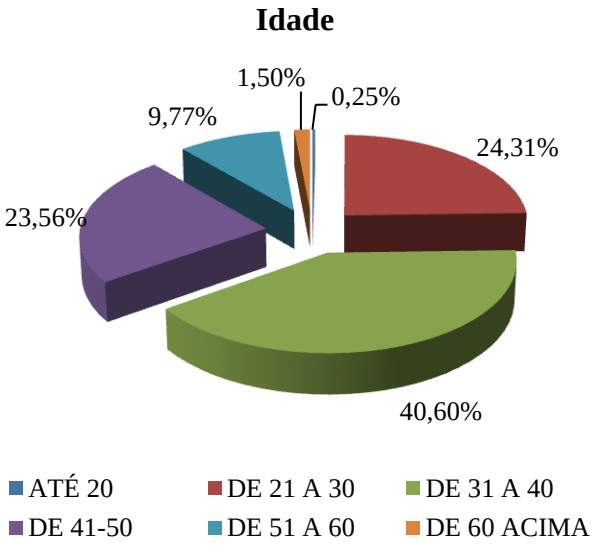
Contratações 2019 – Efetivos

Área de Apoio Operacional / Nível Fundamental			
Unidade de Lotação	**Órgão de Lotação**	**Qtde**	**Cargo**
Escola Sesc	CAO - Educação	01	Auxiliar de Serviços Gerais
Sesc Araxá	CAO	02	Auxiliar de Serviços Gerais
Sesc Araxá	SEAFE	01	Assistente Operacional
Sesc Araxá	CAO	03	Artífice de Manutenção
Área de Apoio Operacional / Nível Médio			
Unidade de Lotação	**Órgão de Lotação**	**Qtde**	**Cargo**
Sesc Centro	CTS	01	Operador de Caixa – 44h
Sesc Araxá	SETCO	01	Agente Administrativo – 40h
Sesc Araxá	SECEX	01	Agente Administrativo – 40h

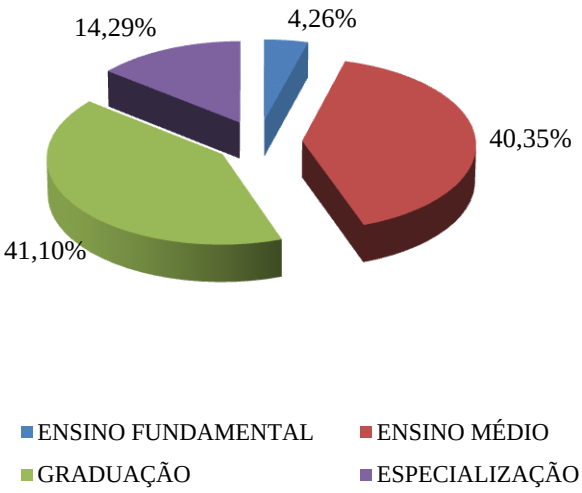
Sesc Araxá	DPOBR	01	Agente Administrativo – 40h
Sesc Araxá	CMP	01	Agente Administrativo – 40h
Sesc Araxá	SEATC	01	Agente Administrativo – 40h
Sesc Araxá	CTS	01	Agente Administrativo – 40h
Sesc Araxá	CCT	01	Agente Administrativo – 40h
Escola Sesc	ESCOLA	02	Cuidador de Crianças
Área Técnico-Programática / Nível Superior			
Unidade de Lotação	**Órgão de Lotação**	**Qtde**	**Cargo**
Escola Sesc	ESCOLA	01	Professor de Educação Básica - Música
Sesc Araxá	CCT	01	Professor de Dança
Sesc Araxá	CPO	01	Técnico Especializado
Sesc Araxá	CCB	01	Contador
Sesc Araxá	SEAFE	02	Professor de Educação Física
Sesc Araxá	SEREC	01	Recreador
Sesc Araxá	CSA	01	Enfermeiro
Sesc Araxá	CSA	01	Educador em Saúde
Sesc Araxá	CSA	01	Médico
Sesc Araxá	CCT	01	Educador Cultural
Escola Sesc	ESCOLA	01	Psicólogo
Sesc Araxá	CTC	01	Consultor Técnico
Sesc Araxá	CCM	01	Assessor de Imprensa
Total		**31**	**-**

Ao avaliar as informações sobre o quadro de pessoal, identificaram-se as principais características referentes a algumas variáveis, como gênero e idade, informação essa importante para o processo de planejamento da instituição.

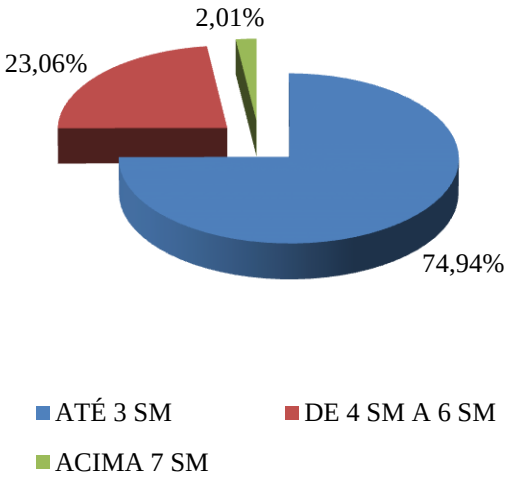




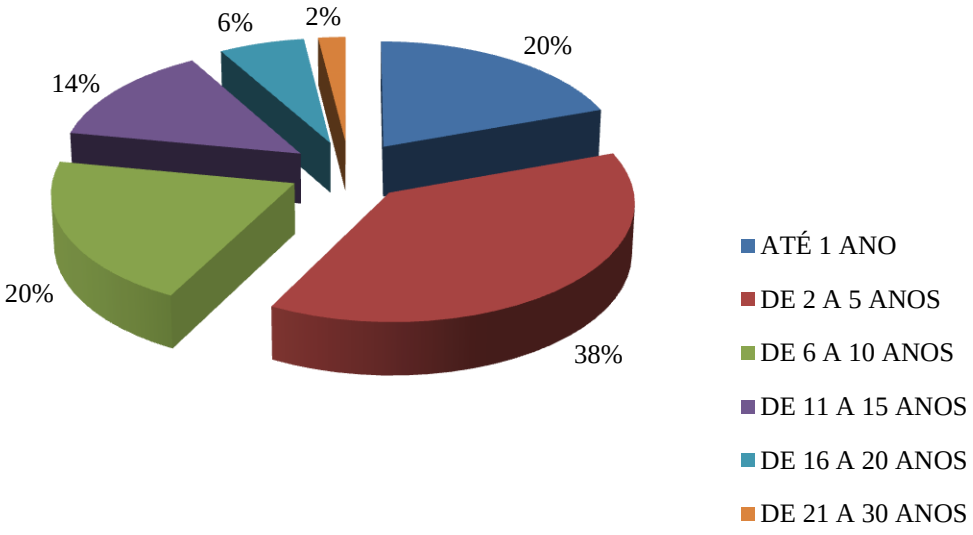
Escolaridade



Faixa Salarial



Tempo de Casa



Além dos colaboradores efetivos, o DR/AP também realiza contratações temporárias, garantindo que os serviços não sejam paralisados ou percam qualidade pela ausência de colaboradores, seja por férias ou questões diversas.

Contratações 2019 – Temporários

Unidade de Lotação	Órgão de Lotação	Qtde	Cargo/Função
Sesc Araxá	SENUT	02	Aux. Copa e Cozinha – 44h
Sesc Araxá	CAO	02	Auxiliar de Serviços Gerais - 44h
Sesc Ler – Amapá	Sesc Ler – Amapá	01	Porteiro – Unidades do Sesc Ler – 36h
Sesc Ler – Mazagão	Sesc Ler – Mazagão	01	Porteiro – Unidades do Sesc Ler – 36h
Sesc Ler – Oiapoque	Sesc Ler – Oiapoque	01	Porteiro – Unidades do Sesc Ler – 36h
Sesc Ler – L. Jari	Sesc Ler – L. Jari	01	Porteiro – Unidades do Sesc Ler – 36h
TOTAL		**08**	**-**

O Sesc também realiza a contratação de estagiários para auxiliar em suas atividades, essas bolsas de estágio são custeadas tanto pelo Departamento Nacional quanto pelo Regional Amapá, contemplando alunos de nível médio (Unidades do Sesc Ler) e superior de diversas áreas (Macapá e Unidades do Sesc Ler), garantindo a inserção de jovens no mercado de trabalho.

Bolsas de Estágio

Estagiários Por Programa	Qtde	
	DN	DR
Nível Superior		
Programa Educação	**36**	**-**
Educação Infantil	12	-
Educação Fundamental	16	-
Sala de Ciências	04	-
Sesc Ler – Oiapoque	02	-
Sesc Ler – Laranjal do Jari	01	-
Sesc Ler – Coordenação	01	-
Programa Saúde	**07**	**-**
Nutrição	04	-
Assistência Odontológica	01	-
Educação e Saúde	02	-
Programa Cultura	**04**	**-**
Artes Plásticas	01	-
Literatura	02	-
Música	01	-
Programa Lazer	**10**	**-**
Recreação	05	-
Setor de Aperfeiçoamento Físico Esportivo	05	-
Programa Assistência	**02**	**-**
Mesa Brasil	02	-
Programa Administração	**03**	**-**
Coordenadoria de Contabilidade	01	02
Setor de Desenvolvimento Técnico	02	-
Coord. de Tecnologia da Informação	-	02
Coord. de Comunicação e Marketing	-	01
Departamento de Obras	-	02
Departamento Jurídico	-	01

Nível Médio		
Sesc Ler – Mazagão	01	-
Sesc Ler – Laranjal do Jari	02	-
Sesc Ler – Amapá	02	-
Total	**67**	**08**

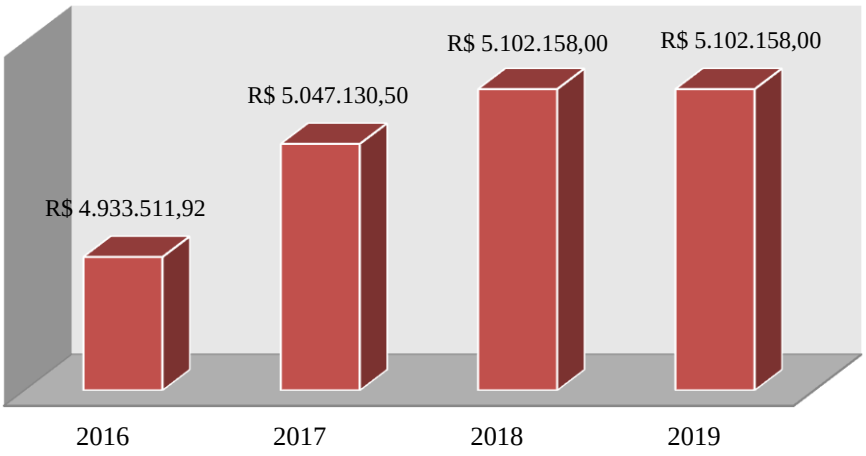
Arrecadação Compulsória

Constitui-se como um dos recursos do Sesc as contribuições dos empregadores do comércio e dos de atividades assemelhadas, na forma da lei, conforme apresenta a Legislação do Sesc (Decreto-lei nº 9.853, 1946). O Código de Contabilidade e Orçamento (CODECO) apresenta essa receita com a nomenclatura Arrecadação Compulsória (Resolução Sesc Nº 1.245/2012), sendo que o valor utilizado na composição do Orçamento Programa é informado pelo Departamento Nacional até o dia 30 de Junho do exercício anterior.

O valor da Arrecadação compulsória é diretamente afetado pelo número de trabalhadores das empresas do comércio no estado, e com a atual conjuntura econômica local, a variação no montante não tem acompanhando a elevação dos custos operacionais, em função da inflação, aumentos salariais e questões diversas.

Em 2017 houve um aumento de 2,3% em comparação a 2016, para 2018 o aumento foi de 1,09% e para 2019 a previsão é a mesma de 2018.

Evolução - Arrecadação Compulsória



Ao analisar os ambientes internos e externos que impactam na instituição, fica evidente a necessidade de planejar as ações de forma estratégica, atuando de forma equilibrada, zelando pela eficiência e economicidade nas ações, buscando estratégias para redução de custos operacionais e aumento da oferta serviços. Torna-se ainda mais evidente o caráter imprescindível do auxílio do Departamento Nacional, através das subvenções e apoio aos projetos finalísticos e de desenvolvimento técnico.

4. ESPAÇOS DE ATUAÇÃO INSTITUCIONAL

As Diretrizes Gerais de Ação definem os Espaços de Atuação Institucional como sendo suas unidades físicas, a comunidade e a empresa comercial, acrescenta-se a esses espaços tradicionais o espaço virtual, como uma nova possibilidade de atuação.

É necessário assegurar que esses espaços estejam estruturados e equipados para garantir a qualidade na oferta de serviços, perpassando desde a acessibilidade a todos os públicos, até a localização destas unidades. Importante destacar que além das Unidades Operacionais fixas, o Sesc conta com Unidades Móveis, que possibilitam maior abrangência no atendimento à comunidade.

O Sesc Regional Amapá apresenta como espaços de atuação institucional:

- **Capital** – Centro de Atividades do Araxá, Escola Sesc Antônio de Oliveira Santos, Sesc Centro, Sesc Comunidade, Comunidade Santa Clara.
- **Interior** - Centros Educacionais Sesc Ler (Amapá, Laranjal do Jari, Mazagão e Oiapoque).
- **Itinerantes –** OdontoSesc I e II, BiblioSesc I e II e Saúde Mulher.

Primando pelo alcance da Visão institucional apresentada no PES 2017 - 2020, o Sesc Amapá busca ampliar o reconhecimento junto à sociedade. A partir desse pressuposto, se torna imprescindível ampliar a abrangência de atuação, para isso, em 2019, serão realizadas ações inovadoras, tanto nos municípios atendidos pelo Sesc Ler, quanto nos espaços na capital, além das Unidades Operacionais.

Como espaços de atuação fixos, o DR AP apresenta:

CENTRO DE ATIVIDADES E ADMINISTRATIVO DO SESC ARAXÁ

Endereço: Rua Jovino Dinoá, 4311 – Beirol
CEP: 68902-030 – Macapá - AP
Fone: (96) 3241-4440

ESCOLA SESC ANTONIO OLIVEIRA SANTOS

Endereço: Rua Jovino Dinoá, 4311 – Beirol
CEP: 68902-030 – Macapá - AP
Fone (96) 3241-4440

SESC COMUNIDADE

Endereço: Rodovia do Curiaú, s/nº - Loteamento Alencar – Jardim Felicidade

CEP: 68900-000 – Macapá-AP

CENTRO EDUCACIONAL SESC LER AMAPÁ

Endereço: Guarany, 01 – Sete Mangueiras

CEP: 68950-000 – Amapá-AP

Fone: (96) 3421-1775

CENTRO EDUCACIONAL SESC LER LARANJAL DO JARI

Endereço: Tancredo Neves, s/n – Loteamento Cajari

CEP: 68920-000 – Laranjal do Jari-AP

Fone: (96) 3621-2369

CENTRO EDUCACIONAL SESC LER MAZAGÃO

Endereço: Veiga Cabral, 1400 – Olaria

CEP: 68400-000 – Mazagão-AP

Fone: (96) 3271-1463

CENTRO EDUCACIONAL SESC LER OIAPOQUE

Endereço: Loteamento Parque do Tumucumaque, Quadra 1822

CEP: 66900-000 – Oiapoque-AP

Fone: (96) 3521-1205

SESC CENTRO

Endereço: Tiradentes, 998 – Centro

CEP: 68906-380 – Macapá-AP

Fone: (96) 3214-1310

5. HABILITAÇÕES

Os serviços de habilitações do Sesc são regidos pelas Normas Gerais para Habilitação no Sesc, documento este que passou por atualização, tendo sua nova versão instituída pela Resolução Sesc no 1.361/2017, que passou a vigorar em 1º de Maio de 2018, trazendo atualizações importantes de procedimentos; destacando a possibilidade inclusão de netos e avós como dependentes do titular, contemplou ainda alterações de nomenclatura, passando de Comerciário para Trabalhador do Comércio de Bens Serviços e Turismo, de Usuários para Público em Geral, e criou-se as nomenclaturas padrão Cartão Sesc e Cliente Legal (Trabalhador do Comércio de Bens Serviços e Turismo e seus Dependentes).

Para melhorar o processo de planejamento do Regional Amapá, realizou-se levantamento sobre os clientes que possuem Cartão Sesc ativo. Os dados foram retirados do Sistema Central de Atendimento (SCA), onde são realizados todos os cadastrados dos clientes, tomando por base o mês de Agosto de 2018, segue abaixo tabela:

%	Características - Cliente Legal
85,11%	dos Cartões Sesc ativos são referentes ao Cliente Legal
51,88%	dos Clientes Legais são Dependentes
50,30%	dos Dependentes são menores de idade
53,44%	dos Clientes Legais são Mulheres
69,62%	dos Clientes Legais são Adultos
53,98%	dos Clientes Legais Adultos possuem idades entre 25 e 39 anos
86,85%	dos Clientes Legais recebem de 0 a 2 salários mínimos
37,54%	dos Clientes Legais possuem Ensino Médio completo
72,11%	dos Clientes Legais são Solteiros

%	Características - Clientela Geral
54,54%	da Clientela Geral é composta por Mulheres
53,52%	da Clientela Geral não possui Remuneração
66,62%	da Clientela Geral é composta por Adultos
34,60%	da Clientela Geral possui Ensino Médio Completo
72,18%	da Clientela Geral é Solteira

No Regional Amapá, o setor responsável pelo cadastramento da Clientela e emissão do Cartão Sesc é o Setor de Atendimento ao Cliente (SEATC), com pontos de atendimento na Unidade Araxá e Centro, além do novo ponto de atendimento que será implantado nas instalações da Fecomércio no final do exercício 2018. Para o exercício de 2019, conforme já informado, estão previstas reformas e construções, o que refletirá diretamente no atendimento

ao público, e por consequência, nas emissões de cartões, haja vista a redução das atividades pelo período de realização das obras.

Considerando essas questões, o Regional Amapá irá manter em 2019 a meta estabelecida para 2018 na Unidade Araxá, e para o Sesc Centro sugere o aumento em torno de 6%, em função da ênfase a ser dada na Unidade, por não haverem obras previstas.

Abaixo segue a consolidação das metas de habilitações:

Habilitações		
Cliente Legal do Sesc	**Trabalhador do Comércio de Bens, Serviços e Turismo**	**10.380**
	Novas	3.190
	Revalidadas	7.190
	Dependentes do Trabalhador do Comércio de Bens, Serviços e Turismo	**9.259**
	Novas	2.914
	Revalidadas	6.345
	Total	**19.639**
	Novas	6.104
	Revalidadas	13.535
Público em Geral	**Público em Geral**	**2.320**
	Novas	789
	Revalidadas	1.531
Total	**Total**	**21.959**
	Novas	6.893
	Revalidadas	15.066

6. CONTEÚDO DA PROGRAMAÇÃO

6.1. Programa – Educação

Conjunto de Atividades que abrange processos formativos voltados à educação básica e complementar, ao progresso no trabalho e à educação permanente.

Abrangência

- **O Programa na Capital**

Na capital Macapá, são realizados projetos nas Atividades: Educação Infantil, Ensino Fundamental, Educação de Jovens e Adultos, Educação Complementar, Cursos de Valorização Social e Educação em Ciências e Humanidades.

Na Unidade Escola Antônio Oliveira Santos – Escola Sesc, são ofertados de forma sistemática os projetos de Educação Infantil, Ensino Fundamental, Projeto Habilidades de Estudo - PHE e Educação de Jovens e Adultos – EJA, sendo os três primeiros com foco no atendimento ao Cliente Legal do Sesc, e a EJA atende exclusivamente aos beneficiários do PCG. O PHE também é ofertado na Comunidade Santa Clara, através de parceria, destacando o Protagonismo do Regional Amapá na realização destas ações.

Ainda na capital, o Programa Educação realiza ações na Atividade Educação Complementares, nas modalidades de Complementação Curricular; ofertando cursos básicos de Língua Inglesa, Francês e Libras; e Aperfeiçoamento Especializado, através do Projeto "Formação sem fronteiras, ampliando horizontes", ofertando cursos, oficinas, palestras e seminários.

Importante destacar também a Atividade Cursos de Valorização Social, voltada ao atendimento do público do Programa de Comprometimento e Gratuidade – PCG, e a Atividade Educação em Ciências e Humanidades, que desenvolve suas ações nas modalidades Ciências, Humanidades e Meio Ambiente, através de cursos, exposições, oficinas, visitas mediada e palestras. Salientando que o Regional Amapá conta com uma Sala de Ciências estruturada para atendimento das ações da atividade, além de levar ações a espaços fora das Unidades Operacionais, como escolas, universidades e comunidades da capital.

- **O Programa no interior**

O Programa Educação está presente nos Municípios de Amapá, Laranjal do Jari, Mazagão e Oiapoque, ofertando sistematicamente projetos da Atividade EJA, além do PHE na Atividade Educação Complementar, contribuindo efetivamente com a diminuição do índice de analfabetismo nos municípios e desenvolvendo de forma interdisciplinar, lúdica e dinâmica, atividades no contra turno da criança.

Com intuito de contribuir com a inclusão social de jovens, adultos e idosos de baixa renda, e capacitá-los para o trabalho e construção da cidadania, destaca-se a Atividade Cursos de Valorização Social realizadas com o apoio da administração das Unidades do Projeto Sesc Ler nos municípios.

Ainda nos municípios, são realizadas ações da Atividade Educação em Ciências e Humanidades, através do projeto Caravana de Ciências, que tem como objetivo principal disseminar conteúdo científico a esses municípios, proporcionando experiências, exposições científicas, e oficinas de sustentabilidade.

Alinhamento aos Normativos

- **Diretrizes para o quinquênio**

DQ2 – Foco na Clientela Preferencial: O Programa Educação através das Atividades Educação Infantil e Ensino Fundamental visa minimizar as necessidades dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo quanto ao acesso dos seus dependentes à educação de qualidade no município de Macapá, assegurando assim, o que preconiza a DQ 2. Para 2019, a expectativa é que 96,25% do total de matriculados sejam clientes legais do Sesc.

DQ3 – Protagonismo do SESC na Ação Finalística: O Programa Educação realiza suas ações com participação efetiva de parceiros. Porém, destaca-se que mesmo com o apoio dos parceiros, o Sesc permanece como grande protagonista das ações, idealizando, planejando, executando e acompanhando os resultados de forma contínua.

DQ7 – Desenvolvimento de valores e Elevação da qualidade de vida: O Programa Educação assegura em suas ações a busca pelo desenvolvimento humano e o fortalecimento da autonomia dos indivíduos por meio de ações de apoio com caráter educativo transformador.

- **Planejamento Estratégico do SESC 2017 – 2020**

O Programa Educação corrobora para o alcance da Missão e Visão do Sesc quando prima pela oferta de ações socioeducativas, proporcionando ao trabalhador do comércio de bens, serviços, turismo, seus dependentes e à comunidade, melhor qualidade de vida, através do aprimoramento educacional, tanto básico como complementar, promovendo um conjunto de ações direcionadas para a criança, o adolescente e o adulto, todas voltadas para a formação de cidadãos, dotados de senso crítico, autônomos, solidários, conscientes de seu papel como agentes das mudanças, fundada em valores éticos e respeitando o saber de cada um.

No Amapá, o Programa Educação é reconhecido por sua qualidade e pela gama de Atividades ofertadas, as quais estão articuladas com os demais Programas do SESC/AP e consolidadas por uma proposta comprometida com a transformação sócio educacional. Objetivando descobrir junto à sociedade amapaense a realidade do meio onde está inserida, valorizando sua identidade cultural e contribuindo para o desenvolvimento de potencialidades.

Dentre os Valores contidos no PES, os que mais se destacam no planejamento das atividades do Programa Educação são: Ação educativa transformadora, Acolhimento, Respeito à diversidade e Protagonismo.

Metas Físicas

Programa Educação											
Atividades	Modalidades	Realizações	Clientes				Número	Turmas	Frequência	Público	Participantes
			Com.	Dep.	Usu.	Total					
Educação Infantil	Sem Modalidade	Pré-escola		343	0	343		17	263.287		
Ensino Fundamental	Sem Modalidade	Anos iniciais		556	35	591		23	453.649		
Educação de Jovens e Adultos	Sem Modalidade	Anos iniciais do ens. fund.	-	-	300	300		12	213.000		
Educação Complementar	Acompanhamento Pedagógico	Curso	-	50	400	450		18	321.100		
	Complementação Curricular	Curso	90	60	50	200		8	12.600		
	Aperfeiçoamento Especializado	Curso	12	3	135	150		6	3.240		
		Oficina	-	-	150	150	6		1.260		
		Palestra	-	-	100	100	4			100	
		Seminário	10	5	185	200	1		200		
Cursos de Valorização Social	Sem Modalidade	Curso	-	-	45	45		3	1.296		
		Oficina	-	-	580	580	36		10.440		
		Palestra					3			75	
Educação em Ciências e Humanidades	Ciências	Curso	-	40	25	65		3	2.450		
		Exposição					48			5.600	
		Oficina	-	-	25	25	18		900		
		Visita Mediada	-	-	40	40	32				1280
	Humanidades	Palestra	-	-	30	30	8			240	
	Meio Ambiente	Oficina	-	-	125	125	13		650		

Percentual de Atendimento da Clientela Preferencial

Resultado do Indicador: 34,44%

Para 2019, o Programa Educação pretende atender em suas ações, 34,44% de clientela preferencial, percentual que se explica por boa parte das ações serem voltadas às comunidades atendidas pelo Projeto Sesc Ler e ao público do PCG (predominantemente público em gerals).

Destaca-se a atuação das Atividades Educação Infantil e Ensino Fundamental na Escola Antônio Oliveira Santos – Escola Sesc, às quais são focadas no atendimento ao público preferencial. Quando avaliadas, as duas atividades apresentam o percentual de 96,1% de atendimento ao cliente legal do Sesc, garantindo ainda uma mensalidade com menor custo à clientela preferencial de baixa renda.

Para 2019, o Sesc/AP adotará como regra para matrícula de novos clientes na Educação Infantil e no Ensino Fundamental, a inclusão apenas de dependes de trabalhadores do comércio com comprovação de renda de até 02 salários mínimos, constando em edital a regra e o procedimento de comprovação, garantindo acesso ao publico prioritário à uma educação transformadora e de qualidade.

Descrição das Atividades

- **EDUCAÇÃO INFANTIL**

Consiste em ações destinadas ao cuidado e educação de crianças, desenvolvidas em espaços educacionais, em período parcial. Tem como objetivo contribuir para o acesso da criança a processos de apropriação, renovação e articulação de conhecimento e aprendizagens de diferentes linguagens e direito à proteção, saúde, liberdade, confiança, respeito, brincadeira e interação com outras crianças.

A atividade está alinhada com as Diretrizes para o Quinquênio 2016-2020, a Lei de Diretrizes e Bases - LDB, 9394/96, Diretrizes Curriculares para a Educação, Diretrizes Curriculares Nacionais da Educação Infantil e a Proposta Pedagógica Nacional da Educação Infantil do Sesc e visa minimizar as dificuldades encontradas no município de Macapá quanto as vagas destinadas para a Educação Infantil, já que as escolas municipais apresentam deficiências nesse segmento.

Realizada exclusivamente na Unidade Escola Sesc em Macapá. Para 2019, houve um acréscimo considerável na Atividade Educação Infantil devido à inclusão de mais 01 turma,

sendo esta de Maternal, faixa etária de maior procura, devido à carência existente no município de Macapá.

Durante o período de execução da atividade, serão desenvolvidas ações pedagógicas constantes no Projeto "Construindo e Ressignificando Saberes", visando ampliar as possibilidades de construção do conhecimento, de forma interdisciplinar. As Ações Pedagógicas que serão desenvolvidas na Escola Sesc ao longo do ano de 2019 são: Revivendo as Tradições da Cultura Amapaense; XXII Jogos Internos da Escola Sesc - Américas em Destaque; Empreendedorismo: Oportunidades e Negócios; Viajando pelo Mundo da Literatura e Família na Escola - Construindo Novos Caminhos; além da implementação de Horta ecológica a ser desenvolvida pelos alunos com participação da família.

- **ENSINO FUNDAMENTAL**

Consiste em ações sistemáticas voltadas para a educação de crianças de 06 a 10 anos de idade, prioritariamente dependentes dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo, em período parcial, objetivando o domínio de conhecimentos, que compõem a base do currículo nacional, e a formação de sujeitos capazes de compreender e atuar no mundo em que vivem.

No Regional Amapá, são ofertadas turmas do 1º ao 5º ano do Fundamental I, realizadas exclusivamente na Unidade Escola Sesc em Macapá. Para 2019, observa-se uma redução de 4,5% no número de alunos, devido à necessidade de adequação das turmas conforme o que preconiza a Resolução CEE/AP nº 77 de 11/12/2014, que limita o número de alunos a serem atendidos por sala de aula, respeitando o máximo de 25 (vinte e cinco) alunos nos anos iniciais do Ensino Fundamental - 1º ao 5º ano, bem como, a necessidade de levar em consideração a matrícula de cada aluno com necessidades específicas, uma vez que o mesmo conta como 02 (dois) alunos na formação da turma comum, não ultrapassando o número de 03 (três) alunos com necessidades específicas por turma.

Durante o período de execução do Projeto, semelhante à Educação Infantil, serão desenvolvidas ações pedagógicas constantes no Projeto "Construindo e Ressignificando Saberes".

- **EDUCAÇÃO DE JOVENS E ADULTOS**

Consiste em ações destinadas a jovens, adultos e idosos que não tiveram acesso ou continuidade dos estudos em idade regular. A Atividade atua no Estado do Amapá nas etapas do Ensino Fundamental, assegurando oportunidades educacionais apropriadas com

características adequadas às necessidades e disponibilidade desse público, garantindo-se as condições de acesso e permanência.

A atividade se justifica por contribuir efetivamente com a diminuição do índice de analfabetismo e aumento da escolaridade dos educandos da EJA, em turmas de 1º e 2º ciclos do Ensino Fundamental do 1º segmento, para alunos de baixa renda. Tendo sua relevância na colaboração da diminuição do índice analfabetismo e aumento da escolaridade no Estado do Amapá.

Assim, através de atividades diversificadas e integradas com outros programas do Sesc, o Projeto é uma ferramenta de transformação individual, profissional e social, pois considera as capacidades e potencialidades para um desenvolvimento pleno sobre ele e o mundo, através das diferentes áreas do conhecimento, transformando-o em sujeito crítico e participativo em todos as ações educativas vivenciadas

Em Macapá, serão ofertadas 3 turmas na Escola Sesc, e no interior serão ofertadas 09 turmas assim especificadas: 01 em Mazagão (multisseriada), 01 Amapá (multisseriada), 03 em Laranjal do Jari e 04 em Oiapoque. Todas organizadas em ciclos, com previsão de atendimento de 25 alunos/sala. Os alunos atendidos serão selecionados pelo Programa de Comprometimento e Gratuidade - PCG, voltado à clientela de baixa renda.

- **EDUCAÇÃO COMPLEMENTAR**

Consiste em ações destinadas à ampliação de conhecimentos e do universo sociocultural do sujeito. As ações são desenvolvidas por meio das modalidades: Acompanhamento Pedagógico, Complementação Curricular e Aperfeiçoamento Especializado.

- **ACOMPANHAMENTO PEDAGÓGICO**

São ações realizadas diariamente no contra turno das escolas para atendimento a estudantes, visando seu aprimoramento por meio do acompanhamento das tarefas escolares e da realização de projetos didáticos que desenvolvam propostas socioeducativas, em uma perspectiva interdisciplinar.

No Estado do Amapá a modalidade é realizada através do Projeto Habilidades de Estudos - PHE, uma iniciativa do Departamento Nacional com o apoio do Departamento Regional do Sesc, que tem por objetivo oportunizar os alunos da Escola Sesc e de Munícipios onde existe Unidades do Projeto Sesc Ler, no contra turno do seu ensino regular, o desenvolvimento de hábitos e atitudes de cidadania de forma interdisciplinar, lúdica e dinâmica tendo como base a proposta educacional do Sesc, uma proposta inovadora que busca

criar condições para que as crianças se tornem cidadãos críticos, participativos, desenvolvendo habilidades, hábitos e atitudes de cidadania, a capacidade de ler e interpelar os fatos do mundo de forma ativa e integrada.

Para o exercício de 2019, o Projeto atenderá na Escola Sesc 50 crianças de 6 a 12 anos, sendo 25 crianças no turno da manhã, das 8h às 11h30 e 25 crianças no turno da tarde, das 14h às 17h30, de segunda a sexta-feira, especificamente dependentes de trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo. No Centro Comunitário Santa Clara, o Projeto atenderá 100 crianças de 6 a 12 anos, sendo 50 crianças no turno da manhã, das 8h às 11h30 e 50 crianças no turno da tarde, das 14h às 17h30, de segunda a sexta-feira, clientela essa atendida pelo PCG. Nas Unidades do Sesc Ler, serão atendidas 300 crianças, divididas em 12 turmas, sendo 03 em cada Unidade, com 25 crianças em cada.

Durante o período de execução do Projeto, serão desenvolvidas ações pedagógicas constantes nos seguintes Projetos Didáticos: Identidade Cidadã; Vivencias Interculturais; Arte Cultura e meio ambiente, PHE e o Mundo Encantado da Literatura. Nesses projetos ocorrerão atividades de planejamento, avaliação, reunião de pais, rodas de conversas, atividades recreativas e culminâncias, envolvendo os alunos, professores, equipe gestora e toda a comunidade escolar.

- **COMPLEMENTAÇÃO CURRICULAR**

São ações complementares à formação escolar do indivíduo, visando à ampliação e ao aperfeiçoamento de suas competências. Incluem áreas tais como: português, matemática, idiomas (incluindo Libras), pré-vestibular, redação, ortografia, semeio etc.

No Amapá, o Sesc oferta o Curso de Idiomas aos trabalhadores do comércio e à população em geral, visando o crescimento profissional e pessoal dos participantes. O projeto é composto de cursos de introdução aos conhecimentos básicos em Língua Inglesa, Língua Francesa e Libras, o que oportunizará aos participantes o aprimoramento de suas competências no mercado de trabalho.

No ano de 2019, serão realizados 08 cursos de Idiomas, sendo 02 de Língua Inglesa, 02 de Língua Francesa e 04 de Libras, atendendo 25 alunos por turma. Destacando que das 08 turmas planejadas, 06 atenderão exclusivamente aos trabalhadores do comércio de bens, serviços, turismo e seus dependentes, e 02 atenderão à comunidade em geral.

- **APERFEIÇOAMENTO ESPECIALIZADO**

Conjunto de ações que tem como finalidade o desenvolvimento de áreas ou temas convergentes com a missão e as diretrizes institucionais, difundindo conhecimentos e afirmando valores que contribuam para ampliação do capital humano e social.

Em 2019, o Regional Amapá irá desenvolver o projeto “Formação sem fronteiras - Ampliando Horizontes”, ofertando cursos, oficinas, palestras e seminários. Nas ações serão abordadas temáticas diversificadas, perpassando pelo currículo de todas as modalidades de ensino, atendendo os educadores, gestores e acadêmicos das redes pública e privada do Estado do Amapá, bem como os trabalhadores do comercio de bens, serviços e turismo. As ações serão realizadas na capital Macapá e nos municípios de Oiapoque e Laranjal do Jari, que são atendidos pelo Sesc Ler.

As atividades serão realizadas de acordo com o cronograma pré-estabelecido junto com as Secretarias Estadual e Municipal de Educação e Empresas parceiras, onde serão realizados: 06 Cursos, 06 oficinas, 04 Palestras, 01 Seminário.

- **CURSOS DE VALORIZAÇÃO SOCIAL**

Consiste em ações destinadas ao desenvolvimento de habilidades e competências de nível básico, que contribuem para a socialização e geração ou complementação da renda individual ou familiar e a entrada no mundo do trabalho.

Para 2019, o Sesc Amapá almeja desenvolver suas atividades à clientela atendida por meio do Programa de Comprometimento e Gratuidade - PCG e em cursos livres, tanto na capital, quanto nos municípios atendidos pelo Sesc Ler. Manterá o atendimento focado na clientela de menor poder aquisitivo, dando condições de complementação da renda familiar e sentimento de cidadania e participação social, para tal, as programações foram repensadas para o exercício de 2019, onde a proposta de capacitação será focada às necessidades e condições da clientela. Serão realizados cursos, oficinas e palestras de caráter educativo e social, em instituições beneficentes, centros comunitários, escolas e na comunidade em geral; oportunizando aos participantes a vivenciarem entre a teoria e a prática, questões cotidianas, sociais e culturais, bem como o processo de produção manual e artesanal, através capacitações em: corte costura, artesanato em geral, culinária básica e regional e apresentação pessoal, agregando valores aos conhecimentos intrínsecos de cada um e estimulando habilidades para o desenvolvimento. Buscando com isso, reduzir desigualdades sociais, incentivar a busca pela melhoria da qualidade de vida e complementação da renda familiar.

As atividades serão realizadas no período de Março a Dezembro de acordo com o cronograma pré-estabelecido, onde serão realizados: 03 Cursos de 04h/a e 08h/a de 32 a 40 horas, 36 Oficinas de 04h/a de 20 horas e 3 Palestra de 2 horas a 4 horas. Almejando atender 700 pessoas na capital e no interior do estado, contribuindo para o seu desenvolvimento enquanto cidadão e melhorando sua renda familiar.

➢ EDUCAÇÃO EM CIÊNCIAS E HUMANIDADES

Consiste em um conjunto de ações de educação não formal destinadas a proporcionar a compreensão e a ampliação de conhecimentos, visões de mundo e formas de pensamento, explorando, difundindo e popularizando conteúdos das Ciências e das Humanidades em suas relações com a cultura e a sociedade.

O Regional Amapá está equipado com uma Sala de Ciências, no Centro de Atividades Araxá, com a finalidade de popularização e divulgação cientifica para todos os públicos, sendo um espaço não formal, a sala de ciências se caracteriza como museu cientifico, onde o visitante pode se deparar com exposições e mostras dentro do conteúdo de ciências. A grande expectativa para o visitante, e de se deparar com os acervos e exposições da sala, e logo e seguida criar as interrogativas ao visitante, para que os mediadores possam interagir com o visitante de forma interdisciplinar e usando uma linguagem adaptativa, que possa informar e interagir o conteúdo ao visitante.

Para 2019 serão realizadas ações nas Modalidades Ciências, Humanidades e Meio Ambiente, ofertando um leque de realizações variadas, de modo a atrair e prover novos conhecimentos aos participantes das ações, com projetos previstos para execução na capital Macapá e nos municípios onde há Unidades do Sesc Ler. São projetos a serem executados: Sesciência – realizado na Sala de Ciências e em espaços diversos na capital do estado, promoverá experiências científicas a alunos do ensino fundamental, médio e superior das redes pública e privada. O Curso de Robótica – nova iniciativa que tem como objetivo a ampliação das aplicações da robótica na educação, como uma ferramenta de auxílio ao processo de ensino e aprendizagem de crianças e adolescentes. Caravana de Ciências – que levará experiências de sustentabilidade com oficinas e palestras às Unidades do Sesc Ler em Amapá, Mazagão, Oiapoque e Laranjal do Jari.

Programação Detalhada

Projeto	**Educação Infantil**	**Unidade Operacional**	**Escola Sesc**
Síntese do Projeto			
O Projeto Educação Infantil tem como finalidade o desenvolvimento integral da criança em seus aspectos físico, psicológico, intelectual e social, complementando a ação da família e da comunidade (LDB, art.29). Estabelecendo que o educar e o cuidar sejam processos complementares e indissociáveis no atendimento às crianças, por meio de práticas pedagógicas que acreditem nas competências infantis e possibilitem a construção de significações e habilidades, garantindo assim a construção da identidade e da autonomia, bem como o acesso ao processo de apropriação, renovação e articulação de conhecimento e aprendizagem de diferentes linguagens e direito à proteção, saúde, liberdade, confiança, respeito, brincadeira e interação com outras crianças. O projeto se propõe a minimizar as necessidades dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo quanto ao acesso dos seus dependentes à educação de qualidade, visto que há um déficit de vagas neste segmento no município de Macapá.			

Projeto	Ensino Fundamental I	Unidade Operacional	Escola Sesc
Síntese do Projeto			
O Projeto Ensino Fundamental I tem como finalidade o desenvolvimento cognitivo, físico, afetivo, social, ético e estético da criança de 6 a 10 anos. É uma etapa única, extensa na sua temporalidade, que abrange faixas etárias com características diferentes e, portanto, exigem tratamento didático-pedagógico adequado a cada uma delas, do 1º ao 5º ano. Nesse percurso, os três primeiros anos deverão assegurar a alfabetização e o letramento em linguagem e matemática, considerando as experiências que a criança traz durante seu processo formativo na Educação Infantil e se amplia na passagem para o Ensino Fundamental I. O projeto se propõe a minimizar as necessidades dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo quanto ao acesso dos seus dependentes à educação de qualidade no município de Macapá. Espera-se atender o maior número possível de dependentes de trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo, assegurando assim, o que preconiza a Diretriz de nº 2 - Foco na Clientela Preferencial, garantindo o acesso desse público aos serviços da Entidade, preferencialmente os de menor renda.			

Projeto	EJA Escola Sesc	Unidade Operacional	Escola Sesc
Síntese do Projeto			
O Projeto EJA Escola Sesc é uma iniciativa do Departamento Regional do Sesc no Amapá e oferta no âmbito do Programa Educação a modalidade Educação de Jovens e Adultos em Macapá. O projeto iniciou atendendo idosos somente com alfabetização em 2003. Após a inauguração da Escola Antônio Oliveira Santos em 2010, o projeto foi ampliado ofertando Alfabetização 1º e 2º ciclo do Ensino Fundamental e atualmente é desenvolvido através do Programa de Comprometimento e Gratuidade – PCG/DR/AP. Ofertado a jovens e adultos a partir de 15 anos não escolarizados ou que por algum motivo abandonaram os estudos. As ações educativas são embasadas nas Diretrizes Curriculares Nacional da EJA, Diretrizes da EJA e Proposta Pedagógica do Sesc Ler, com a finalidade de proporcionar uma educação ao longo da vida, pautada em um currículo inovador, respeitando a diversidade cultural e necessidades do educando, por possuir um conceito abrangente de alfabetização, que vai além da perspectiva de ensinar a ler e escrever.			

Projeto	PHE Escola	Unidade Operacional	Escola Sesc
Síntese do Projeto			
O Projeto PHE – Escola Sesc iniciou no Regional Amapá no ano de 2015, através da iniciativa do Departamento Nacional com o apoio do Regional Amapá, através do Fundo de Sustentação de Programas Prioritários, nos Departamentos Regionais - FUNPRI, tendo como finalidade atender alunos matriculados na Escola Sesc, no contra turno do seu ensino regular, complementando assim o tempo dedicado aos estudos e oportunizando a ampliação de conhecimentos e novas habilidades de forma lúdica a partir de diferentes experiências educativas. Tem como base a Proposta Pedagógica do PHE do Sesc, promovendo a geração de mudanças no enfoque dado aos conteúdos e na organização curricular cuja função é trabalhar com os alunos os conhecimentos na perspectiva de apropriação para possíveis transformações, trabalhando as capacidades, desenvolvendo suas habilidades, encorajando-os a superarem desafios e instrumentalizando-os para que sejam autores de seu processo de aprendizagem.			

Projeto	PHE Santa Clara	Unidade Operacional	Comunidade Santa Clara
Síntese do Projeto			
O Projeto PHE – Santa Clara iniciou no Regional Amapá no ano de 2010, através da iniciativa do Departamento Nacional e do Programa de Comprometimento e Gratuidade - PCG do Departamento Regional Amapá, tendo como finalidade atender crianças de baixa renda, matriculadas no Ensino Fundamental de Escolas Públicas, no contra turno do seu ensino regular, complementando assim o tempo dedicado aos estudos e oportunizando a ampliação de conhecimentos e novas habilidades de forma lúdica a partir de diferentes experiências educativas. Tem como base a Proposta Pedagógica do PHE do Sesc, promovendo a geração de mudanças no enfoque dado aos conteúdos e na organização curricular cuja função é trabalhar com os alunos os conhecimentos na perspectiva de apropriação para possíveis transformações, trabalhando as capacidades, desenvolvendo suas habilidades, encorajando-os a superarem desafios e instrumentalizando-os para que sejam autores de seu processo de aprendizagem.			

Projeto	Cursos de Valorização Social.	Unidade Operacional	Araxá e Sesc Ler: Mazagão, Amapá, Laranjal do Jarí e Oiapoque
Síntese do Projeto			
Para 2019 o Projeto Cursos de Valorização Social almeja desenvolver por meio do Programa de Comprometimento e Gratuidade - PCG, a ampliação dessa proposta de capacitação, por meio da realização de cursos, oficinas e palestras de caráter educativo com Instituições Beneficentes, Centros Comunitários, Escolas e outros de caráter social e sem fins lucrativos e em cursos livres, tanto na capital, quanto nos municípios atendidos pelo Projeto Sesc Ler; oportunizando aos participantes a vivenciarem entre a teoria e a prática, questões cotidianas, sociais e culturais, bem como o processo de produção manual e artesanal, através de propostas de capacitação em: corte costura, artesanato em geral, culinária básica e regional e apresentação pessoal, agregando valores aos conhecimentos intrínsecos de cada um e estimulando habilidades para o desenvolvimento. Buscando com isso, reduzir desigualdades sociais, incentivar a busca pela melhoria da qualidade de vida e complementação da renda familiar.			

Projeto	Formação sem fronteiras Ampliando Horizontes	Unidade Operacional	Araxá e Sesc Ler: Laranjal do Jarí e Oiapoque
Síntese do Projeto			
Vivemos em mundo que é caracterizado por constantes mudanças e de forma cada vez mais rápida, forçando o profissional como um todo a manter-se sempre atualizado em sua área de atuação. Ter uma boa formação e experiência é importantíssimo para o desenvolvimento do trabalho, lembrando de manter-se sempre atento as mudanças que acontecem ao nosso redor no âmbito profissional. A ampliação do conhecimento é algo que faz parte do crescimento profissional, algo que deve ser constante para a sua permanência no mercado de trabalho. Para se desenvolver profissionalmente, é preciso fazer uma boa gestão do conhecimento, significa buscar, aprender, aplicar e compartilhar o conhecimento. Desse modo, o Sesc Amapá através da Atividade Educação Complementar na modalidade Aperfeiçoamento Especializado irá desenvolver o Projeto Formação sem fronteiras – Ampliando Horizontes, através de cursos, oficinas, palestras e seminários.			

Projeto	Sesc Idiomas	Unidade Operacional	Sesc Araxá
Síntese do Projeto			
O Curso de Idiomas ofertado pelo Sesc Amapá agrega novos valores ao atendimento do comércio local, crescimento profissional e pessoal dos participantes, desenvolvendo habilidades e competências que possibilitem ao trabalhador do comércio de bens, serviços, turismo e seus dependentes e demais participantes, fluência básica em Inglês, Francês e em Língua Brasileira de Sinais - Libras. O Projeto será desenvolvido no exercício 2019, de março a novembro, atendendo a especificidade e metodologia de cada Idioma e de acordo com o calendário estabelecido pelo SESC, segundo critérios do FUNPRI e cursos livres de acordo com as parcerias firmadas com Instituições Parceiras, Secretaria de Educação do Estado do Amapá – SEED e Secretaria de Educação do Município de Macapá – SEMED. Todos os cursos de Idiomas serão desenvolvidos na Escola SESC, no Setor de Desenvolvimento Técnico no Centro de Atividades Sesc Araxá, em espaços cedidos pelas empresas e também nas instituições parceiras.			

Projeto	Sesciência	Unidade Operacional	Sesc Araxá
Síntese do Projeto			
O projeto Sesciência no regional Amapá será realizado na sala de ciências, onde visa a popularização e divulgação cientifica para todos os públicos, sendo um espaço não formal, a sala de ciências se caracteriza como museu cientifico, onde o visitante pode se deparar com exposições e mostras dentro do conteúdo de ciências. A grande expectativa para o visitante, e de se deparar com os acervos e exposições da sala, e logo e seguida criar as interrogativas ao visitante, para que os mediadores possam interagir com o visitante de forma interdisciplinar e usando uma linguagem adaptativa, que possa informar e interagir o conteúdo ao visitante. Dessa forma, se traduzem em espaços permanentes de experimentação cientifica, onde os conteúdos de ciência são trabalhados de forma lúdica, divertida e interativa. Nesse espaço, os visitantes tem a oportunidade de vivenciar os fenômenos científicos e compreende-los através de uma linguagem simples. Estas ações ocorrem na própria sala, ou de forma itinerante, nas escolas. Assumindo tais pressupostos e em conformidade com sua missão institucional, o SESC tem valorizado os espaços de educação não formal, desenvolvendo iniciativas capazes de contribuir para a melhoria da qualidade da formação educacional e para a formação permanentes das pessoas, a fim de que possam entender melhor o que há em volta, ampliar seus conhecimentos e oportunizar a todos a divulgação cientifica.			

Projeto	Caravana de Ciências	Unidade Operacional	Sesc Ler: Mazagão, Amapá, Laranjal do Jarí e Oiapoque
Síntese do Projeto			
O Projeto Caravana de Ciências tem como finalidade levar um pedaço da Sala de ciências para os Municípios de Mazagão, Laranjal do Jari, Amapá e Oiapoque, oportunizando o ensino de ciências, uma vez que seu propósito é desmistificar a ciência como uma disciplina totalmente ampla e difícil de ser estudada, fazendo inovações e mostrando um pouco da ciência no cotidiano, todos que participarem da Caravana de Ciências irão perceber de forma divertida e lúdica que conseguimos entender a ciência e buscar respostas para todas as dúvidas que surgirem. O projeto trabalhará com oficinas, mostras e exposições tendo explicações, mediações e oportunizando aos participantes a parte prática, ou seja, a participante ira fazer acontecer e terá o resultado das próprias mãos.			

Projeto	Clube da Robótica	Unidade Operacional	Sesc Araxá
Síntese do Projeto			
O Projeto tem como objetivo divulgar o conhecimento científico e tecnológico através do uso de equipamentos de robótica. A Sala de Ciências propõe cursos de robótica, como uma ferramenta de auxílio ao processo de ensino e aprendizagem de crianças, adolescentes e professores. O curso consistirá no desenvolvimento de equipamentos robóticos, sendo trabalhada a construção de peças, ligações elétricas e programação através do computador. Será utilizado o kit LEGO Mindstorms que possui componentes para processamento e transmissão de dados, atuadores, sensores, peças para conexão e transmissão de movimento. O Projeto proposto buscará estimular em estudantes o trabalho em equipe, a criatividade, a autonomia, a capacidade de solucionar problemas, sendo utilizada de forma interdisciplinar e seu impacto no ambiente Sala de Ciências será de grande relevância visto que a ciência atual não está restrita a teoria, mas a uma prática ampla atrelada a inovação tecnológica.			

Projeto	Projeto Sesc LER/EJA e PHE	Unidade Operacional	Sesc Ler: Mazagão, Amapá, Laranjal do Jarí e Oiapoque
Síntese do Projeto			
No Brasil, a Educação de Jovens e Adultos historicamente é associada a uma educação compensatória, mas esse cenário nos últimos anos vem mudando e a EJA, tem recebido um número considerável de jovens na EJA, e precisamos atender essa clientela visando uma educação permanente com perspectiva de um lugar no mercado de trabalho. Garantindo assim aos sujeitos da EJA seu direito à Educação. Assim, o Projeto Sesc Ler no DR Amapá, tem contribuído de forma efetiva com a diminuição do índice de analfabetismo no estado, em especial nos municípios de Mazagão, Amapá, Laranjal do Jari e Oiapoque, onde temos nossas Unidades Operacionais do Sesc Ler. Atualmente ofertamos turmas de 1º e 2º ciclos do Ensino Fundamental do 1º segmento, para jovens e adultos; e o Projeto Habilidades de Estudo. E com a reestruturação das Propostas Pedagógicas da EJA e PHE, novos olhares e perspectivas nortearão o planejamento de 2019. Pois, nesses municípios onde a pobreza, a falta de oportunidades para crianças, jovens e adultos são evidenciadas, esses projetos possibilitam para o público alvo, novos horizontes de transformação de suas realidades, além da consolidação da marca Sesc.			

6.2. Programa – Saúde

Conjunto de Atividades que busca contribuir para a melhoria da qualidade de vida, por meio de promoção, prevenção e recuperação da saúde do indivíduo e da coletividade, considerando o princípio da integralidade e os fatores determinantes do processo saúde-doença-cuidado.

Abrangência

- **O Programa na Capital**

O Sesc Amapá desenvolve sua programação voltado para benefício dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes, também realizando atendimento ao público em geral . Os serviços são realizados em unidades fixas e móveis, de modo a atender a clientela com ações de Saúde.

Estruturalmente, o Regional do Sesc na Capital realiza suas ações em 3(três) unidades fixas, Centro de Atividades Araxá, Sesc Centro e Escola Sesc, realizando projetos alinhados às Atividades Nutrição, Saúde Bucal, Educação em Saúde e Cuidado Terapêutico.

Há ainda os serviços disponibilizados à clientela e ao publico em geral pelas 3 (três) unidades móveis: OdontoSesc I e II e o Sesc Saúde Mulher. Essas unidades móveis corroboram para ampliar a abrangência e a cobertura da clientela do Sesc nas localidades onde o Sesc não possui unidade fixa.

Na perspectiva de ir além dos seus espaços físicos, o Sesc no Amapá tem ampliado sua atuação, disponibilizando serviços ao público preferencial nas próprias empresas do comércio local, e atendendo à comunidade em espaços externos tais como escolas e associações de bairros.

E, nesse aspecto citam-se as atividades de Educação em Saúde, OdontoSesc, Sesc Saúde Mulher, que estendem a prestação de serviços contribuindo diretamente com as políticas sociais e públicas do Estado.

- **O Programa no interior do Estado**

O Programa Saúde, realiza ações voltadas à melhoria da qualidade de vida das Comunidades atendidas pele Sesc Ler. Destaca-se o Projeto “Ver Para Aprender”, realizado desde 1999, voltado aos alunos das Unidades do Sesc Ler nos Centro Educacionais nos Municípios Amapá, Oiapoque , Laranjal do Jari e Mazagão, onde os alunos recebem muito

mais que ensino de qualidade, eles também recebem anualmente atendimento oftalmológico, através deste projeto subsidiado parcialmente pelo DN. O programa promove a saúde e cidadania destes alunos, na prevenção de problemas oculares e danos oftalmológicos, desenvolvendo a capacidade visual, e minimizando problemas oculares e danos oftalmológicos nesta população.

Alinhamento aos Normativos

- **Diretrizes para o quinquênio**

DQ2 – Foco na clientela preferencial: O Programa de Saúde se compromete a atender aos Trabalhadores do Comércio de Bens, Serviços e Turismo e seus dependentes, destacando em sua programação os Projetos Saúde do Trabalhador, Odontoempresa e as clínicas odontológicas fixas, com atendimento exclusivo à esse público; e os projetos de refeições, onde os valores repassados à clientela preferencial são 40% menores que os cobrados ao público em geral.

DQ3 – Protagonismo do Sesc na Ação Finalística: A diretriz se aplica ao Programa de Saúde, enquanto o mesmo realiza ações nas mais diversas modalidades, perpassando pela produção das refeições e lanches, serviços odontológicos, exames de imagem e ações educativas. Todas as ações são integralmente planejadas e realizadas pela equipe do Sesc no Regional, oferecendo serviços de qualidade, com padrões diferenciados, empregando com eficácia e eficiência os recursos que são destinados aos objetivos do Programa.

- **Planejamento Estratégico do SESC 2017 – 2020**

O Programa Saúde corrobora para o alcance da Missão e Visão do SESC, quando prima pela oferta de ações socioeducativas visando o bem estar e qualidade de vida dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo, de seus familiares, e da comunidade, para uma sociedade justa e democrática. Além de buscar a ampliação do reconhecimento do Sesc pela sociedade, como instituição inovadora e propositiva na promoção de ações para o desenvolvimento humano e social. Destaca-se também o alinhamento aos valores institucionais, mais especificamente a Ação educativa transformadora e o Protagonismo.

Metas Físicas

Programa Saúde														
Atividades	Modalidades	Realizações	Clientes				Número	Presenças nas Consultas	Tratamentos concluídos	Pessoas Assistidas	Turmas	Frequência	Público	Partic.
			Com.	Dep.	Usu.	Total								
Nutrição	Sem Modalidade	Lanche					300.002							
		Refeições	100.747	14.897	19.660	135.304								
		Sessão Diagnóstica	0	1.800	68	1.868	1.868							1.868
Saúde Bucal	Sem Modalidade	Clínica ambulatorial	2.169	2.890	1.835	6.894		25.460	5.515					
		Sessão clínica	396	1.396	3.032	4.824	249							5.260
Educação em Saúde	Sem Modalidade	Campanha					23						8.500	
		Curso	64	40	152	256					5	1.920		
		Exposição mediada					32						4.000	
		Oficina				600	18					2.660		
		Orientação												19.150
		Palestra					153						6.865	
		Roda de conversa					40							1.700
		Sessão diagnóstica	-	405	235	640	15					640		
		Vivência	50	430	475	955	19							905
Cuidado Terapêutico	Atenção de Enfermagem	Clínica ambulatorial	-	-	3.978	3.978		3.978						
		Rotinas de cuidado								7.000				
	Atenção Médica	Exames por imagem								3.978				

Percentual de Atendimento da Clientela Preferencial

Resultado do Indicador: 80,66%

Primando pela oferta de serviços com qualidade, o Programa Saúde busca para 2019 atender em seus projetos 80,66% de clientela preferencial, com as ações e projetos do programa que reiteram o seu papel de empreendimento prioritário, refletindo a característica básica do Sesc, ênfase na ação educativa transformadora que permeia o fazer institucional. Dentre as realizações que apresentam maior ênfase no atendimento ao cliente legal do Sesc, destaca-se a realização Refeições na Atividade de Nutrição (85,47%), sendo uma importante ferramenta de melhoria da qualidade de vida, onde por vezes os trabalhadores do comércio não dispõem de tempo hábil para realizar suas refeições em sua residência, e nem dispõem de recursos suficientes para se alimentar de forma saudável e equilibrada.

Descrição das Atividades

- **NUTRIÇÃO**

Ações de fornecimento de alimentação adequada e saudável e de atenção nutricional, com incentivo e reforço de práticas saudáveis, visando à melhoria da saúde, à prevenção e ao cuidado de agravos relacionados à alimentação. Compreende as realizações: clínica ambulatorial, lanches e refeições.

Para 2019, na Atividade Nutrição, a meta de produção são 135.304 refeições, uma redução de 2,17% em comparação à previsão do exercício anterior, justificando-se pela expectativa de diminuição em função das obras previstas na Unidade Araxá. Na Realização Lanches, a redução para 2019 em relação ao ano anterior foi de 18,8%, em função da reestruturação da politica de lanches cedidos a alguns projetos em que o foco seja outra ação.

A atividade de Nutrição é realizada através de:

- Venda de Refeições e Lanches: Unidades do Sesc Centro e Sesc Araxá.
- Café da Manhã e Mini almoço na lanchonete do Sesc Araxá; e Café da manhã na lanchonete do Sesc Centro.
- Sessões Diagnósticas: São as sessões onde são realizadas as medidas das crianças da Escola Sesc, as quais são lançadas no sistema Avansesc, destacando que as medições não ocorrem em horário de aula.

- Oferta de lanches em diversos projetos, tais como: Educação Infantil, Ensino Fundamental, PHE Escola e Santa Clara, Construindo Cidadania.

➢ SAÚDE BUCAL

Consiste em ações de promoção e recuperação da saúde bucal e prevenção de doenças, no âmbito da atenção básica.

O Sesc Amapá desenvolve as atividades de Saúde Bucal em 03 Unidades Fixas, Sesc Centro, Núcleo de Saúde Araxá e Consultório Odontológico da Escola Sesc. Assim como nas atividades realizados nas Unidades móveis do OdontoSesc I e II e OdontoEmpresa, quando somadas totalizam 15 cadeiras odontológicas. Atualmente todas localizadas na capital do Estado, Macapá.

As clinicas fixas e o Odontoempresa são totalmente voltados ao atendimento do cliente legal do Sesc, já as unidades do Odontosesc realizam o atendimento à comunidade de baixa renda, ficam localizados em áreas de vulnerabilidade social e onde não há acesso a este serviço de saúde.

Importante destacar as previsões das clínicas do Odontosesc, haja vista o trabalho diferenciado realizado, atendendo diretamente às comunidades de baixa renda sem acesso aos serviços primários de saúde bucal. Para 2019 a previsão das duas unidades se configura assim:

Unidades Odontosesc I e II								
Realizações	**Clientes**				**Presenças nas Consultas**	**Tratamentos concluídos**	**Número**	**Participantes**
	Com.	**Dep.**	**Usu.**	**Total**				
Clínica ambulatorial	-	-	1.800	1.800	10.846	1.440		
Sessão clínica	-	-	2.100	2.100			30	2.100

As principais estratégias adotadas no planejamento e na execução das ações dos Projetos da Saúde Bucal tem o foco na promoção de saúde e cidadania, prevenindo as doenças da boca através do atendimento clínico ambulatorial nas consultas pré-agendadas. Além do desenvolvimento de palestras educativas, envolvendo as atividades de âmbito coletivo com a realização das sessões clínicas.

Referente às metas físicas, no ano de 2018 houveram equívocos nos cálculos, assim os mesmos não podem ser comparados com o exercício de 2019. Destaca-se que os cálculos foram realizados considerando como principais variáveis, os valores de produção históricos, a capacidade instalada e a situação econômica atual.

➢ EDUCAÇÃO EM SAÚDE

Consiste em ações interdisciplinares de caráter educativo, no âmbito da promoção, prevenção e controle social da saúde, visando à ampliação da autonomia, dos conhecimentos e habilidades para o autocuidado e da ação coletiva sobre os determinantes sociais da saúde. Compreende as realizações: campanha, curso, exposição mediada, oficina, orientação, palestra, roda de conversa, sessão diagnóstica e vivência.

Esta atividade, no Regional, é desenvolvida nas unidades fixas, por meio de vários projetos e realizações. Nas unidades móveis de saúde do OdontoSesc I e II e Sesc Saúde Mulher, estas atividades são desenvolvidas por meio de programações sistemáticas coerentes com os objetivos de cada um destes projetos.

Como ferramenta estratégicas para realização das ações de Educação em Saúde, destaca-se o projeto "+ Saúde", o qual objetiva proporcionar o fácil acesso às informações que levem o indivíduo ao exercício da cidadania, por meio de uma vida saudável no seu convívio em sociedade, interferindo beneficamente na sua qualidade de vida e bem-estar. O projeto é realizado através de ações multidisciplinares que visem o atendimento dos mais diversos públicos, realizando campanhas temáticas nas Unidades Fixas, levando ações pontuais às comunidades menos assistidas por ações de promoção e prevenção da saúde, firmando parcerias com escolas, igrejas e centros comunitários. Destacam-se as campanhas Outubro Rosa e Novembro Azul, pelo papel desempenhado na promoção da saúde dos trabalhadores do comércio de ambos os sexos da capital.

Para 2019 está prevista uma redução no número de Campanhas, Exposições Mediadas e Roda de Conversas em comparação a 2018; porém, registra-se um aumento em Cursos, Palestras, Vivências e implantação da realização Sessão Diagnóstica, que não foi realizada no ano anterior. Essas alterações se dão em função de reestruturação da metodologia dos projetos, adequando-se também às obras previstas.

➢ CUIDADO TERAPÊUTICO

Compreende as ações para prevenção de agravos, promoção, manutenção e recuperação da saúde. As ações são desenvolvidas nas Modalidades: Atenção de Enfermagem e Atenção Médica.

Nessa Atividade, destacam-se os projetos Sesc Saúde Mulher e Saúde Mulher Comunidade, realizados na Unidade Móvel, tendo como objetivo contribuir para a promoção da saúde da mulher, por meio de ações educativas e rastreamento do câncer de colo de útero e

de mama, consoante a um modelo de atenção que integra ações de educação em saúde com realização de exames preventivos de Citopatológico e Mamografia.

Para 2019 a meta definida para ambos os exames é de 3.978, a capacidade de atendimento da Unidade é de 24 mamografias e 24citopatológicos por dia, porém, diversos fatores influem sobre a execução do projeto, como a dificuldade de locomoção devido à falta de infraestrutura das estradas que ligam a capital as cidades do interior do estado, o que demanda tempo para deslocamento entre os municípios, além do processo de instalação dos equipamentos que é prejudicada pela oscilação e/ou falta de energia elétrica, conexão de internet local, a falta de água e a calibração do mamógrafo. Todos os fatores mencionados consumem os dias úteis disponibilizados para o atendimento. Ressalta-se ainda, o período de treinamento da equipe e férias dos profissionais da área, esses fatores reduzem em mais de 50% a produção em relação à capacidade instalada.

Para 2019 está prevista a itinerância do projeto, a execução se dará com a celebração do Termo de Cooperação Técnica com Prefeituras e Secretarias Municipais de Saúde, através das Unidades Básicas de Saúde – UBS. Quanto à itinerância da Unidade, será viabilizada de acordo com a aceitação da contra partida dos gestores de cada município, disponibilizando segurança 24 horas para a Unidade Móvel no município, hospedagem, alimentação, transporte para a equipe realizar as ações de educação em saúde, energia e internet. O critério de seleção para recebimento da Unidade Móvel será de acordo com a decisão da Direção Regional e equipe, tendo em vista que será necessário ao trajeto ter perfeitas condições para o translado, dada a sensibilidade do equipamento mamógrafo, internet e energia de qualidade para operacionalização no município.

Além dos projetos onde se realizam as rotinas de cuidado, especificamente aferição de pressão arterial e teste de glicemia capilar, realizadas nos projetos + Saúde e Saúde do Trabalhador, destacando que juntamente com as rotinas de cuidado são realizadas orientações sobre práticas para prevenção e controle dos agravos à saúde. Para 2019 há um aumento da previsão na realização, passando de 6.420 em 2018 para 7.000, por ser uma ação que em boa aceitação e retorno junto ao público.

Programação Detalhada

Projeto	AVANSESC - Avaliação Nutricional dos Alunos do Sesc - DR/AP	Unidade Operacional	Escola Sesc
Síntese do Projeto			
O Projeto de Avaliação Nutricional dos Alunos das Escolas SESC – AVANSESC consiste em traçar o perfil nutricional dos alunos do SESC, através da coleta de dados antropométricos (peso e altura), classificação e análise dos dados. Em continuidade, o projeto terá como meta atender 100% das escolas dos DDRR envolvidos.			

Projeto	Lanchonete Saudável	Unidade Operacional	Sesc Centro e Sesc Araxá
Síntese do Projeto			
O Sesc Amapá disponibiliza diversas opções de lanches à clientela, tendo duas lanchonetes, uma no Sesc Araxá e outra no Sesc Centro, com um cardápio variado e balanceado com frutas, sucos, tapiocas, sanduíches e massas com baixo teor de gordura estimulando a prática de uma alimentação saudável. Objetiva estimular o consumo de alimentos nutritivos na hora do lanche, sensibilizando para a prática de uma alimentação saudável. Quinzenalmente será elaborado cardápio das preparações conforme lista padrão de preparações e os lanches deverão ser produzidos diariamente na central de produção de lanches do complexo Araxá, seguindo o cardápio programado.			

Projeto	Refeições Sesc Centro e Araxá Self-Service	Unidade Operacional	Sesc Centro e Sesc Araxá
Síntese do Projeto			
O Sesc Regional Amapá tem como uma de suas principais marcas a oferta de refeições nas Unidades Sesc Araxá e Sesc Centro, sendo os restaurantes reconhecidos pela qualidade alimentícia, com um cardápio que oferece alimentação equilibrada, baixo custo e maior facilidade de acesso alimentar dentro de seu ambiente de trabalho, com isso, melhorando a qualidade de vida dos trabalhadores. Para 2019 a proposta é manter o modelo de comercialização tipo self-service com cobrança por peso, garantindo um preço diferenciado à clientela preferencial, suprindo suas necessidades nutricionais para garantia de bem estar e qualidade de vida através da boa alimentação. Objetiva promover a saúde e a qualidade de vida através de uma alimentação equilibrada.			

Projeto	Sorriso Saudável Sesc Centro	Unidade Operacional	Sesc Centro
Síntese do Projeto			
O projeto "Sorriso Saudável" que será desenvolvido pelo Setor de Odontologia na Unidade do Sesc Centro, torna-se relevante para o Sesc por adotar a Atenção Primária à Saúde como política estruturante das ações a serem executadas pelas atividades que compõem o Programa Saúde do SESC. Tem como foco, oferecer um serviço através de ações de promoção e recuperação da saúde bucal e prevenção de doenças, no âmbito da atenção básica. O projeto torna-se significativo à medida que amplia a oferta de ações voltadas à saúde bucal, especificamente dos trabalhadores do comércio e seus dependentes, levando um atendimento de excelência e alto padrão de qualidade das clínicas fixas do SESC. Com este projeto almeja contribuir para a melhoria da qualidade de vida da clientela comerciaria e seus dependentes, desenvolvendo ações de saúde integrada para combater e prevenir as doenças da boca, promovendo hábitos saudáveis e despertando para o autocuidado.			

Projeto	Sorriso Saudável Núcleo de Saúde Araxá	Unidade Operacional	Sesc Araxá
Síntese do Projeto			
Localizado no Centro de Atividades do Sesc Araxá, o Núcleo de Saúde ao longo dos anos tem oferecido serviços odontológicos em sua Unidade fixa, corroborando com a diretriz institucional que define a priorização do atendimento aos trabalhadores do comércio e de seus dependentes. Com a inauguração do Sesc Centro em 2016, foi mantido 02 consultórios odontológicos em funcionamento na Unidade do Sesc Araxá, em resposta a procura para os serviços odontológicos por parte dos clientes que trabalham na Zona Sul. O Projeto Sorriso Saudável – Núcleo Araxá tem por objetivo conduzir as Ações de Saúde Bucal, além dos			

aspectos clínicos das lesões de cáries, questões relativas ao estilo e a condição de vida do paciente atendido. Especificadamente com relação a questões atinentes ao estilo de vida, incluindo na análise também os resultados dos índices de placa visível e sangramento gengival registrados no SISO, durante as consultas de exames e reexames.

Com este projeto almeja contribuir para a melhoria da qualidade de vida da clientela comerciaria e seus dependentes, desenvolvendo ações de saúde integrada para combater e prevenir as doenças da boca, promovendo hábitos saudáveis e despertando para o autocuidado.

Projeto	Sorriso Saudável Odontoempresa	Unidade Operacional	Sesc Araxá
Síntese do Projeto			
Com o intuito de sanar os problemas supracitados e melhorar a qualidade de vida dos Trabalhadores do Comércio de Bens, Serviços e Turismo e seus dependentes, o Sesc Regional Amapá realiza o Projeto Sorriso Saudável – ODONTOEMPRESA. Um projeto itinerante de atendimento odontológico, voltado exclusivamente aos trabalhadores do comércio e dependente. Tem sido realizado desde 2001, facilitando o acesso à oferta de serviços odontológicos, haja vista as dificuldades que alguns trabalhadores do comércio enfrentam quanto à adequação de horário, local e deslocamento para realizarem seu tratamento odontológico. Com este projeto almejamos contribuir para a melhoria da qualidade de vida da clientela comerciaria e seus dependentes, desenvolvendo ações de saúde integrada para combater e prevenir as doenças da boca, promovendo hábitos saudáveis e despertando para o autocuidado.			

Projeto	Espalhando Sorrisos - Escola Sesc	Unidade Operacional	Escola Sesc
Síntese do Projeto			
O Projeto Espalhando Sorrisos objetiva contribuir de forma permanente para a melhoria da qualidade de vida dos alunos da Escola SESC Antônio Oliveira Santos do ensino infantil ao ensino fundamental. Levar informações sobre os cuidados necessários à saúde bucal, bem como a construção de novos conhecimentos, efetuando assim a educação e prevenção de doenças bucais. Continuaremos a oferecer um serviço diferencial em nossa Escola em relação as demais escolas particulares de nossa capital. Pensando em nossos alunos, o Setor de Odontologia do SESC desenvolveu um programa de atendimento clínico ambulatorial individual e sessões clínicas de âmbito coletivo, abrangendo a atenção básica, visando as principais necessidades e buscando ações preventivas e curativas, a saúde bucal completa de nossos alunos.			

Projeto	Sorrindo para Vida Odontosesc I e II	Unidade Operacional	Odontosesc I e II
Síntese do Projeto			
O OdontoSesc neste Estado traz como principais marcas a sua continuidade, adoção da estratégia de conceber equipes temporárias, o estabelecimento de parcerias para sua operacionalização e o zelo por estruturas físicas. Durante quase uma década, esse Departamento Regional assumiu o desafio de interiorização, percorrendo os municípios nos quais o acesso por terra ou via fluvial possibilitavam a sua efetivação. Nos últimos anos, contudo, questões referentes a efetivação de parcerias junto ao poder público, têm induzido uma lógica de se manterem nas periferias de Macapá, também atendendo as populações mais vulneráveis. O Projeto OdontoSesc consiste numa proposta de atenção em saúde, através das unidades móveis, na qual são realizadas ações de natureza odontológica e educativa nas localidades onde não possui clínicas odontológicas do setor público. Através de seu desenvolvimento nas periferias do Município de Macapá, tem o intuito de estar ampliando seu raio de abrangência e melhorando o perfil de saúde bucal da clientela atendida.			

Projeto	Ver Para Aprender	Unidade Operacional	Araxá e Sesc Ler: Mazagão, Amapá, Laranjal do Jarí e Oiapoque
Síntese do Projeto			
Sesc Amapá realiza o projeto " Ver para aprender" desde 1999, há 19 anos, com alunos do Projeto Sesc Ler nos Municípios do Estado do Amapá, concedendo muito mais que ensino de qualidade, como também atendimento oftalmológico por meio do Projeto Ver para Aprender. No estado do Amapá, somente na capital há a especialidade médica de oftalmologia, o que já torna este projeto um diferencial dentro do Estado. O projeto é uma resposta estratégica do Sesc da promoção da saúde visual e prevenção dos problemas oculares em escolas. Em 2019, além dos alunos dos Sesc Ler dos municípios, o projeto também contemplará os alunos da Escola Sesc do Ensino Infantil, com renda familiar de 1 a 2 salários mínimos.			

Além dos exames oftalmológicos e doação de óculos, quando necessário, o projeto atua na promoção da saúde visual, através de palestras e oficinas.

Projeto	Jornada da Saúde	Unidade Operacional	Sesc Araxá
Síntese do Projeto			
Projeto Jornada de Saúde, o evento será coordenado pela equipe responsável pela Educação em Saúde, com objetivo de divulgar, incentivar os trabalhos científicos e contribuir para a qualificação dos profissionais da área de saúde, tendo como público-alvo estudantes do ensino técnico de saúde e acadêmicos. Buscará estabelecer parcerias com faculdades e escolas técnicas em saúde para divulgação do projeto. Será seletivo através de edital, com inscrição para submissão dos trabalhos e para ouvintes. A seleção dos trabalhos científicos será composta por 5 profissionais, residentes no estado, com formação na área da saúde.			

Projeto	+ Saúde	Unidade Operacional	Sesc Araxá e Sesc Centro
Síntese do Projeto			
O projeto apresenta uma proposta que possibilita e garante uma aprendizagem efetiva e transformadora de atitude de hábitos de vida. Após a constatação da carência de serviços ligados à área da saúde na comunidade em geral, o setor de saúde cria o referido projeto, fundamentando-se nas orientações da Ação Finalística do SESC, quando afirma que "Contribuir, no âmbito de suas áreas de ação, para o desenvolvimento econômico e social, participando do esforço coletivo para assegurar melhores condições de vida para todos". O projeto prioriza ações de saúde, oportunizando o público atendido a conhecer e beneficia-se com informações sobre saúde, através de atividades dinâmicas e educativas, buscando sensibilizar a população sobre o autocuidado. A metodologia do projeto se dará através de campanhas, exposição mediada, oficinas orientações, palestras e roda de conversas.			

Projeto	Saúde do Trabalhador	Unidade Operacional	Sesc Araxá
Síntese do Projeto			
O Projeto Saúde do Trabalhador é uma iniciativa do Regional Amapá voltado à sensibilização e promoção da saúde voltada totalmente à clientela preferencial do Sesc, propiciando conhecimento e oportunidades no local de trabalho. Este projeto oportuniza ambiente de trabalho saudável, promovendo ações objetivando a melhoria da qualidade de vida; incentivando a participação dos trabalhadores do comercio em atividades saudáveis. Dessa forma, a atividade de educação em saúde, visa contribuir para a promoção da saúde do trabalhador do comercio, efetuando assim educação e prevenção de doenças. Objetiva levar informações sobre cuidados necessários à saúde, bem como a construção de novos conhecimentos. A execução do projeto consiste em realizar visitas às empresas para a apresentação do projeto e posterior execução. As ações de promoção de saúde ocorrerão através de ações educativas que acontecerão nas empresas tais como: aferição de pressão arterial, teste de glicemia, orientações sobre hipertensão, diabetes, hábitos de vida saudável + Cálculo do índice de massa corporal - IMC, atualização do Cartão Sesc e palestras sobres vários temas relacionado à saúde.			

Projeto	Transando Saúde	Unidade Operacional	Sesc Araxá
Síntese do Projeto			
O Projeto visa contribuir para a promoção da saúde sexual e reprodutiva de homens e mulheres, adolescentes e adultos, assegurando o direito de acesso à informação correta e adequada às diferentes realidades. A metodologia será alinhada ao Modelo da Atividade Educação em Saúde.O Guia de Promoção da Saúde Sexual e Saúde Reprodutiva será a base para o planejamento dos projetos e ações. Realização de diagnóstico situacional para subsidiar a definição das prioridades em saúde sexual e saúde reprodutiva, construção de metas e objetivos, mapeamento e articulação de parcerias, de modo a assegurar a troca de conhecimentos, a capacitação dos multiplicadores e a realização do projeto; elaboração de plano de ação em conjunto com parceiros internos e externos, encaminhamento do plano de ação ao Departamento Nacional para análise, acompanhamento por parte do corpo técnico do Sesc e realização de reuniões periódicas;			

avaliação do desenvolvimento do projeto ao longo do exercício.

Projeto	Saúde Mulher Comunidade	Unidade Operacional	Saúde Mulher
Síntese do Projeto			
O Projeto Saúde Mulher Comunidade é composto por ações sistemáticas e pontuais vinculadas à Unidade Móvel Sesc Saúde Mulher, que envolvem a articulação de parcerias com Prefeituras de Municípios, organizações governamentais e não governamentais do Estado, sendo a capacitação com os profissionais de saúde da localidade/município primordial para o entendimento da operacionalização do Projeto, assim como a importância das ações educativas com a comunidade, sobre a importância dos exames de rastreamento e detecção precoce do câncer de mama e de colo de útero com o intuito de promover a saúde e qualidade de vida das mulheres das comunidades atendidas pelo projeto. É necessário o diagnóstico situacional da comunidade a ser atendida, para planejamento das ações educativas de acordo com a demanda existente, onde serão realizadas palestras, oficinas e orientações. Essas ações educativas serão realizadas nas escolas, Unidades Básicas de Saúde - UBS, Associações de Moradores, Centros Comunitários e Igrejas.			

Projeto	Sesc Saúde Mulher	Unidade Operacional	Saúde Mulher
Síntese do Projeto			
O Projeto Sesc Saúde Mulher representa uma modalidade de atendimento que tem por intuito promover a saúde da mulher brasileira, em sinergia com a Politica Nacional para Prevenção e Controle do Câncer na Rede de Atenção à Saúde das Pessoas com Doenças Crônicas no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS). Por intermédio de unidades móveis realiza ações de rastreamento oportunístico de câncer de mama e de colo do útero associadas ao desenvolvimento de ações educativas com foco na promoção da saúde sexual e saúde reprodutiva. A atuação do Sesc na promoção de saúde da mulher através do rastreamento de câncer de mama e de colo de útero justifica-se pelo grave problema gerado pela insuficiência de acesso a realização dos exames e diagnósticos complementares na rede pública. Associado ao rastreamento do câncer de mama e de colo de útero, as ações de educação em saúde da Unidade Móvel fazem parte do projeto que abrange mulheres, homens, sejam parceiros, filhos, pais ou irmãos, trabalhando temáticas como saúde sexual e reprodutiva, paternidade e cultura de não violência. O projeto segue a recomendação do SUS/MS que estabelece critérios para realização dos exames de mamografia e citológico.			

6.3. Programa – Cultura

Conjunto de atividades voltadas para a transformação social por meio do desenvolvimento e difusão das artes, do conhecimento e da formação dos agentes culturais, respeitando a dinâmica dos processos simbólicos e fomento a tradição, preservação, inovação e criação.

Abrangência

- **O Programa na Capital**

O programa Cultura desenvolve suas atividades nas Unidades Fixas do Araxá e Centro, nas Unidades Móveis Bibliosesc I e II, e em espaços externos de Macapá, com atendimento nas mais variadas linguagens. O Sesc Araxá conta com os espaços da galeria de artes Antônio Munhoz, onde são expostas as obras de artes de artistas locais e nacionais; sala de audiovisual, local que ocorre as exibições fílmicas, cursos e oficinas; salão de eventos, onde acontecem as apresentações artísticas. No Sesc Centro, são realizadas apresentações artísticas, lançamento de livros, entre outras ações culturais, além de contar com a Biblioteca Nunes Pereira. Também são realizadas atividades culturais em escolas públicas, praças, igrejas e espaços não convencionais, com intuito de fomentar a linguagem artística, oportunizando grupos, fomentando a produção cultural com o intuito de consolidar-se como uma ferramenta oportuna para o lançamento e fortalecimento de novos saberes. Onde as ações estão destinadas à criação, a produção, à difusão, à fruição e a preservação de manifestações, com o objetivo de desenvolver plateias, artistas produtores e público em geral.

Importante destacar também os projetos que são voltados ao atendimento do público do Programa de Comprometimento e Gratuidade – PCG. Já consolidados nessa vertente, os cursos de Artes Visuais, Curso de Teatro e Curso de Ballet, que são realizados na Unidade Araxá, trazendo como novidade em 2019 o Curso de Iniciação Musical, ofertando qualificação em violão e teclado para essa clientela.

Em Macapá, destacam-se também as parcerias entre os setores do DR AP, onde ações culturais incrementam os projetos de outros programas, destacando a participação nos projetos focados na Recreação, como o Lazer no Sesc e Sesc Verão; estratégia essa que visa atender à clientela de forma mais completa e com maior qualidade, demostrando a importância da atuação em rede, conforme preconiza o PES 2017 – 2020.

- **O Programa no interior**

O Programa Cultura está presente nos Municípios de Mazagão, Amapá, Laranjal do Jari e Oiapoque, realizando ações com o apoio da administração do Centro Sesc Ler nesses municípios, com uma proposta educativa, são realizados os projetos o Caravana Sesc das Artes, Cinema na Estrada e Entre Artes, que ofertam gratuitamente à comunidade oficinas, apresentações artísticas das mais diversas linguagens e exibição fílmica. Estes projetos são referência em cultura nos municípios citados, onde existem poucas ações de fomento à cultura nestas localidades. Para 2019, como proposta inovadora, o Sesc estará levando o Projeto Música da Gente para Oiapoque e Laranjal do Jari, voltado às apresentações musicais e valorização do artista local.

Com intuito de provocar uma nova página na história dos municípios, tendo em vista despertar os interesses por parte da clientela, através da riqueza da qualificação dos profissionais e produtos que serão oferecidos nas comunidades, que apresentam um déficit cultural pelas poucas oportunidades e/ou projetos ofertados pelos governos municipais. A ação educativa é predominante na atuação, o qual integrar a arte e a vida cotidiana com foco no desenvolvimento de reflexos positivos, quanto à apreciação das artes (formação de plateia), no respeito interpessoal e no despertar de valores de cidadania entre as crianças, jovens e adultos, que vivem nos bairros carentes e municípios.

Alinhamento aos Normativos

- **Diretrizes para o quinquênio**

DQ3 – Protagonismo do SESC na Ação Finalística: O Programa cultura realiza suas ações com participação efetiva de parceiros. Porém, destaca-se que mesmo com o apoio dos parceiros, o Sesc permanece como grande protagonista das ações, idealizando, planejando, executando e acompanhando os resultados de forma contínua.

DQ 6 – Qualificar e Fortalecer as Ações de Afirmação Institucional e de Comunicação: O programa cultura se preocupa em fortalecer o nome da instituição por meio de uma programação cultural de qualidade que apresente em seus conteúdos uma percepção positiva por parte de seus diversos públicos, inclusive o interno.

- **Planejamento Estratégico do SESC 2017 – 2020**

Envidados na Missão e Visão institucional do Sesc, o Programa Cultura prima pela oferta de ações socioeducativas voltados para a transformação social, por meio do desenvolvimento e difusão das artes, do conhecimento e da formação dos agentes culturais, respeitando a dinâmica dos processos simbólicos e fomentando a tradição, preservação, inovação e criação. Destacando o Sesc Amapá como um dos mais importantes fomentadores e realizadores de eventos culturais não Estado Amapá. Dentre os Valores contidos no PES, os que mais se destacam no planejamento das atividades do Programa Cultura são: Ação educativa transformadora, Respeito à diversidade, Protagonismo e Inovação.

Metas Físicas

Programa Cultura													
Atividades	Modalidades	Realizações	Clientes				Número	Turmas	Frequência	Público	Partic.	Acervo	Clientes/ Pessoas Presentes
			Com.	Dep.	Usu.	Total							
Artes Cênicas	Circo	Apresentação					16			2.200			
		Oficina	-	-	60	60	3		880				
	Dança	Apresentação					14			1.600			
		Curso	6	15	252	273		23	27.550				
		Oficina	-	-	40	40	2		500				
	Teatro	Apresentação					51			8.700			
		Curso	-	2	58	60		4	8.640				
		Oficina	-	-	2.820	2.820	96		3.940				
Artes Visuais	Sem Modalidade	Curso	-	4	56	60		4	12.960				
		Exposição de arte					7			1.200			
		Oficina	-	-	2.040	2.040	72		6.432				
		Visita mediada à exposição					150				800		
Música	Sem Modalidade	Apresentação					65			7.090			
		Curso	-	-	70	70		11	3.806				
		Debate					14				680		
		Oficina	-	-	20	20	1		160				
Literatura	Sem Modalidade	Apresentação					87			3.700			
		Oficina	-	-	220	220	11		2.356				
Audiovisual	Sem Modalidade	Debate					55				1.800		
		Exibição					174			5.840			

		Oficina	-	-	200	200	10		3.360				
	Sem Modalidade	Palestra	-	-	200	200	4			200			
Biblioteca	Sem Modalidade	Captação e difusão de livros							75				
		Consulta										13.860	41.672
		Empréstimo	571	2.001	1.450	4.022	28.462						16.533
		Oficina	-	-	160	160	8		1.280				

Percentual de Atendimento da Clientela Preferencial

Resultado do Indicador: 25,37%

Para 2019, o Programa Cultura pretende atender em suas ações, 25,37% de clientela preferencial em suas programações, percentual que se explica por boa parte das ações serem voltadas ao público do PCG (predominantemente público em geral), e muitas ações de cunho formativo voltadas às comunidades atendidas pelo Sesc Ler.

Destaca-se a atuação das bibliotecas fixas, às quais são focadas no atendimento ao público preferencial nas Unidades Araxá, Centro e Escola.

Descrição das Atividades

- **ARTES CÊNICAS**

Consiste em ações destinadas à criação, a produção, a difusão, a fruição e a preservação de expressões cênicas, visando ao desenvolvimento de plateia, artistas, produtores e público em geral. As ações são desenvolvidas por meio das modalidades: Circo, Dança e Teatro. O projetos realizados nessa atividade contribuindo para o fomento das linguagens no Estado do Amapá, sendo notório a carência de ações voltadas ao tema.

Quanto às metas físicas houve um acréscimo considerável nas atividades de artes cênicas devido a inclusão de dois projetos, sendo estes XIII Aldeia de Artes e Sesc em Cena Amapá, além da realização da Caravana Sesc das Artes, onde em anos anteriores, sua realização se dava apenas no interior do estado, assim para 2019 sua realização também acontecerá na Capital do Amapá. Assim com foco no alcance das metas planejadas, para o exercício de 2019, a inclusão dos projetos citados visa promover ações estruturadas e planejadas, oportunizando os grupos e/ou companhias de teatro, circo e dança, além de contribuir para a formação de produtores culturais com o intuito de consolidar-se como uma ferramenta oportuna para o lançamento e fortalecimento de novos saberes no campo das artes cênicas.

Com estas mudanças, houve um acréscimo de metas considerável, a exemplo das apresentações de circo, que passaram de 11 para 16, com publico de 1.400 para 2.200, representando um aumento de 57% das metas em comparação a 2018. As apresentações de Teatro também apresentaram aumento, passando de 36 com um público de 6.450, para 51 com um público de 8.700 em comparação com o exercício anterior.

- **ARTES VISUAIS**

Consiste em realizar ações destinadas à criação, a produção, à difusão, à fruição e a preservação de manifestações, com o objetivo de desenvolver plateias, artistas, produtores e público em geral com predominância de representações visuais, as ações que contemplam amplo espectro entre técnicas artísticas que transitam da vertente popular à produção contemporânea. Desenvolvidas por meio de técnicas variadas, entre elas: pintura, desenho, gravura, escultura, fotografia, instalação, artesanato e multimeios.

O apoio e o incentivo do Sesc Amapá à produção de Artes Visuais no estado, é realizado através dos Projetos Caravana Sesc das Artes, Entre Artes e Curso de Ares Visuais PCG. E ambos desenvolvem ações educativas que visem o aprimoramento do olhar humano, através das atividades de cunho educativo e de fomento à produção das Artes Visuais.

Com a inclusão do projeto Caravana Sesc das artes na Caravana Sesc das artes houve aumento significativo das metas relacionadas a oficinas, passando de um total de 60 para 72 ações previstas na capital e no interior em comparação a 2018. Ampliou-se também a previsão do número de alunos atendidos no Curso de Artes Visuais, passando 45 para 60 o total de inscritos.

- **MÚSICA**

O Sesc Amapá desenvolve projetos que enaltecem a produção artística musical, colaborando com a formação e o cenário cultural do Estado, com iniciativas que favorecem a construção de uma identidade musical, considerando uma ampla e peculiar pesquisa sonora e contextual da clientela artística, garantindo a liberdade de expressão, criatividade e originalidade do trabalho artístico e assim vislumbrando a diversidade cultural.

Nesta perspectiva, o Sesc Amapá realizará os Projetos: Mostra de Música Sescanta, Projeto Música da Gente e o Curso de Iniciação Musical, além de também desenvolver as ações dos Projetos do Departamento Nacional: Projeto Sesc Partituras e Projeto Sonora Brasil. Tendo em vista oferecer oportunidades de aprendizado e práticas musicais, abrigando propostas artísticas cujo conteúdo represente alternativas de escuta para o público, valorizando assim a riqueza do patrimônio musical.

Para 2019, observa-se uma redução no número de apresentações, uma vez que levando o projeto Música da Gente para os interiores se reflete nessa diminuição em função do tempo de locomoção e dos recursos empreendidos, porém aumenta a abrangência das ações,

contemplando públicos outrora não atendidos, observa-se também um aumento nas previsões de cursos, demonstrando o empenho em ampliar as ações formativas.

- **LITERATURA**

A Literatura é uma linguagem que contribui para a reflexão, apropriação de novos conhecimentos, desperta emoções, o senso crítico, percepção do belo e das complexidades existências no mundo.

Imbuído nesta premissa, o Sesc Amapá para o exercício de 2019, realizará as ações dos Projetos: Movimento Literário do Regional Amapá e Arte da Palavra do Departamento Nacional, que tem como foco a necessidade de capacitação dos artistas que movimentam a linguagem de literatura no estado, com vista a para o fomento à produção local e nacional, além de facilitar acesso a produções literárias por meio das inovações propostas por cada momento, sendo estes apresentados, nos encontros com os artistas ou por meio das oficinas com os profissionais da linguagem literária. Também serão realizadas ações literárias em outros projetos do Regional, tais como a Caravana Sesc das Artes 2019 e o Lazer no Sesc.

Ao realizar o comparativo das previsões de 2018 para 2019, é notório um aumento no número de apresentações, passando de 62 para 87, divididas na capital e nos municípios do interior do estado.

- **AUDIOVISUAL**

O cinema é um importante agente de reflexão, pois com ele aprende-se sobre caráter, além de contribuir na formação de opiniões, abre-se um leque de possibilidades de aprendizagem. Pode-se dizer que uma obra audiovisual é um campo de emoções que são despertados no telespectador que visualiza em uma obra realidade e ficção, uma unida à outra.

A instituição é reconhecida no estado pela significativa atuação como fomentadora da linguagem Audiovisual, através da realização de exibições de cinema em locais que são desprovidos de ações, tanto na capital quanto nos municípios do interior do Estado como: Mazagão, Amapá, Laranjal do Jari e Oiapoque, com a realização das ações do Projeto Cinema na Estrada. Além do desenvolvimento do Projeto Capacitação Audiovisual, com a realização de ações de formação continuada como fonte de aperfeiçoamento dos conhecimentos e habilidades em Audiovisual. Ressaltam-se ainda a realização dos Projetos do Departamento

Nacional, como Projeto Cine Sesc e Mostra Sesc de Cinema, os quais dão suporte técnico e incentivo à produção audiovisual no Estado.

As metas físicas para exibição fílmica, apresentam um aumento, passando de 156 com público de 5.490 em 2018, para 174 com público de 5.840 para 2019. Houve redução no número de oficinas previstas, em função do Projeto Caravana Sesc das Artes não contemplar essa realização para 2019, porém serão realizadas 4 palestras em 2019, realização não prevista em 2018.

- **BIBLIOTECA**

As Bibliotecas fixas e móveis do Sesc Amapá disponibilizam informações aos trabalhadores do comércio, dependentes e a comunidade em geral, cumprindo seu papel de informar e auxiliar na formação dos cidadãos. Contribuindo significativamente para o crescimento intelectual e educacional. Através da função de oferecer conteúdo variado e de qualidade, sobre os m ais diferentes temas. Cumprindo seu papel de informar e auxiliar na formação dos cidadãos, contribuindo significativamente para o crescimento intelectual e educacional. Alcançando a comunidade escolar e bairros periféricos onde o acesso ao livro é inacessível.

A atividade visa suprir a carência e aproximar o livro da comunidade do bairro e escolar, através das realizações captação e difusão de livros, consultas e empréstimos, trazendo para 2019 as oficinas como ação inovadora.

Para 2019, observa-se um aumento nas metas físicas tanto para o número de pessoas presentes nas consultas, quanto no total de clientes e no número de empréstimos.

Programação Detalhada

Projeto	**Sesc em Cena**	**Unidade Operacional**	**Sesc Araxá**
Síntese do Projeto			
O projeto Sesc em Cena, vem contribuir para o fomento da cultura teatral no Estado do Amapá, oportunizando alunos de ensino médio e grupos e/ou companhias de teatro já em exercícios para a formação de novos conhecimentos, atores e/ou interessados pela cultura ligada as Artes Cênicas (teatro, dança e circo), tornando-se assim uma ferramenta oportuna para o lançamento e fortalecimento de novos saberes no campo das Artes Cênicas.			

Projeto	**XIII Aldeia De Artes**	**Unidade Operacional**	**Sesc Araxá**
Síntese do Projeto			

Em 2019 ocorrerá a XII Edição do Aldeia das Artes, com o tema "arte no povo, povo na arte", a edição se voltará à rua, através de Teatro, dança e circo para abraçar o público circulante nas praças e ruas, levando ao grande público, espetáculos de qualidade de produções local e nacional.
As Aldeias são organizações espaciais da atividade produtiva nas Artes Cênicas para o crescimento da oferta de produções local e convidado, situando-se no ponto de encontro entre o particular e o universal da experiência humana.

Projeto	Sesc Arte da Dança	Unidade Operacional	Sesc Araxá e Centro Comunitário Santa Clara
Síntese do Projeto			
O Sesc atua em todo o Brasil com o desenvolvimento de projetos que fortaleçam a produção artística, colaborando com a formação e o cenário cultural de diferentes regiões. Seguindo esta premissa, destacamos o projeto formativo de Dança, que ao longo de 10 anos vem crescendo de forma considerável, com os cursos de Ballet Clássico e Dança de Salão, onde em seu desenvolvimento contempla a pesquisa teórica e prática, mostras de processos, como possibilidade de aprofundamento e desenvolvimento dos conteúdos tratados em aulas regulares e que também vão além da fruição de experimentos cênicos como desdobramento das atividades formativas.			

Projeto	Curso Livre de Teatro - PCG	Unidade Operacional	Sesc Araxá
Síntese do Projeto			
O Curso de Teatro é voltado para alunos beneficiados do Programa de Comprometimento e Gratuidade – PCG. Com vistas no estreitamento das relações entre o Sesc e a comunidade, uma vez que o teatro forma um canal de expressão e ao mesmo tempo um instrumento de reflexão e integração social, proporcionando aos indivíduos o acesso à arte, à fluência de ideias e experiências que vêm contribuir para a promoção da cidadania. Os participantes do curso tem a oportunidade de desenvolver atividades que ocupem seu tempo com o lúdico, envolvendo atividades teatrais como jogos teatrais, dramatizações, improvisações, ludicidade e conhecimentos culturais.			

Projeto	Caravana Sesc das Artes	Unidade Operacional	Araxá e Sesc Ler: Mazagão, Amapá, Laranjal do Jarí e Oiapoque
Síntese do Projeto			
O projeto Caravana Sesc das Artes visa estimular e oportunizar os alunos das Unidades Sesc Ler e da rede pública de ensino dos municípios: Amapá, Laranjal do Jari, Mazagão e Oiapoque conhecimentos através das artes no intuito de contribuir para com o processo ensino-aprendizagem. Através de uma grade de programação com grupos de teatro e literários para desenvolver atividades culturais como apresentação de espetáculos, saraus, oficinas, palestras e etc. Desenvolvido em por um período de três dias de atendimento ao público nas Unidades do Sesc Ler.			

Projeto	Entre Artes	Unidade Operacional	Sesc Araxá
Síntese do Projeto			
O Projeto "Entre Artes" é uma iniciativa que busca apoiar e incentivar a produção de Artes Visuais no estado do Amapá e disseminar ações educativas que visem o aprimoramento do olhar humano. Através das atividades de cunho educativo e de fomento à produção das Artes Visuais desempenhadas através da Galeria de Arte Antônio Munhoz Lopes, que terá anualmente edital de ocupação lançado em âmbito nacional, pretende-se que a sociedade e os artistas possam se beneficiar com a troca de experiências, impressões e reflexões que o contato com diversidade cultural potencialmente proporciona.			

Projeto	Curso de Artes Visuais - PCG	Unidade Operacional	Sesc Araxá
Síntese do Projeto			
O Curso de Artes Plásticas é um curso de gratuidade, esse projeto surge com intuito de atender famílias de baixa renda, possibilitando assim, que os alunos inseridos no programa atraiam-se pela linguagem artística e façam dela uma possibilidade de profissão. Os conteúdos selecionados referem-se à simultaneidade do tempo no cubismo, à relação vida e obra do artista, à decantação da visualidade (da figuração à abstração), à criação e comunicação na arte e à relação forma/conteúdo na obra de arte o objeto artístico como signo novo, produto das			

leituras de mundo e expressão do artista que comunica uma ideia. Ressaltando para os alunos que o artista é o produtor da obra de arte e usa sua liberdade no momento da criação.

Projeto	Sesc Música da Gente	Unidade Operacional	Sesc Araxá
Síntese do Projeto			
O Projeto Sesc Música da Gente, com o objetivo de oportunizar e divulgar o trabalho dos artistas locais, músicos, compositores e cantores através de repertórios próprios pautados na história da música brasileira, amazônica e amapaense. Com produção e execução de uma programação que incluirá a oferta de atividades de formação e aprimoramento no campo da música, fomento à produção, circulação de projetos artísticos e apoio à preservação, criação e difusão do patrimônio musical brasileiro. Para tanto, viabilizará meios para que suas ações façam o público ampliar suas experiências musicais, ao mesmo tempo proporcionar uma ampla gama de expressões musicais, que reflitam as diversas tendências de criação e as variadas formas de expressão encontradas na contemporaneidade e na memória dos grupos sociais, gerando uma aproximação da linguagem artística musical.			

Projeto	Curso de Iniciação Musical	Unidade Operacional	Sesc Araxá
Síntese do Projeto			
Curso de Iniciação Musical realiza aulas sistemáticas destinadas ao desenvolvimento e aperfeiçoamento de habilidades, qualificação para o ato de criação artística com os sentidos e significados musicais. Estimulando a prática e a apreciação essenciais ao desenvolvimento humano. Pautado nos trabalhos e exercícios que ampliem o conhecimento e auxiliem no desenvolvimento dos participantes, através de metodologias mais específicas da música, respeitando a capacidade do indivíduo de fazer escolhas oferecer uma ampla gama de vivências e colaborar para escolhas fundamentadas e conscientes.			

Projeto	16ª Mostra de Música Sescanta Amapá	Unidade Operacional	Sesc Araxá
Síntese do Projeto			
O Sesc Amapá desenvolve projetos que enaltecem a produção artística, colaborando com a formação e o cenário cultural do Estado, com iniciativas que favorecem a construção de uma identidade musical, considerando uma ampla e peculiar pesquisa sonora e contextual da clientela artística, garantindo a liberdade de expressão, criatividade e originalidade do trabalho artístico e assim vislumbrando a diversidade cultural. Nesta perspectiva, o Projeto Sescanta do Departamento Regional do Sesc Amapá realiza o intercâmbio cultural, que através da música propaga as matrizes musicais amapaenses. Preservando a cultura musical do estado em escala significativa, proporcionando a produção e o fortalecimento do ciclo evolutivo da música amapaense.			

Projeto	Capacitação Audiovisual	Unidade Operacional	Sesc Araxá
Síntese do Projeto			
Diante da necessidade e importância em formar multiplicadores audiovisuais, o Sesc Amapá realiza desde 2015 o projeto Capacitação Audiovisual, que oportuniza e contribui para o crescimento do audiovisual no estado. A relevância do projeto é tanta que no ano de 2018 recebeu diversos agradecimentos de profissionais, técnicos do NPD, e entidades nacionais, por ser um dos os únicos canais de acesso a formação nesta área de conhecimento no âmbito do Estado do Amapá. Em 2019 o projeto apresenta novas propostas, buscando aperfeiçoar os trabalhos dos produtores independentes, por meio de oficinas de capacitações audiovisuais, com a inclusão de mediadores e palestrantes que irão somar as programações das atividades de audiovisuais desenvolvidas no Sesc Araxá.			

Projeto	Cinema na Estrada	Unidade Operacional	Araxá e Sesc Ler: Mazagão, Amapá, Laranjal do Jarí e Oiapoque
Síntese do Projeto			

Nos municípios do Estado do Amapá é notável uma deficiência no que diz respeito ao acesso em produções artísticas culturais, especificamente na linguagem cinematográfica, visto que dos 16 municípios do Estado apenas a capital Macapá possui salas de cinema, sendo uma boa parcela da população desprovida da sétima arte – o cinema. Nesse contexto o projeto Cinema na Estrada propõe realizar exibições nos municípios em que o Sesc possui unidades do Sesc Ler, sendo Mazagão, Amapá, Laranjal do Jari e Oiapoque e na capital Macapá que contemplará bairros periféricos, escolas, centros comunitários e/ou espaços alternativos em que possa realizar exibições. A premissa deste projeto é fomentar a cultura cinematográfica junto à população da capital e municípios do Estado.

Projeto	**Projeto Movimento Literário**	**Unidade Operacional**	**Sesc Araxá**
Síntese do Projeto			
O Projeto Movimento Literário foca na necessidade de capacitação dos artistas que movimentam a linguagem de literatura no estado, o Sesc Amapá, promove ações de capacitações que vão contribuir para o fomento à produção local e nacional, além de facilitar acesso a produções literárias por meio das inovações propostas por cada momento, sendo estes apresentados, nos encontros com os artistas ou por meio das oficinas com os profissionais da linguagem literária. A literatura fornece uma base cultural necessária para que a subjetividade possa se integrar plenamente à vida prática, exercendo, portanto, um papel social importante.			

Projeto	**Bibliotecas Fixas**	**Unidade Operacional**	**Sesc Araxá, Sesc Centro, Escola Sesc**
Síntese do Projeto			
As Bibliotecas Fixas do Regional Amapá é realizado nas Unidades Araxá (biblioteca Hélio Pennafort), Centro (biblioteca Nunes Pereira) e Escola Sesc, todas voltadas ao atendimento prioritário de trabalhadores do comércio e dependentes, realizando consultas e empréstimos, com vistas à ampliação do acesso e difusão da cultura do ler livros, conquistando novos hábitos e conhecimentos.			

Projeto	**Projeto Bibliotecas Móveis**	**Unidade Operacional**	**Bibliosesc I e II**
Síntese do Projeto			
O BiblioSesc atua como um serviço de biblioteca itinerante, composto por unidades móveis instaladas em caminhões-baú com carroceria adaptada, que percorrem um roteiro de localidades pré-definido, com o objetivo primordial de formar leitores. O atendimento oferecido ao público é totalmente gratuito. O regional Amapá conta com duas unidades do Bibliosesc, que realizam empréstimos e consultas às comunidades com dificuldades de acesso à livros, além de parcerias com órgãos públicos.			

Projeto	**Sesc Partituras 2019: Concertos**	**Unidade Operacional**	**Sesc Araxá**
Síntese do Projeto			
O Projeto Sesc Partituras, ocorre de forma abundante em todo o Território Nacional vindo a ser referência no resgate, produção, materialização e perpetuação do patrimônio musical brasileiro. Propagar a Música de Concerto no Estado é uma das missões deste regional, uma vez que o Amapá está em gradativo crescimento no conhecimento e execução da musicalidade contextualizada no projeto. Embora recentes, nos últimos anos o Sesc Amapá tem buscado por músicos e estudantes de música para motivar e provocar a criação de grupos que possam acessar o Site Sesc partituras e executar as músicas conforme as temáticas solicitadas. É crescente o quantitativo de músicos e novos compositores que vem buscando no projeto oportunidade para de ampliar as opções de divulgação dos trabalhos realizados.			

Projeto	**Sonora Brasil**	**Unidade Operacional**	**Sesc Araxá**
Síntese do Projeto			
O projeto Sonora Brasil tem ao longo de sua realização no Estado do Amapá contribuído e fazendo reconhecer o desenvolvimento da Música no Brasil. As apresentações percorrem os municípios do Estado como agente formador de plateia nas importantes temáticas do Projeto. A socialização da musicalidade peculiar assistida pelo projeto vem a propagar a música de pouca difusão e despertar o interesse cultural pela interdisciplinaridade oferecida. Muitos temas envolvem produtos Litero-Cênico-Musicais e ampliam possibilidades.			

Projeto	CineSesc	Unidade Operacional	Sesc Araxá
Síntese do Projeto			
O projeto CineSesc consiste na aquisição de direitos de exibição pública de 40 filmes de longa metragem por um período de 2 anos e aquisição de cópias DVD, com a finalidade de garantir que os DDRR participantes consigam desenvolver uma grade de programação sistemática e regular. A proposta básica do projeto é fazer do DN um distribuidor de conteúdo audiovisual para os DDRR, de forma a diminuir os custos dos direitos. Dentre os títulos licenciados haverá uma seleção específica de um movimento estético ou diretor importante na história do cinema, a ser definido a posteriori.			

Projeto	Mostra Sesc de Cinema	Unidade Operacional	Sesc Araxá
Síntese do Projeto			
A Mostra SESC de Cinema contempla seleção de filmes para exibição publica nos projetos dos Departamentos Regionais. Dentre os filmes que compõem a mostra, serão indicados por uma comissão local dois filmes de longa duração e 4 de curta metragem de cada lima das cinco regiões geográficas do pais a serem definidos pelas comissões de seleção. Os filmes selecionados poderão ser exibidos pelos Regionais do Sesc por período de dois anos de exibição pública gratuita, em âmbito Nacional, sem limite de números de salas e de sessões, no mesmo padrão do cine Sesc. Após esse período todos os filmes inscritos permanecerão em acervo no Sesc para pesquisa.			

Projeto	Palco Giratório	Unidade Operacional	Sesc Araxá
Síntese do Projeto			
O Palco Giratório, é um patrimônio vivo da sociedade brasileira, se perpetua como o maior e mais importante evento de circulação nacional de espetáculos e coletivos cênicos, abrangendo todos os estados brasileiros com uma programação caracterizada pela diversidade, com espaço para inovadoras expressões e também para trabalhos já reconhecidos e consolidados, os quais dão relevante testemunho em termos de continuidade e vigor no processo artístico. Assim, o Sesc, através deste Projeto, busca responder a uma demanda crescente de artistas e espectadores brasileiros por mecanismos de suporte e incentivo que alcancem a pluraridade da produção cênica nacional. Através de ações como estas e de uma curadoria que abrange todos os Departamentos Regionais do Sesc.			

Projeto	Arte da Palavra	Unidade Operacional	Sesc Araxá
Síntese do Projeto			
O projeto Arte da Palavra contribui para formação e fomenta o surgimento de novos escritores por meio de diálogos entre publico e escritor, além de oficinas que são pensadas para despertar o desejo de conhecer mais sobre a atividade de literatura desenvolvida pelo Sesc. A principal característica do projeto é o encontro entre pessoas que tem como objetivo expor o seu lado artístico ou transmitir um pouco do seu conhecimento adquirido no que diz respeito aos assuntos relacionados à literatura			

Projeto	Sesc Amazônia das Artes	Unidade Operacional	Sesc Araxá
Síntese do Projeto			
O Projeto Sesc Amazônia das Artes, irá realizar a sua 12º edição, contribuindo na circulação e intercâmbio da produção cultural da região Amazônica, formadas pelos Estados do Acre, Amapá, Amazonas, Maranhão, Mato Grosso, Pará, Rondônia, Roraima e Tocantins, tendo o Piauí como convidado em virtude de sua proximidade geográfica e da identificação com o cenário social e cultural da região. A Amazônia Legal corresponde a um conceito político de delimitação geográfica de estados possuindo aspectos sociais e econômicos semelhantes. O projeto em formato de Mostra estimula e difundi os bens culturais da região com apresentações de espetáculos nas linguagens de Teatro, Dança, Circo, Música, Literatura, Artes Visuais, Performance e Cinema.			

6.4. Programa – Lazer

Conjunto de atividades que objetiva contribuir para o direito ao Lazer: a melhoria da qualidade de vida, no âmbito individual e coletivo; ampliação de experiências e conhecimentos e o desenvolvimento de valores, por meio de oferta de conteúdo físico-esportivos, socioculturais, turístico e da natureza.

Abrangência

- **O Programa na Capital**

O Programa Lazer realiza na capital Macapá uma gama de ações esportivas, contando com duas academias físicas, localizadas nas Unidades Sesc Araxá e Sesc Centro, onde são realizados os projetos sistemáticos, tais como Musculação, Bike Indoor, Ginástica Treinamento Funcional, Mat Pilates e Aples. A Unidade Araxá conta também com parque aquático, utilizado nas Atividades de Natação e Hidroginástica. Referente às ações de cunho recreativo, destacamos o projeto Lazer no Sesc, onde empresas e escolas podem realizar diversas atividades na Unidade Araxá; outro projeto que vem ganhando destaque é o Sesc Show, que são ações festivas realizadas na capital, para 2019 está previsto ocorrer 3 ações em datas comemorativas. Importante destacar que todas as ações realizadas são pensadas preferencialmente para a clientela preferencial, desde o planejamento até os valores diferenciais cobrados.

Para 2019, a Unidade Araxá passará por grandes reformas e construções, em todas as áreas de realização de projetos, por esse motivo, as metas físicas apresentadas estão aquém das realizadas nos anos anteriores, porém, são investimentos necessários para alcançar a clientela de forma mais abrangente e com maior qualidade.

- **O Programa no interior**

O programa Lazer oferta uma variedade de atividades esportivas e recreativas nos municípios de Oiapoque, Laranjal do Jari, Amapá e Mazagão, sendo os Municípios atendidos pelo Sesc Ler. São pensadas ações em conjunto com toda a direção da casa, gerências das Unidades Sesc Ler e com os demais programas finalísticos, com vistas a levar a marca Sesc de forma a promover a Educação transformadora por meio do esporte, sanando as carências por ações do tipo que as localidades possuem.

Dentre os projetos planejados para o exercício de 2019, o Circuito Sesc de Corridas é um dos projetos mais bem aceitos pela população dos Municípios, que trás para o ano de 2019, a nova proposta de padronização de todas as etapas do circuitos previstas pelo Regional Amapá. Como ação inovadora destaca-se o Brincando nas Férias, que ocorrerá pela primeira vez no Município de Oiapoque, expandindo a programação voltada para as crianças em seu período férias, e a Copa Sesc, um projeto que visa levar esporte e desenvolvimento de valores para os moradores das comunidades atendidas pelo Sesc Ler, em especial aquele com menor poder aquisitivo em fase escolar, utilizando o esporte como ferramenta transformadora em beneficio da cidadania.

Alinhamento aos Normativos

- **Diretrizes para o quinquênio**

DQ2 – Foco na Clientela Preferencial: O Programa Lazer está alinhado à DQ2 no sentido de assegurar que em seus projetos o cliente preferencial do Sesc é atendido, através da metodologia dos projetos, dos valores diferenciados e do quantitativo de vagas ofertadas.

DQ3 – Protagonismo do Sesc na Ação Finalística: O programa Lazer desempenha suas ações finalísticas de acordo com o planejamento, contanto com a participação de importantes parceiros, principalmente nos projetos que ocorrem fora do espaço institucional, porém, se mantém como organizador e principal realizador em todas as ações, garantindo que o público atendido identificará no Sesc o principal realizador das ações.

- **Planejamento Estratégico do SESC 2017 – 2020**

O programa Lazer corrobora para o alcance da Missão e Visão do Sesc quando prima pela oferta de ações socioeducativas de forma que contribuam para o bem estar social e a qualidade de vida.

Dentre os Valores contidos no PES, os que mais se refletem no planejamento das atividades do Programa são a Inovação e a Transparência, prezando sempre pela excelência nos serviços ofertados para a população de menor poder aquisitivo.

Metas Físicas

Programa Lazer											
Atividades	Modalidades	Realizações	Clientes				Número	Turmas	Frequência	Público	Plateia	Particip.
			Com.	Dep.	Usu.	Total						
Desenvolvimento Físico-Esportivo	Avaliação Físico - Funcional	Avaliação	600	450	300	1.350						
		Reavaliação	300	200	100	600						
	Eventos Físico - Esportivo	Apresentação Esportiva	-	30	30	60	3			60		
		Aula especial					13					900
		Competição	890	200	1.650	2.740	15				1.550	
		Oficina	-	-	100	100	1		100			
		Palestra	150	-	50	150	2			200		
	Exercícios Físicos Sistemáticos	Exercício físico coletivo	406	428	218	1.052		57	52.539			
		Exercício físico individual	516	371	250	1.137			115.536			
	Formação Esportiva	Multipráticas esportivas	-	52	24	76		5	3.662			
Recreação	Sem Modalidade	Colônia de Férias	-	-	150	150	1		750			
		Festa/Festividade					4					1.300
		Frequência a parque aquático								3.200		
		Jogos, brinquedos e brincadeiras										30.900
		Jogos de salão										11.400
		Recreação esportiva					140					7.600
		Reunião dançante					1					150
		Sarau recreativo					13					700

Percentual de Atendimento da Clientela Preferencial

Resultado do Indicador: 63,22%

Para 2019, o Programa Lazer pretende atender 63,22% de clientela preferencial em suas programações, para assegurar esse resultado serão adotadas estratégias para garantir o acesso aos serviços do SESC a um custo mais baixo e com qualidade nos serviços. Destacando-se as atividades sistemáticas oferecidas pelas academias do Sesc, que surgem com uma nova metodologia de trabalho – treinamento multifuncional, além de ofertar projetos com caráter físico esportivo de conteúdo e qualidade.

Descrição das Atividades

- **DESENVOLVIMENTO FÍSICO – ESPORTIVO**

O Desenvolvimento Físico-Esportivo é uma das atividades do Programa Lazer que tem como finalidade promover o bem estar de seus clientes por meio das atividades físicas e esportivas, sendo realizadas com atendimento diferenciado, priorizando recursos humanos capacitados e utilizando materiais de qualidade na execução das ações de fitness e desporto.

- **Avaliação Físico – Funcional**

A modalidade Avaliação Físico – Funcional compreende procedimentos para diagnosticar a aptidão física dos clientes e prescrever uma orientação correta da prática da atividade física. São realizados a cada três meses, como forma de acompanhamento do desenvolvimento corporal do aluno.

Em relação aos anos 2018 X 2019, ocorrerá uma diminuição nas metas físicas de 16,7% na realização Avaliação, devido às obras previstas para o exercício, que afetarão diretamente as ações físicas sistemáticas do Regional.

- **Eventos Físico-Esportivo**

Consiste em programações eventuais, os projetos buscarão ampliar o reconhecimento do Sesc pela sociedade como uma instituição referência na organização de eventos esportivos e garantir a participação efetiva dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes.

Destacam-se para o ano de 2019 os projetos: Circuito Sesc de Corridas, Paracopa Sesc, Maratona Fitness, destaca-se ainda para o novo projeto “Copa Sesc” que levará para os municípios atendidos pelo Sesc LER atividades esportivas para as pessoas de baixa renda.

Relativo às Metas físicas, destaca-se a redução de 80,8% no número de Aulas especiais em comparação ao exercício 2018, em função de readequação da metodologia adotada para realização destas, o que se reflete também no aumento de 3,3% no número de inscritos nas competições e a inclusão de duas novas realizações, sendo Oficina e Palestra.

- **Exercícios Físicos Sistemáticos**

Nas Unidades Sesc Araxá e Sesc Centro, as atividades sistemáticas ocorrerão no horário de 6h às 22h, priorizando atividades que valorizem as rotinas de exercícios corporais para promoção da saúde e que estimulem experiências físicas. Os projetos da Modalidade serão realizados nas unidades Sesc Araxá e Sesc Centro, destacando o projeto Musculação Multifuncional com uma nova metodologia.

De acordo com o cronograma previsto para o ano de 2019, as atividades sistemáticas de DFE, terão uma diminuição nas metas, em virtude das obras que serão realizadas na Unidade Sesc Araxá, o objetivo das obras é ampliar os serviços que o Sesc oferta para a população de menor poder aquisitivo, proporcionando a elas um ambiente agradável durante a prática esportiva, e o atendimento com excelência com equipe de professores qualificadas e equipamentos modernos. Destaque para a redução do número de turmas de Exercício físico coletivo, passando de 70 em 2018, para 57 em 2019; e uma redução de mais de 40% na frequência prevista nas realizações.

- **Formação Esportiva**

Nova Modalidade a ser realizada no Regional no exercício de 2019, em função de readequação do projeto Aples, anteriormente cadastrado na modalidade Exercício físicos sistemáticos, um projeto que tem como objetivo ampliar a representatividade de crianças e adolescentes na programação esportiva, trabalhando as diversas modalidades esportivas de maneira lúdica e recreativa, desenvolvendo as habilidades motoras das crianças e adolescentes.

- **RECREAÇÃO**

A atividade consiste em ações destinadas ao entretenimento dos clientes preferenciais e sociedade por meio de práticas lúdicas, com ênfase em conteúdos socioculturais, educativos e multidisciplinares, que são desenvolvidas em seus projetos.

No Regional Amapá, a Recreação desenvolve um trabalho com diversas faixas etárias e grupos, destacando-se as escolas públicas e empresas do comércio local que são atendidas através do projeto Lazer no Sesc, que tem como objetivo, proporcionar momentos diversão e entretenimento através de atividades lúdico educativas.

Os projetos da Atividade de Recreação serão desenvolvidos na Unidade Sesc Araxá, estendendo-se às Unidades Sesc Centro, Sesc Ler Oiapoque e Sesc Ler Laranjal do Jari por meio do projeto Lazer no Sesc, além do atendimento fora das unidades institucionais, ampliando a abrangência das ações.

Para 2019, está previsto ampliar o desenvolvimento de mais projetos para as Unidades, a exemplo, o projeto Brincando nas Férias será realizado na Unidade Sesc Ler Oiapoque, tendo suas metas físicas e financeiras readequadas à realidade da comunidade local a fim de obter sucesso na primeira realização desta edição em Oiapoque. O projeto Sesc Geek também será realizado fora da Unidade Araxá, prevendo parcerias com shoppings locais ampliando o número de parceiros externos. O projeto Sesc Verão trará uma nova proposta em 2019, sendo realizado totalmente fora da Unidade Sesc Araxá, nas praças e balneários da cidade, em parcerias com órgãos e empresas do comércio local.

Estas estratégias serão adotadas com vistas a reduzir o impacto das obras, pois a Atividade Recreação está diretamente ligada aos espaços físicos, assim, busca-se realizar as ações fora da Unidade Sesc Araxá, a qual conta com parque aquático, campos esportivos e salão de eventos, amplamente utilizados na Atividade.

A realização que mais sofrerá redução na previsão de metas será a Frequência a parque aquático, devido a não realização do projeto Domingueira para 2019 e à reestruturação do Sesc Verão e Lazer no Sesc acarretando assim, em comparação a 2018, uma queda de 82,5% na a Realização. Porém, registra-se aumento de 9,5% na previsão de jogos, brinquedos e brincadeiras, em função das estratégias adotadas.

Programação Detalhada

Projeto	**Natação**	**Unidade Operacional**	**Sesc Araxá**
Síntese do Projeto			
O Serviço Social do Comércio- Sesc, Departamento Regional no Amapá, por meio da Atividade Desenvolvimento Físico Esportivo realizará no ano de 2019 o projeto Natação. É um projeto de caráter esportivo que estimula os trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes ao desenvolvimento global do aluno através de metodologias que promovam prazer e motivem a pratica da atividade física com o intuito da melhoria nas capacidades físicas e motoras.			

Projeto	**Avaliação Físico - Funcional**	**Unidade Operacional**	**Sesc Araxá**
Síntese do Projeto			
O Departamento Nacional do Sesc com a colaboração dos Departamentos Regionais em todo o Brasil, organiza banco de dados que possibilita o diagnóstico e acompanhamento da aptidão física e hábitos desportivos de grupos populacionais, dados que são de relevante importância para avaliação e classificação destes grupos. Neste sentido, a avaliação físico-funcional vem oferecer aos clientes de musculação e outras modalidades, conhecimento sobre suas capacidades físicas, cardiorrespiratórias e sociais, que podem ser classificadas através do sistema de avaliação existente nas Unidades Sesc. Assim, os mesmos terão controle e conhecimento sobre			

seu desenvolvimento em determinada atividade, além de acompanhamento profissional, com Educadores Físicos do setor de Aperfeiçoamento Físico Esportivo , para que sejam alcançados as metas e objetivos estabelecidos para cada indivíduo.

Projeto	**Circuito Sesc de Corridas**	**Unidade Operacional**	**Sesc Araxá, Sesc Ler Laranjal do Jari e Oiapoque**
Síntese do Projeto			
Projeto concebido a partir da constatação do grande número de corridas realizadas pelos DDRR ao longo do País. Sob a ótica do Departamento Nacional, a maneira mais eficiente de promover unidade de compreensão e operação destes eventos é através da formalização de um circuito nacional. Desde 2017 os processos relacionados à planejamento vem se desenvolvendo. 2018 foi o primeiro ano de execução dos eventos cadastrados, num total de 107 provas. Para 2019 o projeto se concentra na continuidade das realizações e nos ajustes necessários para a melhoria contínua das ações.			

Projeto	**Musculação Multifuncional**	**Unidade Operacional**	**Sesc Araxá e Centro**
Síntese do Projeto			
O Serviço Social do Comercio - Sesc, Departamento Regional no Amapá, por meio do Setor de Aperfeiçoamento Físico Esportivo - SEAFE realizará o Projeto Musculação - Multifuncional. É um Projeto de caráter esportivo que surgiu através da necessidade de estimular os trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes na prática de exercícios físicos, conscientizando-os a estabelecerem novos hábitos saudáveis, promovendo melhoria na qualidade de vida desses trabalhadores.			

Projeto	**Maratona Fitness**	**Unidade Operacional**	**Sesc Araxá e Centro**
Síntese do Projeto			
O Serviço Social do Comércio - Sesc, Regional Amapá realizará no ano de 2019 o projeto "Maratona Fitness", o projeto traz como proposta incentivar os trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo a prática de uma atividade física saudável, vivenciando diversas modalidades em um ambiente que favoreça a saúde e da melhoria na qualidade de vida, além de divulgar as ações sistemáticas e projetos que o SESC Amapá oferta para a população de baixa renda.			

Projeto	**APLES – Atividades Psicomotoras, Lúdicas e Esportivas**	**Unidade Operacional**	**Sesc Araxá e Centro**
Síntese do Projeto			
O serviço Social do Comércio – Sesc por meio do Setor de Aperfeiçoamento Físico Esportivo apresenta o projeto "Atividades Psicomotoras, Lúdicas e Esportivas - APLES que tem o compromisso de ampliar a representatividade de crianças e adolescentes na programação esportiva e tem se mostrado muito benéfico no desenvolvimento infanto-juvenil, tornando a criança autônoma e confiante para aprender a superar seus desafios no aperfeiçoamento dos gestos motores.			

Projeto	**Hidroginástica**	**Unidade Operacional**	**Sesc Araxá**
Síntese do Projeto			
O Serviço Social do Comércio - Sesc, Departamento Regional no Amapá, por meio do Setor de Aperfeiçoamento Físico Esportivo, apresenta o projeto Hidroginástica, que se define em uma atividade aeróbica realizada no meio líquido, onde o indivíduo realiza exercícios que aprimoram a força muscular, a flexibilidade além de melhorar a resistência cardiorrespiratória. A hidroginástica é modalidade de atividade física indicada para todo aquele que busca emagrecimento, reabilitação, relaxamento, tratamento de hipertrofia, melhoria cardiorrespiratória, melhoria na coordenação motora, entre outros. Por ser realizada na água, não há impacto nas articulações, o que a torna indispensável para pessoas que sofrem com inflamações como a tendinite e a artrite. A referida modalidade almeja alcançar seu público alvo, abrangendo adultos, idosos e gestantes para uma melhor qualidade de vida e promoção da saúde.			

Projeto	Jogos do Comércio do Amapá - JOCOMAP	Unidade Operacional	Sesc Araxá
Síntese do Projeto			
O JOCOMAP é um evento tradicional dentro do calendário anual de programações do Sesc Amapá, oferecendo exclusivamente aos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo um momento de lazer através da competição. Os jogos acontecerão no período de julho e agosto e contemplaram as modalidades de futebol de salão e vôlei de areia.			

Projeto	Paracopa Sesc	Unidade Operacional	Sesc Araxá
Síntese do Projeto			
O Paracopa Sesc é um projeto executado pelo Sesc Amapá, voltado ao atendimento de pessoas com deficiência, seja ela física, intelectual, mental, auditiva e visual em atividades esportivas, para que essa clientela possa usufruir das mesmas oportunidades em praticar atividades esportivas assim com tem os outros. O projeto vem em sua segunda edição, trazendo ações educativas, no sentido de colaborar com o processo de interação e a inclusão social. A perspectiva é atender instituições que trabalham com pessoas com deficiência, oferecendo a elas, muita diversão através das atividades recreativas.			

Projeto	Copa Sesc	Unidade Operacional	Sesc Ler Mazagão, Laranjal do Jarí, Amapá e Oiapoque.
Síntese do Projeto			
O Sesc Amapá em 2019 realizará a 1ª edição do projeto Copa Sesc, com o objetivo de garantir o acesso ao esporte nas Unidades Sesc Ler para os munícipes, em especial aquele com menor poder aquisitivo em fase escolar. O projeto contemplará a modalidade de futebol de salão e serão quatro etapas, sendo: duas etapas - torneio de inverno, direcionado ao público das Unidades Sesc Ler Amapá e Mazagão e escolas dos referidos municípios, duas etapa – torneio de verão, direcionado ao público das Unidades Sesc Ler Oiapoque e Laranjal do Jarí e escolas dos referidos municípios.			

Projeto	Ginástica Multifuncional	Unidade Operacional	Sesc Araxá e Centro
Síntese do Projeto			
O projeto Ginástica Multifuncional engloba exercícios aeróbicos e exercícios físicos localizados, com o objetivo de contribuir para a melhoria da condição física geral. As aulas são um mix coreografados que utilizam equipamentos como jump, step, aero dance e exercícios em forma de circuito. Além destes, temos uma aula específica de Mat Pilates, onde priorizamos o trabalho de "CORE", que tem por objetivo o fortalecimento das musculaturas do tronco, trabalho de equilíbrio e respiração correta. O Regional Amapá beneficia a clientela preferencial - trabalhador do comércio de bens, serviços, turismo e seus dependentes, centrando esforços em atraí-lo ou ir a seu encontro, bem como estar atento às suas necessidades e aspirações, comportamento este, que é um ponto vital para a manutenção da identidade institucional.			

Projeto	Bike Indoor	Unidade Operacional	Sesc Araxá e Centro
Síntese do Projeto			
O Serviço Social do Comercio - Sesc, Departamento Regional no Amapá, por meio do Setor de Aperfeiçoamento Físico Esportivo - SEAFE realizará no ano de 2019 o Projeto Bike Indoor. É um projeto de caráter esportivo que visa estimular os trabalhadores do comercio de bens, serviços e turismo, e seus dependentes, a prática regular de exercícios físicos, estabelecendo hábitos saudáveis e promovendo melhoria na qualidade de vida.			

Projeto	Brincando nas Férias	Unidade Operacional	Sesc Ler Oiapoque
Síntese do Projeto			
Trata-se de uma Colônia de férias destinadas a crianças de 06 a 14 anos que oferta por meio de brincadeiras, oficinas, gincanas e outras atividades recreativas, momentos de lazer e diversão para as crianças desta faixa etária, de forma lúdica e educativa.			

Projeto	Lazer no Sesc	Unidade Operacional	Sesc Araxá, Sesc Centro, Sesc Ler Laranjal do Jari e Oiapoque
Síntese do Projeto			
O projeto Lazer no Sesc ofertará às instituições públicas e privadas, empresas do comércio local, trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes um mix de atividades de lazer, cultura e saúde através de uma programação rica em diversão, entretenimento, pautada em valores sociais e educativos. As programações serão desenvolvidas nas Unidades Sesc Ler dos Municípios de Oiapoque e Laranjal do Jarí, na Unidade Sesc Centro e no Centro de Atividades do Sesc Araxá. Durante as programações serão ofertadas atividades de recreação esportiva, atividades aquáticas, jogos de salão, contação de histórias e orientações de saúde. Ressalta-se que o projeto Lazer no Sesc surgiu na necessidade de se trabalhar com programações atrativas para as escolas da rede pública e privada de ensino, empresas e outras instituições. Aos grupos de empresas e escolas será cobrada taxa simbólica para dar acesso às atividades. Estima-se atender 80 escolas da rede pública e privada e 2.500 trabalhadores do comércio de bens serviços e turismo e seus dependentes contribuindo com a formação social e construção de valores para seus participantes.			

Projeto	Sesc Geek	Unidade Operacional	Sesc Araxá
Síntese do Projeto			
O projeto Sesc Geek é uma proposta de lazer que oferece momentos de entretenimento e diversão por meio de um evento pautado no universo Geek. A programação conta com oficinas criativas, workshop, salão de jogos de tabuleiros, jogos de vídeo game clássicos, exposição de quadrinhos e concursos de cosplay, tudo isso dentro de uma lógica que permite ao participante ter uma experiência diferenciada dos demais eventos deste tipo. Mesmo se tratando de um segmento específico de público, o Sesc Geek é elaborado para entreter e divertir a toda família. Espera-se que o Sesc Geek possa tornar-se referência no Estado do Amapá entre os jovens, como um evento voltado a cultura geek, que promove o acesso a esse tipo de conteúdo de forma acessível e com excelente qualidade.			

Projeto	Sesc Show	Unidade Operacional	Sesc Araxá
Síntese do Projeto			
O projeto Sesc Show é composto de eventos que serão realizados em comemoração a datas festivas, os quais ocorrerão nos meses de Março a Dezembro. Busca proporcionar ao público a oportunidade de participar de momentos de lazer, descontração e entretenimento, por meio de festividades, além da prática da arte de dançar a dois por meio das reuniões dançantes do projeto. Pretende-se ofertar momentos de lazer de forma saudável e prazerosa aos participantes. Com os eventos realizados em formato de baile ou em alusão a datas comemorativas, espera-se atender 700 participantes entre dependentes, trabalhadores do comércio e público em gerals, sendo uma opção ao público de menor poder aquisitivo.			

Projeto	Sesc Verão	Unidade Operacional	Sesc Araxá e Sesc Ler Oiapoque
Síntese do Projeto			
O Regional Amapá desde sua implantação oferece ao trabalhador do comércio de bens, serviços e turismo e seus Dependentes bem como a comunidade em geral serviços desenvolvidos pelo Programa Lazer objetivando democratizar o acesso ao lazer e contribuir na melhoria da qualidade de vida. A partir disso, o Projeto Sesc Verão em sua 17ª edição, será realizado no mês de Julho de maneira itinerante, desenvolvendo diversas programações envolvendo atividades esportivas, oficinas, jogos, brincadeiras e atividades culturais destinadas ao entretenimento, estimulando a integração, cooperação e socialização entre os Participantes. Em 2019, o projeto será realizado de forma externa, indo ao encontro do público alvo durante todo o mês de julho. E possibilitará novas experiências a seu público, levando as atividades do projeto Sesc Verão a diferentes locais de maneira a atrair novos participantes a suas Unidades Operacionais.			

6.5. Programa – Assistência

Consiste em Atividades Socioeducativas e Assistenciais que estimulem a participação social e a cooperação entre indivíduos, instituições e setores da sociedade, visando contribuir para a inclusão social e para o acesso aos direitos sociais.

Abrangência

- **O Programa na Capital**

Na capital Macapá, o Programa Assistência realiza suas ações na Atividade Segurança Alimentar e Apoio Social, com as ações do Programa Mesa Brasil, com abrangência também no Município de Santana. Com o propósito de contribuir para minimizar a fome e combater o desperdício de alimentos, promovendo o bem estar. Ressaltando ainda a ação educativa, através de cursos e oficinas com caráter permanente propositivo de inclusão social, e a ação nutricional na distribuição dos alimentos excedentes sem valor comercial para populações carentes. Se tornando uma referência na capital, essa grande rede de solidariedade humana formada com 35 empresários do ramo de alimentos e 50 Instituições Sociais.

Ainda na capital, realiza ações na Atividade Trabalho Social com Grupos, evidenciando-se o grupo de idosos, utilizando como metodologia de trabalho as ações voltadas para a valorização e a inclusão do cidadão idoso, destacando o protagonismo como forma de recriar a vida e ter mais qualidade no processo de envelhecimento. Outro grande grupo da atividade é formado pelas crianças e adolescentes do Projeto Construindo Cidadania, no objetivo de contribuir na melhoria do desenvolvimento social e humano dos participantes. Esse trabalho é realizado por eixos norteadores das diversas áreas do conhecimento através de atividades recreativas, oficinas, palestras, reuniões de continuidade, passeios e festas comemorativas.

- **O Programa no interior**

O Programa Assistência está presente no Município de Laranjal do Jarí, com o grupo de adolescentes do Projeto Construindo Cidadania, é integrado junto à administração do Centro Sesc Ler, com uma proposta educativa interdisciplinar, visando favorecer o processo de formação e desenvolvimento biopsicossocial dos adolescentes, tendo também encontros integrativos e recreativos com os pais dos participantes. È uma referência no Município em proposta social.

Alinhamento aos Normativos

- **Diretrizes para o quinquênio**

DQ3 – Protagonismo do SESC na Ação Finalística: O Programa Assistência realiza suas ações com participação efetiva de parceiros, tanto as instituições mantenedoras do projeto Mesa Brasil, quanto as diversas parcerias no Trabalho Social com Grupos. Porém, destaca-se que mesmo com o apoio dos parceiros, o Sesc permanece como grande protagonista das ações, idealizando, planejando, executando e acompanhando os resultados de forma contínua.

DQ7 – Desenvolvimento de valores e Elevação da qualidade de vida: O Programa Assistência assegura em suas ações a busca pelo desenvolvimento Humano e o fortalecimento da autonomia dos indivíduos por meio de ações de apoio com caráter educativo transformador.

- **Planejamento Estratégico do SESC 2017 – 2020**

No Programa Assistência, suas ações vão ao encontro da Visão do Sesc, quando propõe ações que se refletem no desenvolvimento humano e social.

No desenvolvimento de suas ações o Programa Assistência, expressa em suas múltiplas atividades praticas que despertam individualmente ou em grupos, a convivência social da pessoa, o valor da Instituição SESC na oferta de oportunidades, objetivando a formação do cidadão capaz de agir construtivamente no seu meio social e assim ter uma vida melhor.

Metas Físicas

Programa Assistência											
Atividades	Modalidades	Realizações	Clientes				Número	Turmas	Frequência	Público	Participantes
			Com.	Dep.	Usu.	Total					
Segurança Alimentar e Apoio Social	Desenvolvimento de Capacidades	Curso	-	-	70	70		3	800		
		Encontro	-	-	300	300	3				300
		Oficina	-	-	190	190	11		440		
		Orientação									240
		Palestra	-	-	400	400	20			400	
	Redes	Realizações	Variáveis				Quantidade				
		Distribuição de gêneros alimentícios	Distribuição (kg)				152.000				
			Doadores				40				
			Pessoas cadastradas				10.000				

Grupos Sociais					
Tipos de Grupos	Clientes				Número
	Com.	Dep.	Usu.	Total	
de Idosos	-	20	130	150	1
de Crianças	-	-	60	60	2
de Adolescentes	-	-	50	50	2

Trabalho Social com Grupos	Realizações	Clientes				Número	Turmas	Frequência	Público	Participantes
		Com.	Dep.	Usu.	Total					
	Curso	-	-	110	110		4	23.024		
	Encontro	-	-	1180	1180	17				1180
	Oficina	-	-	700	700	35		700		
	Palestra	-	-	621	621	11			621	
	Reunião					40				1770

Percentual de Atendimento da Clientela Preferencial

Resultado do Indicador: 0,52%

O Programa Assistência no Regional Amapá está muito presente no apoio aos públicos menos assistidos pelo poder público, voltado ao atendimento de suas principais carências, nesse sentido, é notório que a clientela preferencial do Sesc acaba não sendo o foco das ações, o que não desmerece a atuação do Programa, mas sim corrobora com uma das finalidades contidas nas diretrizes Gerais de Ação do Sesc, de assegurar melhor qualidade de vida para todos.

Descrição das Atividades

- **SEGURANÇA ALIMENTAR E APOIO SOCIAL**

Consiste em ações sistemáticas e eventuais de mobilização de recursos e competências que operam no combate à fome e ao desperdício e no apoio social para redução de vulnerabilidades.

Através de ações educativas voltadas para troca de experiências e construção de conhecimentos relacionados aos determinantes da segurança alimentar e nutricional, contribuindo para o fornecimento de alimentação adequada, a redução do desperdício, o incremento do capital intelectual nos ambientes produtivos, a qualificação técnico-organizacional de entidades sociais e o fortalecimento da capacidade de ação em rede.

Para 2019, em Distribuição de Gêneros Alimentícios, manter-se-á a mesma meta de 2018 em decorrência da mudança de cenário politico social que acontecerá no Brasil, considerando-se que as doações mais significativas vêm da Companhia Nacional de Abastecimento – CONAB, que é Mantida pelo Governo Federal. Porém, serão intensificadas as parcerias com o empresarial local para o alcance das metas com responsabilidade e compromisso social, através da promoção de ações que fortaleçam a rede entre o empresariado e as instituições sociais atendidas pelo Programa.

Os alimentos doados são redistribuídos em veículos adequados para as instituições sociais cadastradas, sendo estabelecida uma conexão entre empresas que doam e instituições que recebem essas doações.

A avaliação das ações desenvolvidas no Programa acontecerá de forma qualitativa e quantitativa nos aspectos observados e pontuados em relatórios durante as visitas de

monitoramento, será possível observar o impacto gerado nos participantes e como a própria Instituição insere esta prática no seu dia a dia.

Mensalmente são gerados relatórios através do sistema de dados banco de alimentos e colheita urbana, a quantidade de alimentos doados, a distribuição por Instituição, e no mapa de resultados mensal com os dados de pessoas beneficiadas e ações realizadas.

Todos esses instrumentos nos respaldam quanto a conhecer a clientela assistida pelo Programa, bem como os aspectos que precisam se ajustados durante o ano.

Dessa forma, mensalmente através dos relatórios apresentados pelas técnicas do Programa e a gestão, constrói-se um diagnóstico ao final do ano das pessoas beneficiadas pelo Programa Mesa Brasil.

Nessa perspectiva, o Sesc e as empresas doadoras cumprem o seu papel social, embasadas no princípio que define o Projeto Mesa Brasil: A alimentação é direito fundamental de todo e qualquer cidadão.

- **TRABALHO SOCIAL COM GRUPOS**

Ações de formação, desenvolvimento e intercâmbio de grupos de diferentes segmentos, promovendo a participação social e o exercício da cidadania. Para 2019, o DR AP organizará grupos de idosos, crianças e adolescentes.

O grupo social de idosos é denominado como Grupo Alegria de Viver, considerado um grupo de convivência, que há muitos anos se tornou uma referência na capital, e cada ano vem apresentando muito interesse da população idosa, nas mais variadas atividades desenvolvidas, e tem como principal objetivo: estimular a participação do idoso, através das variadas atividades integrativas, recreativas e sociais. O grupo será formado na capital Macapá.

Mensalmente nas reuniões de convivências serão mapeados, através de ficha individual de cada integrante, as alterações ocorridas em sua vida a partir de sua participação no grupo, no intuito de acompanhar os aspectos relacionados à saúde, mobilidade, relacionamento e grau de satisfação pessoal e familiar.

O grupo Construindo Cidadania, constituído por crianças de 7 a 12 anos, no Sesc Araxá vindo das comunidades de baixa renda próximas do SESC. Sendo uma proposta educativa interdisciplinar, oferecendo um processo de formação e desenvolvimento social, com 4 encontros semanais, nos dois turnos. O grupo também será realizado no Município de Laranjal do Jari, com a oferta de 4 encontros por semana, pela manhã e tarde, sendo voltado

aos adolescentes de 13 a 16 anos. Essa proposta faz parte do PCG – Programa de Comprometimento e Gratuidade.

Todas as ações visam desenvolver o exercício da cidadania, validação dos valores morais e bons costumes nas crianças, onde muitas vêm de famílias desestruturadas sem receber qualquer formação ou orientação para vida.

Como forma de medir dos resultados das ações nos participantes, serão adotadas algumas estratégias, tais como a construção de um quadro onde será avaliado o desenvolvimento de forma participativa, entre o responsável pelo grupo e as crianças, minimizando a distância entre estes e os avaliadores; outra forma de medir o desenvolvimento das crianças será acompanhar o desempenho escolar, solicitando os boletins de notas bimestrais, nas reuniões de pais, acompanhando durante o ano sua melhoria nos estudos; além das fichas individuais, onde serão registradas as ocorrências e observações sobre cada um dos participantes.

A partir dessa coleta, será analisado o resultado do projeto na vida das crianças, visando determinar se os objetivos do projeto foram ou estão sendo atingidos, avaliando o papel do projeto na sua concretização e indicando mudanças dele decorrentes.

Para o ano de 2019, está prevista a mudança da turma de crianças para adolescentes no Município de Laranjal do Jari, permanecendo a mesma previsão em comparação ao ano de 2018. Para o Alegria de Viver. Haverá uma redução, em função de reestruturação da proposta e já considerando as intervenções estruturais previstas para o período.

Programação Detalhada

Projeto	Mesa Brasil Amapá	Unidade Operacional	Sesc Araxá
Síntese do Projeto			
O Programa constitui-se numa rede nacional de banco de alimentos e colheita urbana contra a fome e o desperdício de alimentos que tem como missão contribuir para a segurança alimentar e nutricional de indivíduos em situação de maior vulnerabilidade social, a partir da doação de alimentos excedentes, mas que ainda podem ser consumidos. Deste 2003, o Mesa Brasil Amapá, atua no modelo de colheita urbana, onde o que é arrecadado, imediatamente é doado às entidades atendidas, conforme orientação técnica. Além disso, o Mesa Brasil alicerça sua atuação, a partir da parceria entre empresas doadoras, entidades sociais e voluntários, desenvolvendo ações educativas voltadas aos eixos de educação alimentar e nutricional e desenvolvimento social, levando em conta as necessidades nutricionais e socioculturais do público assistido.			

Projeto	Grupo Alegria de Viver	Unidade Operacional	Sesc Araxá
Síntese do Projeto			
O grupo de convivência, denominado Alegria de Viver, foi criado há 26 anos, em meados de 1992, através da participação de idosas, avós das crianças, da atividade de recreação do SESC. Atualmente é um grupo ativo, alegre, formado por idosos com 60 anos ou mais, que buscam melhorar sua qualidade de vida, estimulando sua participação e o convívio social, novos hábitos de saúde e exercício da cidadania por meio de práticas			

socioeducativas desenvolvido no grupo. Antes da efetivação da ficha cadastral do Idoso no programa, a princípio faz-se um esclarecimento ao idoso, acerca de como o trabalho são desenvolvidos, os objetivos propostos e o que se pretende alcançar. Havendo aceitação por parte do idoso, este será inscrito no programa. O Projeto tem como objetivo de promover a valorização social e o envelhecimento saudável, bem como a garantia de seus direitos de cidadania, incentivando o protagonismo do idoso, contribuindo para a melhoria da autoestima, através de suas ações. No projeto é desenvolvido atividades programadas mensais e bimestrais, no período de janeiro a dezembro no Centro de atividades do SESC Araxá. Realizando reuniões de convivência, com roda de conversa, dinâmica de integração, informes, encontros marcados, palestras relacionados a saúde, envelhecimento e outros temas pertinentes a esta faixa etária, campanhas, oficina de dança e memória, datas comemorativas e confraternização.

Projeto	**Semana de Valorização Com a Pessoa Idosa**	**Unidade Operacional**	**Sesc Araxá**
Síntese do Projeto			
A Semana de Valorização Social com a Pessoa Idosa é um Projeto de destaque, desenvolvido pelo Regional SESC Amapá a mais de 16 anos, através do Trabalho Social com a Pessoa Idosa. Em 2019, apresentaremos à temática, **"**Velhice com Dignidade: Superando Desafios**",** com a certeza de que esse momento irá favorecer a troca de conhecimento e informações aos idosos, com objetivo de contribuir para o aumento da autoestima, na satisfação e realização da pessoa idosa, integrar o idoso enquanto cidadãos pertencentes a uma sociedade, como protagonista socialmente produtível na garantia de seus direitos. Acontecerá no período de 01 a 04 de outubro de 2019, no auditório do Senac Amapá, Parque do Forte e no Salão de Eventos do SESC Araxá. A programação terá palestra local, com profissionais de renome no mercado de trabalho. O Evento se dará início no dia 01 de outubro, data em que celebraremos 16 anos do Estatuto do Idoso, Lei nº 10.741, no auditório do Senac. No dia 02 a programação dará continuidade no Parque do Forte da cidade de Macapá, com oficinas de danças, zumba, funcionais e serviço de saúde. No dia 03 realizaremos serviços de embelezamento com parcerias externas, no SESC Araxá. Para finalizarmos no dia 04, realizaremos o Tradicional Baile da Primavera, confraternizando os idosos com seus familiares e convidados, no Salão de Eventos do SESC Araxá, a partir das 20h.		

Projeto	**Construindo Cidadania**	**Unidade Operacional**	**Sesc Araxá e Laranjal do Jari**
Síntese do Projeto			
O Sesc, como instituição comprometida com o desenvolvimento humano e justiça social, contribui historicamente com a prestação de serviços de ordem socioeducativos, que visam à capacitação individual e coletiva assim como o desenvolvimento de valores, propõe o Projeto **Construindo a Cidadania**, cujo trabalho pressupõe ações socioeducativas para elevação da cidadania, saúde e qualidade de vida de crianças de baixa renda em risco social, oriundos de comunidade carentes entre 07 e 12 anos em Macapá e 13 a 16 anos no município do Laranjal do Jarí.		

6.6. Programa – Administração

Conjunto de Atividades que visa ao planejamento, à organização e à mobilização dos recursos humanos, dos materiais, técnicos, financeiros e institucionais, com o propósito de contribuir para a eficiência da gestão, proporcionando os meios necessários ao desenvolvimento das ações da área-fim.

Coordenadoria de Comunicação e Marketing

A Coordenadoria de Comunicação e Marketing – CCM tem por finalidade coordenar, planejar, orientar e controlar a execução das ações de promoção da imagem institucional do Sesc, promover o inter-relacionamento entre o Regional e os órgãos de imprensa, e com seu público interno e externo, conforme preconiza a DQ6 – Qualificar e Fortalecer as Ações de Afirmação Institucional e de Comunicação. Para tal, é primordial o monitoramento de imagem e organização de processos comunicacionais, que contribuem para posicionar a instituição no cenário Regional e Nacional.

Neste contexto, é fundamental que se leve em consideração a missão, visão e valores da Instituição na produção de conteúdos e tratamento das informações, de modo que a linguagem visual ou verbal transmita a essência e particularidade do Sesc no Amapá.

AÇÕES	RESULTADOS ESPERADOS	PRAZO DE EXECUÇÃO
Contratação de agência de publicidade para produção de VT e SPOT	Produzir mídias para divulgar as programações e serviços ofertados pelo Sesc Amapá.	Janeiro a Dezembro
Intensificar a veiculação de mídia via tv, rádio, sites, blogs, busdoor, outled, midiaindoor, propaganda volante.	Intensificar a divulgação da programação e serviços ofertados pelo Sesc Amapá; Ampliar o reconhecimento social da Instituição.	Janeiro a Dezembro
Visita técnica em regionais de referência na área de Comunicação	Aprimorar as ações e estratégias de comunicação do Regional Amapá.	Janeiro a Dezembro

Coordenadoria de Ouvidoria

Criada para ouvir o cliente externo e interno, a Coordenadoria de Ouvidoria - COUV do Regional Amapá foi implantada em fevereiro de 2018, com o propósito de buscar soluções para as demandas do seu público, sendo a ponte entre os clientes e a instituição. As atribuições da COUV vão ao encontro do Plano Estratégico do Sesc 2018/2020, e a mesma contribuirá para melhorias dos processos de trabalho na Instituição, consequentemente na qualidade dos serviços ofertado a sociedade amapaense, conforme preconiza a DQ 4 – Ênfase nos Processos de Gestão do Planejamento.

Atuando com integridade, transparência e imparcialidade, a Ouvidoria identifica tendências e orienta a instituição, recebe e examina sugestões, reclamações, elogios e denúncias dos clientes e dos colaboradores sempre que não forem solucionadas pelo atendimento habitual, e quaisquer outros pontos de atendimento relativos às atividades da instituição, dando encaminhamento aos procedimentos necessários para a solução dos problemas suscitados, com retorno aos interessados. No caso de manifestações internas o Ouvidor tratará de casos excepcionais, que não foram resolvidos de forma esclarecedora pelo Coordenador do Setor responsável, seja por limitação de autoridade, ou devido a outros fatores. Vale ressaltar que o exercício de suas funções é pautado nos princípios éticos da transparência, imparcialidade, descrição e sigilo no acolhimento e guarda das reivindicações dos clientes internos e externos, atitude esta preponderante para a interlocução entre a Instituição e a sociedade.

AÇÕES	RESULTADOS ESPERADOS	PRAZO DE EXECUÇÃO
Instituir mecanismos de Pesquisa de Satisfação com os Clientes do Sesc em todos os setores no âmbito da Ouvidoria	Verificar o nível de satisfação dos clientes em relação aos serviços prestados; Melhorias para os processos de trabalho e mais qualidade de atendimento ao cliente; Desenvolvimento de novos serviços que atendam aos anseios dos clientes.	Janeiro a Março
Implantação de Sistema de Gerenciamento de Manifestações dos Clientes (interno e externo)	Aproximação com clientes internos e externos, mediante o estabelecimento de um canal de comunicação acessível e direto; Identificação das áreas que estejam merecendo maior atenção dos gestores, definindo-se eixos prioritários de ação.	Abril a Junho
Implantação de Processo integrado com várias áreas do Sesc para Mediação e Soluções de Conflitos.	Favorecimento do diálogo interpessoal e institucional, e fortalecimento de uma gestão participativa.	Julho a Dezembro
Elaboração do plano de Comunicação Não Violenta (interno e externo) em conjunto com o Setor de Desenvolvimento Técnico	Melhorar a qualidade do serviço prestado pela Instituição no atendimento ao cliente interno e externo.	Janeiro a Junho

Coordenadoria de Tesouraria

A Coordenadoria de Tesouraria - CTS é responsável por coordenar, planejar e executar o fluxo de caixa, realizando controle diário de pagamentos e recebimentos devidamente autorizados, acompanhamento das contas de aplicação e movimento e os saldos de caixa em espécie, colaborando para a manutenção do controle e avaliação da gestão econômico-financeira do Departamento Regional, e ainda zelar pela guarda e segurança dos valores confiados a sua responsabilidade em conformidade com o Código de Contabilidade e Orçamento (CODECO) – Resolução Sesc nº 1.291/2014.

É de igual modo de responsabilidade da Coordenadoria, realizar os procedimentos referentes à prestação de contas de cartão de crédito e débito. A partir dos resultados financeiros, elaborar demonstrativos e encaminhar para a Coordenadoria de Contabilidade, servindo de subsidio para lançamentos contábeis das receitas diárias do boletim de caixa e bancário.

AÇÕES	RESULTADOS ESPERADOS	PRAZO DE EXECUÇÃO
Implantação do cartão de consumo (Refeições).	Otimização de tempo; Redução de circulação de dinheiro em espécie e cancelamento de venda de blocos de vale refeição.	Janeiro a Março
Utilização dos sistemas Ge-PDV e SGF para importação de dados de prestação de contas de vendas realizadas com cartões para contabilidade.	Otimização de tempo; Redução de custos com material de consumo;	Janeiro a Março

Coordenadoria de Contabilidade

A Coordenadoria de Contabilidade – CCB tem por finalidade executar os serviços contábeis do Departamento Regional, registrando todos os atos e fatos contábeis ocorridos durante cada exercício. Também se configura como função a elaboração de balancetes e demonstrativos, prestação de contas ao Departamento Nacional. Além de fornecer dados e informações de natureza contábil e financeira, facilitando assim o acompanhamento financeiro por parte da direção, e ao mesmo tempo embasando a alta gestão no processo decisório.

Salienta-se que dentre as atribuições da CCB, a guarda e a manutenção das documentações legais e fiscais são de suma importância para o funcionamento da Administração Regional. Para tanto, é essencial o desenvolvimento de ações que colaborem para o aperfeiçoamento dos processos contábeis, fiscais, controle e melhoria da gestão como um todo, conforme preconizam as Diretrizes Quinquenais, na DQ4 - Ênfase nos Processos de Gestão e Planejamento.

AÇÕES	RESULTADOS ESPERADOS	PRAZO DE EXECUÇÃO
Elaborar Manual de Rotina dos Processos da Contabilidade	Agilidade na execução das tarefas e servir de material de consulta em caso de dúvidas sobre procedimentos contábeis.	Janeiro a Março
Implantar o Controle de Prioridades nas Demandas da Contabilidade	Controlar a entrada e execução das demandas do setor	Janeiro

Coordenadoria de Comissão de Licitação

Com atribuições de realizar todos os atos inerentes aos procedimentos licitatórios, sob qualquer modalidade, a Coordenadoria de Comissão de Licitação – CCL é composta por três membros efetivos, sendo um Presidente, uma secretária e um membro, todos também exercem a função de pregoeiro, os quais têm as competências de: executar os procedimentos licitatórios necessários à contratação de serviços de obras, aquisição e fornecimento de produtos e serviços, além de alienação de bens, com aplicabilidade das normas do disposto no Regulamento de Licitações e Contratos através da Resolução Sesc nº 1252/2012, em observância aos princípios balizadores dos processos de licitação.

Dentre as atribuições da Coordenadoria de Licitação, o cumprimento dos ditames do instrumento convocatório é relevante para a contratação de serviços ou aquisições de bens ou materiais, ponderando qualidade, solidez e eficácia. Para tal, a execução de ações que propicie mais eficiência e qualidade para o desenvolvimento dos processos licitatórios é preponderante para a melhoria da gestão.

AÇÕES	RESULTADOS ESPERADOS	PRAZO DE EXECUÇÃO
Aplicação com eficiência do Cronograma de Licitações elaborado e alinhado ao Setor de Contratos e Convênios.	Reduzir a incidência de processos repetitivos ou Dispensas de Licitação. Facilitar o planejamento das áreas finalísticas, com períodos definidos para a realização de processos licitatórios.	Janeiro a Dezembro

Coordenadoria de Material e Patrimônio

A Coordenadoria de Material e Patrimônio – CMP é a responsável no Regional Amapá por coordenar, planejar, orientar e controlar a execução das atividades relacionadas à guarda, controle, distribuição, alienação e locação de bens patrimoniais e de consumo. Sua estrutura é composta por dois setores que auxiliam na realização das atividades, sendo o Setor de Almoxarifado – SEALM e Setor de Patrimônio – SEPAT.

Em conformidade com a DQ 1 – Crescimento Equilibrado, esta coordenadoria na execução de suas atribuições, prima pela aquisição de materiais e serviços que apresentem propostas mais vantajosas e de baixo custo, mas que atendam as exigências de qualidade estabelecida pela Instituição, seguindo também as normativas estabelecidas na Resolução nº 1.252/2012, Capitulo IX – Das Disposições Finais, Art. 39.

AÇÕES	RESULTADOS ESPERADOS	PRAZO DE EXECUÇÃO
Estabelecer indicadores de produtividade no atendimento de RCMS e RDMS	Aperfeiçoamento da gestão do setor por meio de ferramentas gerenciais	Janeiro a Fevereiro
Implantação de Planilha para controle de saldos dos processos	Melhoria no acompanhamento dos saldos evitando a ausência do serviço	A partir de Janeiro
Implantar a Responsabilidade Individual referente ao patrimônio	Garantir maior segurança e eficiência nas conferências. Incumbir a responsabilidade de zelar pelo Bem em seu nome	Novembro a Dezembro
Padronização dos processos	Celeridade e qualidade nos processos. Redução de custos e maximização dos recursos.	Janeiro
Elaborar e implantar calendário de RCMS e Licitações	Planejamento e organização das áreas, bem como celeridade aos processos.	Janeiro

Coordenadoria de Gestão de Pessoas

A Coordenadoria de Gestão de Pessoas tem por atribuições coordenar, planejar, orientar e controlar a execução da ação administrativa relativa a recursos humanos, disseminando a cultura organizacional e fortalecendo os vínculos dos funcionários com a missão do Sesc, em consonância com as Diretrizes Gerais de Ação do Sesc. Atua de forma estratégica, de modo a fomentar a gestão de pessoas por competências e a gestão do conhecimento por meio de ações que propiciem atuação coordenada e integrada com as políticas nacionais de Gestão e de Desenvolvimento de Pessoas. Para o exercício de 2019, a Coordenadoria manterá sua estrutura de trabalho, dividindo suas atividades entre os setores: SEPES – Setor de Pessoal e SEDET – Setor de Desenvolvimento Técnico.

AÇÕES	RESULTADOS ESPERADOS	PRAZO DE EXECUÇÃO
Dar continuidade às ações do programa de bem-estar e qualidade de vida no trabalho: Sesc Saúde Corporativa	Promover bem-estar e qualidade de vida no trabalho com ações contínuas direcionadas à promoção da saúde e habilidades necessárias ao ambiente de trabalho, através do projeto "Cuide-se bem".	Janeiro a Dezembro

Coordenadoria de Apoio Operacional

A Coordenadoria de Apoio Operacional – CAO tem por função coordenar, planejar, orientar, executar os serviços de manutenção e conservação das Unidades Operacionais com finalidade de proporcionar o bom funcionamento das Atividades em toda sua plenitude, dando o suporte necessário à realização das atividades propostas nos programas de atuação do Sesc - Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência. Além de realizar a guarda, conservação e vigilância dos bens móveis e imóveis do Departamento Regional do SESC/AP também realiza

o serviço de transporte. A essa coordenadoria está ligado o Setor de Manutenção e Portaria – SEMAP, o qual auxilia em suas atividades.

AÇÕES	RESULTADOS ESPERADOS	PRAZO DE EXECUÇÃO
Substituir lâmpadas fluorescentes por lâmpadas de led das Unidades Sesc Araxá, Sesc Centro, Escola Sesc e Unidades do Sesc Ler.	Reduzir custos com consumo de energia, troca de lâmpadas, aquisição e reposição de peças de manutenção	Janeiro a Junho
Implementar o Sistema de Coleta Seletiva de lixo	Reduzir os impactos ambientais	Janeiro a abril
Implementar o sistema de manutenção preventiva dos veículos e equipamentos gerais das unidades	Assegurar as perfeitas condições de funcionamento da frota	Janeiro a Março

Coordenadoria de Planejamento e Orçamento

A Coordenadoria de Planejamento e Orçamento – CPO possui como atribuições coordenar, planejar, orientar e acompanhar a elaboração dos Planos, Programas de Trabalho e Orçamentos do Regional, propondo ajustes com vistas à garantia da eficiência e eficácia das atividades. Acompanha a execução orçamentária e das metas físicas, realizando os retificativos orçamentários e análises estatísticas que possibilitem o redirecionamento das ações.

Para garantia das atividades, a coordenadoria possui dois setores subordinados, o Setor de Atendimento ao Cliente – SEATC e o Setor de Estudos Pesquisas e Estatísticas.

AÇÕES	RESULTADOS ESPERADOS	PRAZO DE EXECUÇÃO
Realização de 1 (um) fórum interno, com a participação de toda a liderança.	Disseminar o conhecimento sobre os Normativos, integração entre os setores e acompanhamento de metas e objetivos do Programa de Trabalho.	Agosto
Reestruturar a metodologia de acompanhamento orçamentário.	Otimizar o acompanhamento dos recursos, garantindo a disponibilidade orçamentário conforme o planejado.	Janeiro a Março
Otimizar a metodologia de planejamento e prestação de contas do Programa de Comprometimento e Gratuidade – PCG.	Simplificar os processos referentes ao planejamento e apuração do PCG, trazendo maior agilidade, clareza e assertividade.	Janeiro a Março

Coordenadoria de Tecnologia da Informação

A Coordenadoria de Tecnologia da Informação tem como finalidade gerenciar toda a área de TI do Regional Amapá, sua manutenção e seu suporte técnico, dando ênfase aos processos de informação e ao fluxo dessa informação em todas as atividades relacionadas à telecomunicação: redes voz e dados, operações de hardware e software, sistemas de

informação, bem como, cuidar da proposição e incorporação de novas tecnologias. Para tal, se faz necessário capacitar e aprimorar os conhecimentos da equipe, conforme recomenda a DQ5 – Valorização das Pessoas e Compromisso com o Desenvolvimento.

Para o exercício de 2019, a Coordenadoria dará continuidade em algumas ações já iniciadas no ano de 2018, da mesma maneira que pretende realizar investimento para ampliação da capacidade de transferência de dados, primando pela agilidade e segurança das informações da Instituição.

AÇÕES	RESULTADOS ESPERADOS	PRAZO DE EXECUÇÃO
Implementar a Política de Segurança da Informação do Regional Amapá (PSI/AP).	Assegurar uma maior proteção da informação, de forma a preservar sua disponibilidade, sua integridade e confidencialidade, no grau que atenda às necessidades da Instituição; Aprimorar os controles, reduzindo os riscos identificados, mediante o estabelecimento de nível de segurança adequado à criticidade dos processos de negócio envolvidos.	Janeiro a Abril.
Elaborar e Implantar o Planejamento Estratégico de TI.	Aperfeiçoamento dos processos de planejamento e gestão dos recursos e processos de TI.	Janeiro a Dezembro.
Participar de capacitações e realizar visitas técnicas.	Desenvolver e aprimorar as competências técnicas e organizacionais da equipe técnica de TI.	Janeiro a Dezembro.
Realizar planejamento integrado com as Diretorias (DR, DAF e DPS).	Definir as ferramentas e equipamentos tecnológicos necessários ao desenvolvimento da área meio e fim, com vista a melhorar a qualidade dos serviços desenvolvidos pelo Regional.	Janeiro a Dezembro.

Gerência da Unidade Operacional Sesc Centro

A Gerência da Unidade Operacional Sesc Centro tem por finalidade gerir os aspectos administrativos e operacionais, garantindo as atividades oferecidas ao Trabalhador do Comércio de Bens, Serviços e Turismos, seus dependentes e Público Geral; atuando de forma prática e assertiva na administração da unidade como facilitador e articulador dos processos de gestão, pautados nas Diretrizes Gerais de Ação do Sesc e as Diretrizes para o Quinquênio 2016 – 2020, que propiciem o alcance da missão e visão da Instituição, bem como a efetivação das metas estabelecidas para o exercício vigente.

Nesse sentido, auxilia no processo de elaboração e execução dos projetos e atividades, realizando acompanhamento da execução *in loco* e mensuração de resultados, colaborando também na definição das ações a serem realizadas, promovendo melhoria dos

processos administrativos e das atividades, sempre primando pela eficiência e economicidade na Unidade.

AÇÕES	RESULTADOS ESPERADOS	PRAZO DE EXECUÇÃO
Elaborar em conjunto com a CCM o portfólio das atividades e a nova fachada da Unidade	Fortalecimento da marca Sesc; Captação de novos clientes	Março a Junho
Dar continuidade à elaboração e implantação de políticas de ações voltadas para a responsabilidade ambiental	Conscientização e adequações com vistas à sustentabilidade da Unidade	Janeiro a Dezembro
Dar continuidade à padronização das rotinas e procedimentos da Unidade Operacional	Otimização da gestão eficaz e alinhada aos princípios da Instituição	Janeiro a Dezembro

Setor de Contratos e Convênios

O Setor de Contratos e Convênios – SETCO é o setor responsável por elaborar e emitir documentos indispensáveis para o certame licitatório, tais como, minutas contratuais, instrumentos definitivos de editais convocatórios de licitação em todas as modalidades, contratos, convênios, termos aditivos e distrato, entre outros. Exerce também a função, de grande relevância para o Departamento Regional no Amapá no controle de vigência de contratos e convênios, mantendo-os organizados e atualizados; prestando orientações gerais aos setores interessados na elaboração de projeto básico, objetivando a aquisição de bens ou a contratação de serviços, bem como o acompanhamento e cumprimento, eficiente e eficaz, dos processos de execução dos instrumentos contratuais celebrados.

Em consonância com a DQ 4 – Ênfase nos Processos de Gestão e Planejamento, faz-se necessário planejamento constante de ações que promovam mais eficiência e inovações nos sistemas de gestão, e onde a agilidade e produtividade nos processos sejam evidentemente percebidas, gerando benefícios e ao mesmo tempo buscando atender as principais e atuais necessidades do Regional Amapá.

AÇÕES	RESULTADOS ESPERADOS	PRAZO DE EXECUÇÃO
Elaboração do Manual de Contratos – Sesc Amapá 2019	Agilidade nos processos de gestão e fiscalização dos contratos administrativos	Agosto
Prestar assistência (in loco) aos setores com maiores demandas	Dirimir principais dúvidas específicas, solucionar problemáticas dos principais setores e atividades.	Abril a Outubro
Padronização do sistema de arquivo dos contratos e convênios	Organização dos contratos vigentes e expirados; Agilidade na localização dos instrumentos contratuais.	Junho

Setor de Atendimento ao Cliente

Com atribuições de realizar o cadastramento da clientela conforme as Normas Gerais de Habilitação no Sesc (Resolução Sesc nº 1.361/2017), o Setor de Atendimento ao Cliente – SEATC possui pontos de atuação nas Unidades Sesc Araxá e Sesc Centro. Possui também as responsabilidades de prestar esclarecimentos sobre as atividades do Regional, emitir guias de pagamento e receber os valores de inscrições e mensalidades.

Por lidar diretamente com a clientela, é importante prestar todos os esclarecimentos auxiliando na compreensão das normas e diretrizes em vigor, garantindo assim a padronização de informações e procedimentos relativos ao atendimento ao cliente, atuando em conjunto com as áreas finalísticas com vistas a inibir a inadimplência.

AÇÕES	RESULTADOS ESPERADOS	PRAZO DE EXECUÇÃO
Realizar mapeamento nas empresas situadas nos municípios de Macapá e Santana, conforme a natureza da atividade econômica e contribuição para o SESC.	Contribuir para o alcance das metas de habilitações novas e revalidadas, garantindo o acesso e a utilização dos serviços disponibilizados pelo Regional Amapá.	Janeiro a Dezembro
Intensificar as visitas nas empresas do comércio local, atendendo 20 (vinte) empresas mensalmente.	Garantir acesso aos serviços prestados pelo Sesc aos clientes que não dispõem de tempo hábil para se deslocar às unidades físicas.	Janeiro a Dezembro
Realizar encontros semestrais com SEATC, áreas finalísticas e representantes de empresas do comércio local.	Fortalecer a marca da instituição perante a classe empresarial, divulgando os serviços oferecidos pelo regional e gerando maior aceitação dos colaboradores nas empresas.	Março e Agosto
Implantar um ponto de atendimento do SEATC na Casa dos Sindicatos;	Ampliar o número de habilitações de empresas e Trabalhadores do Comércio de Bens, Serviços e Turismo e de seus dependentes, conforme Norma de Habilitação vigente.	Janeiro a Dezembro

7. DESENVOLVIMENTO E VALORIZAÇÃO DOS RECURSOS HUMANOS

O Sesc/AP entende que o capital humano é o bem intangível mais valioso da instituição, e entende a importância da adoção de ações de valorização desse capital, conforme apresenta a DQ5 – Valorização das Pessoas e Compromisso com o Desenvolvimento Profissional.

Em seu Regimento Interno possui o plano de cargos e salários com faixa salarial de cada cargo em 10 (dez) níveis. O instrumento para apurar será a avaliação de desempenho que está em fase de implantação, com a observância de critérios transparentes alinhados ao mercado, como anuncia à Política Nacional de Valorização e Desenvolvimento de Pessoas (PNVDP).

- Oferecer condições de desenvolvimento e oportunidades para que os funcionários evoluam em suas carreiras.
- Incentivar programas de preparação de sucessores para cargos estratégicos e de liderança, com o objetivo de garantira sustentabilidade da Instituição.

No recrutamento e seleção, busca-se selecionar profissionais com excelente qualificação, comportamentos consonantes com os valores institucionais de acordo com PNVDP, como também:

- Estimular a participação interna de funcionários, desde que os requisitos da vaga e os regulamentos sejam rigorosamente cumpridos.
- Assegurar que os processos seletivos sejam transparentes e tenham abrangência de divulgação, permitindo a participação de todos nas mesmas condições.

Após a seleção, o Regional intensifica a missão institucional para que tenha conhecimento da importância desta para a sociedade e unido a isso procura-se alinhar os benefícios aos funcionários visando diferenciar das demais empresa. Um exemplo disso é o projeto “Cuide-se bem”, destinado os trabalhadores que ganham até dois salários, a orientação nutricional, gratuidade na academia, orientação psicológica, avaliação física e avaliação de enfermagem. Implantado a dois anos, já foram atendidos 40 funcionários com bons relatos e incentivos à práticas saudáveis e bem estar no trabalho.

Assim, o Regional possui estruturada uma política de concessão de benefícios, voltada à melhoria da qualidade de vida do colaborador; e uma programação de capacitações técnicas, organizadas no Setor de Desenvolvimento Técnico – SEDET.

- **Politica de Benefícios**

O Regional possui uma politica de benefícios já consolidada, voltada à melhoria da qualidade de vida dos colaboradores, constituída por três benefícios que objetivam sanar diferentes carências, os quais serão mantidos para o exercício 2019, sendo:

Vale Alimentação: Concedido aos funcionários que ganham até 2 salários mínimos, os quais recebem mensalmente um cartão para compras no valor de R$ 171,00, sendo descontado 20% desse valor. Assim, lhes é concedido um total líquido de 136,80.

Plano de Saúde – Amil: O Regional Amapá subsidia parte do custo mensal do plano de saúde aos colaboradores que desejarem aderir, o percentual varia de acordo com a remuneração. Sendo custeado 70% para os que recebem até R$ 1.500,00, e 50% para os que recebem acima desse valor.

Vale transporte: Disponibilizado aos colaboradores que solicitarem o beneficio, aos quais é concedido o cartão com o desconto de 6% sobre o salário, conforme (art. 9º do Decreto nº. 92.180 de 19/12/1995).

No momento da admissão, os novos colaboradores são informados sobre os benefícios que a Instituição oferece.

Tomando por base o mês de Junho de 2018, destaca-se que 51% do quadro funcional recebe o Vale Alimentação. Referente ao Plano de Saúde, 12% recebem o subsidio de 70% do valor e 34% dos colaboradores recebem o subsidio de 50%. Constatou-se também que 32% recebem o beneficio do Vale Transporte.

- **Desenvolvimento Técnico**

O SEDET é responsável por elaborar, propor e garantir a execução do programa de qualificação do Regional, fazendo levantamentos das necessidades de capacitação técnica para promoção da formação continuada dos colaboradores da instituição em consonância com as Diretrizes Gerais de Ação do Sesc, e Diretrizes para o Quinquênio 2016-2020, que demonstram a importância da valorização das pessoas e do compromisso com o desenvolvimento profissional, articulando as motivações pessoais e a prática social entre as equipes de trabalho e a missão institucional.

O Departamento Regional Amapá compõe a comissão do Plano Nacional de Formação e Pesquisa, e uma estratégia nas atividades do Regional é a implantação do Plano, evidenciando a Formação, a Pesquisa e Memória do Sesc.

Para o ano de 2019, o SEDET elenca como atividades norteadoras:

- Implantação do PNFP (conforme orientações do Departamento Nacional que virão posteriormente);
- Formação de Dirigentes (direcionado pelo Departamento Nacional);
- Formação de Formadores;
- Implantação da plataforma de Pesquisa e Memória do Sesc (Departamento Nacional e Departamentos Regionais).

Para garantir participação efetiva na construção de uma proposta de treinamento e desenvolvimento, realiza-se um trabalho de diagnóstico, captação e demandas, procedimentos estes que tiveram inicio em 2018, fundamentados na DQ5 – Valorização das pessoas e compromisso com o desenvolvimento profissional.

Em 2019, a meta é capacitar 70% do quadro funcional do Sesc, e as formações propostas serão alicerçadas na qualificação técnica, aliadas às formações comportamentais, contemplando ações de cursos de curta e média duração, palestras, congressos, oficinas e demais ações de desenvolvimento diretamente alinhadas às atividades desenvolvidas pelo colaborador na instituição, custeados com recursos próprios do Regional ou com aporte financeiro do Departamento Nacional.

Vale ressaltar que no exercício vindouro, o processo de avaliação cumprirá as quatro (04) etapas já concebidas: avaliação de reação, de desenvolvimento, de acompanhamento e de resultados, e ainda haverá de ser introduzida a auto avaliação como proposta para adequação dos treinamentos.

Para tal, propõem-se:

AÇÃO	RESULTADOS ESPERADOS	PRAZO DE EXECUÇÃO
Otimizar a Gestão do Conhecimento	Desenvolver formadores de equipes de alta performance no Departamento Regional Sesc Amapá	Fevereiro a Novembro

Capacitações do Departamento Regional Sesc Amapá

Fundamentado no PES 2017- 2020 e as Diretrizes para o Quinquênio 2016 – 2020, o SEDET apresenta como desdobramento das formações de 2018 a gestão do conhecimento e benchmarking, que tinham por finalidade o aprendizado e o desenvolvimento organizacional, efetivando parâmetros de resultados e dinamizando a rede Sesc de formadores.

Para 2019, as ações de capacitações priorizadas pelo Regional Amapá foram idealizadas com o objetivo de construir um aprendizado continuo e de valorização ao funcionário, evidenciando competências e com resultados capazes de aferir e acompanhar sua

aplicabilidade. Salienta-se que a gestão do conhecimento diz respeito à capacidade técnica e comportamental que o colaborador Sesc desenvolve nas formações, e devolve ao Sesc este aprendizado de forma coletiva e contributiva, multiplicando o conhecimento com os funcionários ingressantes na Instituição.

Ações de Treinamento e Desenvolvimento do Departamento Regional/AP

Competências para Liderança	Ações de Treinamento e Desenvolvimento	Metas de Trabalho
✓Protagonismo; ✓Assertividade; ✓Gestão de equipe; ✓Relacionamento interpessoal; ✓Equilíbrio emocional; ✓Autoconhecimento.	Curso – O Papel do Líder; Curso autoconhecimento - Metodologia Big Five; Curso – Feedback e a gestão de competências;	50 lideres
Competências Comportamentais – possíveis sucessores e colaboradores	**Ações de Treinamento e Desenvolvimento**	**Metas de Trabalho**
✓Protagonismo ✓Proatividade ✓Trabalho em equipe ✓Criatividade ✓Adaptabilidade ✓Comunicação ✓Relacionamento interpessoal ✓Equilíbrio emocional	Curso – Ser Gerente ou ser Líder; Curso – Feedback e a gestão de competências; Curso – Desenvolvendo equipes; Curso – Gestão da Qualidade nos Processos Sesc.	150 colaboradores

Competências Técnicas	Metas de Trabalho
✓ Conhecimento Ferramentas tecnológicas ✓ Comunicação ✓ Produtividade ✓ Organização ✓ Planejamento ✓ Relacionamento com Clientes ✓ Gestão do Conhecimento ✓ Gestão de Processos Sesc ✓ Práticas Educacionais ✓ Formação Social	200 colaboradores
✓ Ações de Benchmarking	30 colaboradores

Ações de Treinamento e Desenvolvimento do Departamento Regional - Sesc/AP – 2019	
Áreas	**Ações**
Ouvidoria	✓Congresso Nacional da Associação Brasileira de Ouvidores;
	✓Benchmarking.
Controladoria	✓Curso de Gestão do Sistema de Controle Interno
	✓Congresso Internacional de Controladores
Secretaria Executiva	✓Curso de novas práticas em secretaria;
	✓Congresso Nacional de Secretárias Executivas

Coordenadoria de Comunicação e Marketing	✓ Curso de marketing em redes sociais;
	✓ Benchmarking.
Gerência das Unidades Sesc Centro e Araxá	✓ Visita Técnica em Regional referência em zeladoria- DR Caldas Novas.
	✓ Curso de gestão de processos.
Coordenadoria de Tecnologia da Informação	✓ Governança de TI ITIL/COBIT ;
	✓ Gerenciamento de Projetos PMBOK;
	✓ Curso SCRUM MASTER;
	✓ Banco de dados MYSQL Workbench ;
	✓ Curso Microsoft Windows Azure;
	✓ Instalação e Configuração de Windows 10;
	✓ Treinamento LINUX LPI 101(fundamentos);
	✓ Treinamento Exchange com Office 365.
Coordenadoria de Tesouraria	✓ Curso Administração de Contas a pagar, Contas a Receber e Tesouraria;
	✓ Benchmarking.
Assessoria Jurídica / Setor de Contratos e Convênios	✓ Curso Completo de Rescisão Contratual e Aplicação de Penalidades;
	✓ Curso de Sanções nas Contratações Públicas e a Responsabilidade dos Agentes Públicos na Visão do TCU;
	✓ Curso de controle da legalidade nos processos de licitação;
	✓ Encontro Nacional do Sistema S
Coordenadoria de Contabilidade	✓ Curso sobre normas e dispositivos legais que versem sobre contabilidade;
	✓ Curso sobre o sistema público de escrituração digital – SPED;
	✓ Curso de escrituração contábil fiscal – ECF;
	✓ Encontro Nacional de Contabilidade aplicada ao Setor Público;
	✓ Benchmarking.
Coordenadoria de Planejamento e Orçamento	✓ Curso - Pesquisa de Satisfação: Elaboração, aplicação e análise;
	✓ Curso - Indicadores de Desempenho Organizacional;
	✓ Gestão de Processos;
	✓ Curso – Orçamento Empresarial: Custos, Orçamento e Controle;
	✓ Benchmarking.
Setor de Atendimento ao Cliente	✓ Curso - Formação em Processos de Relacionamentos com Cliente;
	✓ Curso - Mediação de Conflitos;
	✓ Curso - Relacionamentos com Clientes;
	✓ Benchmarking.
Coordenadoria de Gestão de Pessoas / Setor de Pessoal / Setor de Desenvolvimento Técnico	✓ Curso TOTVS Gestão de Pessoas;
	✓ Curso Módulo II- Avaliação por competências e seus desdobramento;
	✓ Formação de Coordenadores para Universidade Coorporativa Empresarial;
	✓ Formação para Coordenadores de Processos seletivos.
Comissão Permanente de Licitação	✓ Atualização e formação de pregoeiros: pregão presencial e eletrônico.
	✓ Atualização: Licitação, contratação, gestão e fiscalização de obras e serviços de engenharia;

	✓ Entraves das Licitações novas práticas - CPL em Ação.
Coordenadoria de Obras	✓ Feira Nacional de Construção Civil.
	✓ Benchmarking.
Coordenadoria de Material e Patrimônio	✓ Curso de Contratações Diretas no Sistema S;
	✓ Curso em Gestão de Compras;
	✓ Curso em Gestão de Patrimônios.
	✓ Benchmarking.
Coordenadoria de Apoio Operacional	✓Curso completo para artificies;
	✓Curso de atualização para motoristas;
	✓Curso de atualização para profissionais de limpeza empresarial;
	✓Curso de Gestão de Zeladoria;
	✓Curso de noções de eletricidade;
	✓Curso de manutenção predial.
	✓Benchmarking.
Coordenação Sesc Ler Unidades Mazagão, Amapá, Laranjal do Jarí e Oiapoque	✓ Curso Secretário Escolar;
	✓ Curso de Projetos Educacionais;
	✓ Encontro Nacional de Gestores Escolares de EJA;
	✓ Encontro Regional EJA;
	✓ Semana Pedagógica das Unidades Sesc Ler EJA;
	✓ Semana Pedagógica das Unidades Sesc Ler PHE.
	✓ Benchmarking.
Programa Educação	✓ Formação de Secretario Escolar;
	✓ Formação em Práticas Pedagógicas para o Ensino Fundamental;
	✓ Formação para professores em novas práticas para altas habilidades;
	✓ Formação em educação Inclusiva – modelo oficinas práticas;
	✓ Curso de neuroaprendizagem no ambiente escolar;
	✓ Curso de Práticas Pedagógicas para Educação Infantil.
Programa Saúde	✓Humanização na Saúde voltada para Odontologia
	✓Curso Saúde coletiva e importância da saúde bucal –novas práticas;
	✓Atualizações: novas Práticas para procedimentos .da odontologia;
	✓Curso prático para o Setor de Nutrição;
	✓Formação para cozinheiros gourmet;
	✓ Formação de buffet para eventos;
Programa Cultura	✓ Certificação em Áudio e Iluminação;
	✓ Festival Internacional de Dança;
	✓ Festival Internacional de Artes Cênicas;
	✓ 9º Festival Internacional Sesc de Música
	✓ Curso Gestão Cultural e seus Desafios;
	✓ Festival Nacional de Cultura.
Programa Lazer	✓ Curso de planejamento e organização de eventos recreativos;
	✓ Curso em gestão de Academia;
	✓ Capacitação em Atividades esportivas e recreativas adaptadas para crianças;

	✓ Treinamentos Práticos das atividades da Academia.
Programa Assistência	✓ Encontro Nacional Mesa Brasil;
	✓ Encontro Nacional de Assistência para 3º idade;

Quadro de Ações Pré-Programa – Departamento Nacional 2019	
Áreas	**Especificações**
Administração	✓ Acompanhamento da Comissão de Formação e Pesquisa ✓ Capacitação Técnica do Programa Especial de Bolsa de Estágio (PEBE) Ensino Superior ✓ Encontro Nacional de Arquitetos E Engenheiros ✓ Encontro Nacional de Comunicação ✓ Encontro Nacional de Gestores de TI ✓ Encontro Nacional de Logística ✓ Encontros Regionais de Comunicação ✓ Espaços de Reflexão e Debates do Sesc ✓ II Encontro Nacional de Contabilidade ✓ II Encontro Nacional de Recursos Humanos ✓ III Encontro Nacional da Atividade Relacionamento com Clientes ✓ Programa de Formação de Formadores ✓ Programa Nacional de Formação de Dirigentes do Sesc - 2ª Etapa ✓ Reunião Nacional sobre Assuntos Jurídicos do Sesc - Renajur Sesc ✓ Treinamento para Equipes de TI DDRR
Educação	✓ Baú de Leitura - Acompanhamento, Avaliação e Validação. ✓ CT - Com(A)RTES ✓ Encontro Nacional do Projeto Habilidades de Estudo (PHE)
Cultura	✓ XVII Encontro Nacional de Programação e Planejamento da Atividade Música; ✓ Arte da Palavra - Rede Sesc de Leituras 2019; ✓ Cinesesc 2019 ✓ CT - Ciclo de Palestras Rede Sesc de Bibliotecas ✓ CT - Diálogos em Produção e Formação em Dança ✓ Espaços de Reflexão e Debates do Sesc ✓ II Encontro Nacional de Coordenadores de Cultura ✓ II Semana Sesc de Patrimônio ✓ III Colóquio da Rede Sesc de Bibliotecas ✓ IV Encontro Nacional de Artes Visuais do Sesc - 2019 ✓ IV Encontro Nacional de Programação e Planejamento em Literatura ✓ Mostra Sesc de Cinema Edição 2019 ✓ Palco Giratório 2019 ✓ Projeto Sesc Partituras 2019: Concertos ✓ Sonora Brasil 2019 ✓ V Encontro Nacional de Audiovisual e Lançamento da Mostra Sesc de Cinema ✓ Visitas Orientadas a Espaços e Eventos Culturais - Literatura ✓ Visitas Orientadas a Espaços e Eventos Culturais em Audiovisual ✓ Visitas Orientadas a Espaços e Eventos Culturais em Música ✓ Visitas Orientadas a Eventos e Espaços Culturais em Patrimônio ✓ Visitas Orientadas em Artes Visuais - 2019 ✓ XVII Encontro Nacional de Artes Cênicas
Lazer	✓ BAP - Bateria de Avaliação Psicomotora ✓ Capacitação Técnica - Circuito Sesc de Corridas ✓ CT - Circuito Sesc de Corridas ✓ Circuito Sesc de Corridas ✓ CT- Qualificação Profissional para Atuação em Recreação e Lazer
Saúde	✓ II Encontro Nacional de Coordenadores do Projeto Sesc Saúde Mulher ✓ Projeto Odontosesc - 20 Anos Ajudando o Brasil a Sorrir

	✓ Promoção da Saúde Sexual e Saúde Reprodutiva ✓ V Encontro Nacional de Nutricionistas do Sesc ✓ Avansesc- Avaliação Nutricional dos Alunos Do Sesc ✓ Abordagens para Prevenção da Obesidade nos Alunos da Educação Infantil das Escolas do Sesc ✓ Práticas de Diagnóstico Participativo
Assistência	✓ Encontro Nacional de Técnicos do TSI

8. INVESTIMENTOS

8.1. Construções e reformas

No exercício de 2019, o Regional dará continuidade ao processo de reestruturação física, dando prosseguimento às construções e reformas iniciadas em 2018, e iniciando novos investimentos. Dentre as obras planejadas, estão contempladas as reformas de ambientes já existentes, como as Unidades do Sesc Ler no interior do estado, e a construção de novos espaços, destacando o novo Almoxarifado no Sesc Araxá.

Seguindo o planejamento, as novas construções e reformas para 2019 são:

Objeto	Percentual - DR	Valor de Custeio - DR	Condições de Acessibilidade garantidas
Construções – 2019			
Parque Aquático	10%	558.000,00	Piso tátil, rampas de acesso externa e dentro das piscinas (NBR9050)
Poço artesiano	10%	20.000,00	-
Grupo gerador	20%	34.500,00	-
Reforma Sesc Araxá (Prédio administrativo, portarias, arruamento, pista de caminhada, estacionamento, reestruturação do campo de futebol, quadras, ampliação da academia, salão de festas)	10%	1.471.142,00	Piso tátil, rampas de acesso (NBR9050)
Construção do Almoxarifado	20%	602.198,00	Piso tátil, rampas de acesso (NBR9050)
Reformas – 2019			
Sesc Ler - Oiapoque	20%	53.852,00	Piso tátil, rampas de acesso (NBR9050)
Sesc Ler - Laranjal do Jari	20%	60.639,00	Piso tátil, rampas de acesso (NBR9050)
Sesc Ler - Amapá	20%	31.612,00	Piso tátil, rampas de acesso (NBR9050)
Sesc Ler - Mazagão	20%	33.591,00	Piso tátil, rampas de acesso (NBR9050)
Projeto de fachada e readequação do Sesc Centro	100%	70.000,00	Piso tátil, rampas de acesso (NBR9050)

Ao analisar as informações do quadro acima, é possível identificar que são consideradas condições de acessibilidade para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida, todas conforme a NBR9050 que apresenta critérios e parâmetros para instalação de

equipamentos e adaptação de espaços urbanos, de forma a se tornarem acessíveis para todas as pessoas, garantindo o acesso às dependências e ações da Instituição, tanto na capital como nos municípios do interior atendidos pelo Sesc Ler.

Para o exercício de 2019 também está prevista a construção de um almoxarifado na Unidade Araxá, onde já existe um almoxarifado instalado, porém o mesmo não tem suprido a necessidade, uma vez que ele é utilizado para abastecer as unidades Araxá, Escola, Centro e a Comunidade Santa Clara. A obra comporta o aumento da capacidade de armazenamento e a modernização das instalações, garantindo melhorias logísticas ao Regional.

O regional Amapá também realizará a construção do novo parque aquático na Unidade Araxá, com uma estrutura mais moderna que atenda a todas as necessidades da instituição e acima de tudo dos clientes, propiciando a oferta de serviços mais abrangentes e com maior qualidade e segurança.

Dentre as reformas previstas, destacam-se as destinadas às Unidades do Sesc Ler nos municípios do interior (Amapá, Mazagão, Oiapoque e Laranjal do Jari), contemplando aspectos estruturais, elétricos e hidráulicos.

Além das novas obras previstas, em 2019 será dada continuidade às obras já iniciadas em 2018, sendo elas:

Objeto	Percentual - DR	Valor de Custeio - DR	Condições de Acessibilidade garantidas
Construções em Andamento			
Projeto do prédio da Cultura	10%	392.012,00	Elevador para o segundo e terceiro pavimento.

Em todos os investimentos previstos, os aspectos de Sustentabilidade e Acessibilidade são contemplados, garantindo o que preconizam as Diretrizes Gerais de Ação e as Diretrizes Quinquenais 2016 – 2020. Dentre os pontos principais considerados nos projetos, destacam-se:

- Previsão de requisitos de acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida: elevadores, rampas, pisos táteis e pisos nivelados;
- Disposição dos ambientes e blocos que asseguram a melhor ventilação e insolação natural para cada ambiente, de acordo com o clima local;
- Utilização de soluções que potencializem o uso racional de energia e da água;
- Projeto paisagístico com plantio de arbustos e palmeiras regionais;

- Pavimentação permeável das pistas de caminhada, áreas de circulação externa e estacionamento, feitos com blocos intertravados assentados em câmeras de areia;

Todos os investimentos estão em conformidade com a Resolução Sesc Nº 1.345/2017, que atualiza as normas de investimentos. Assim, o Sesc objetiva aumentar a capacidade de atendimento ao público com qualidade, além de consolidar-se como instituição exemplar no que tange a Sustentabilidade e Acessibilidade.

8.2. Investimentos em Tecnologia da Informação

Ainda tratando a questão dos investimentos, destacam-se os voltados à melhorias em Tecnologia da Informação, com a finalidade de proporcionar melhorias na infraestrutura de TI e Comunicação do Regional Amapá, bem como a otimização do tempo, qualidade dos processos e eficiência da gestão, a Coordenadoria de Tecnologia da Informação relacionou os investimentos já iniciados em 2018 e os previsto para 2019 em redes, equipamentos, processamento e armazenamento de dados, desenvolvimento, manutenção e aperfeiçoamento de sistemas, aquisição de sistemas e software. São eles a saber:

Ação	Resultado Esperado	Status		Valor Previsto
		Andamento 2018	Previsto 2019	Arredondado
Ampliar o Link de Internet da Unidade Operacional Sesc Araxá para 40 MB FULL.	Otimização da conexão, visando o aperfeiçoamento do acesso aos sistemas coorporativos.		X	120.000,00
Instalar Link de Internet velocidade 40MB FULL na Unidade Operacional Escola Sesc.	Desenvolver projetos pedagógicos; Permitir acesso aos sistemas coorporativos via WEB.		X	120.000,00
Instalar Link de Internet nas Unidades Operacionais do Projeto Sesc Ler e Sesc Centro.	Permitir o acesso aos sistemas coorporativos via WEB e as ferramentas de comunicação disponibilizadas pelo Regional.		X	355.014,84
Adquirir Firewall Appliance UTM: Solução de segurança de comunicação de dados, com serviços de segurança para todas as Unidades Operacionais (Registro de preço do DN).	Aprimoramento da política de controle de acessos, visando à segurança da rede.	X		456.374,56
Aquisição de softwares e licenciamentos da Microsoft atualizados (Registro de preço do DN).	Legalização e renovação dos Softwares do Regional.	X		300.000,00
Substituir todo o cabeamento físico da Rede Lógica CAT5 para CAT6 e o sistema digital	Aperfeiçoamento da qualidade da conexão disponibilizada aos público em gerals.		X	320.000,00

telefônico da Unidade Operacional Sesc Araxá em consonância com o Departamento de Obras.				
Dar continuidade ao cronograma de aquisição de equipamentos de TI (nobreaks; scanners, microcomputadores, impressoras laser monocromáticas e coloridas, microcomputador tipo notebook, etc.).	Disponibilizar equipamentos mais adequados e atualizados para a realização das atividades do Regional	X		384.850,00
Aquisição do Servidor de Dados Dell PowerEdge R740/128, Dell APC Rack 42U, instalação do Rack, Dell Switch Networking para atender as Unidades Operacionais Sesc Centro e Sesc Araxá.	Aperfeiçoamento do gerenciamento da rede de fibra óptica.		X	596.097,02
Aquisição Nobreak: DATACENTER para atender a Unidade Operacional Sesc Araxá.	Evitar danos causados aos equipamentos com a queda brusca de energia, bem como a perda de documentos e comprometimento dos sistemas.		X	120.000,00
Aquisição Nobreak: Rack de Rede para atender as Unidades Operacional Sesc Centro e Escola Sesc	Evitar danos causados aos equipamentos com a queda brusca de energia, bem como a perda de documentos e comprometimento dos sistemas.		X	40.000,00
Aquisição Nobreak para as máquinas utilizadas pelos funcionários do DR/AP.	Evitar danos causados aos equipamentos com a queda brusca de energia, bem como a perda de documentos e comprometimento dos sistemas.		X	210.000,00
Aquisição de Rádio Comunicador móvel e fixo para os veículos do Regional.	Agilizar a comunicação interna entre os funcionários do DR/AP.		X	50.000,00
Contratação de Telefonia Corporativa.	Redução de custos; Agilidade e eficácia na comunicação; Aprimorar a gestão das linhas telefônicas.	X		27.588,00
Aquisição de Software de Gestão Escolar	Realizar controle mais eficiente da gestão financeira e pedagógica, minimizar a evasão escolar, assim como o nível de inadimplência; aumentar a produtividade da equipe; apresentar dados concretos que facilitem a tomada de decisões; aumentar a captação de alunos; redução de custos operacionais; apurar e analisar os resultados acadêmicos; alimentar automaticamente o histórico escolar dos alunos; gerar relatórios de desempenho dos alunos; entre outros benefícios		X	R$ 63.732,00

	para toda a comunidade escolar.			
Aquisição e implantação de Catracas para Escola Sesc.	Proporcionar maior segurança para alunos e funcionários da Escola Sesc; Controlar frequência; Acesso controlado de pessoas estranhas.	X		8.000,00
Aquisição de Tabletes para a Escola Sesc.	Agilizar acesso ao material de pesquisa e explicação do professor; Acompanhar o desenvolvimento dos alunos por meio de aplicativos, identificando suas dificuldades para as intervenções necessárias ao desenvolvimento dos alunos.	X		18.000,00
Certificação Digital para a liderança do Regional Amapá.	Garantir mais seguranças as transações realizadas via internet, facilitar e agilizar a rotina de trabalho, redução de despesas com impressões de documentos, etc.		X	5.000,00
Contratação de empresa e aquisição de Software para armazenamento de documentos na nuvem.	Segurança dos dados, baixo custo de manutenção; espaço de armazenamento liberado nas máquinas dos público em geral, dados disponíveis, sempre atualizados, agilidade na rotina de trabalho.	X		48.000,00
Equipamento de Avaliação do Atendimento.	Identificar o grau de satisfação dos clientes; Entender, do ponto de vista deles, quais pontos fracos precisa ser corrigido, podendo assim planejar as ações de forma mais precisa e eficaz.		X	4.000,00
Contratação de desenvolvedor de Aplicativo.	Redução de custos; interação entre cliente interno e externo e a Instituição.	X		20.000,00
Total				3.202.924,42

8.3. Outros investimentos

Além dos Investimentos em Construções e Reformas, e em Tecnologia da informação, o Regional também pretende realizar investimentos diversos, sempre tendo em vista a melhoria da gestão organizacional e garantia da oferta de serviços de qualidade.

Ação	Resultado Esperado	Status		
		Andamento 2018	**Previsto 2019**	**Arredondado**
Aquisição de equipamentos de Som e Iluminação.	Proporcionar condições materiais de suporte ao fazer artístico-cultural, de modo que as apresentações ocorram de forma adequada; reduzir o custo com locação de equipamentos de som e iluminação.	X		805.777,48
Renovação de mobiliários para o Sesc	Garantir melhores condições aos funcionários da instituição, de forma	X		1.500.000,00

Araxá	a assegurar a segurança e saúde ergonômica dos mesmos.			
Aquisição de Equipamentos Odontológicos	Combater e prevenir as doenças da boca, diagnosticando precocemente, tratando e restabelecendo a saúde bucal, promovendo hábitos saudáveis e despertando a comunidade atendida para o autocuidado.		X	59.307,09
Reforma da Unidade Móvel OdontoSesc II	Contribuir para melhoria da saúde bucal da clientela atendida, através de ações de natureza odontológica e educativa nas localidades onde há escassez de clínicas privadas e do Setor Público.		X	53.108,00
Implantação do GED – Gerenciamento Eletrônico de Documentos.	Otimização do uso de espaço físico; reduzir custos; facilitar o acesso a todo tipo de documento; reduzir o tempo na busca e recuperação de informações; além de disponibilizar o mesmo documento para mais de um público em geral ao mesmo tempo; consolidar vários acervos em um só tipo de interface para público em geral; melhorar a legibilidade de documentos deteriorados e ainda protegê-los contra perda; disponibilizar documentos e informações na rede da empresa; realizar o reconhecimento de textos através de OCR (Reconhecimento Ótico de Caracteres), entre outros.		X	600.000,00
Total				1.518.192,52

9. SUSTENTABILIDADE

Para o ano de 2019, o Departamento Regional do Amapá, sob a orientação do Departamento Nacional, utilizará as diretrizes do Programa Ecos, nas ações do regional para conscientização ambiental e sustentabilidade, a fim de gerar mudanças socioambientais tanto no ambiente organizacional como nos hábitos cotidianos dos colaboradores.

Por se tratar de um Regional localizado no coração da Amazônia, o DR Amapá deve ser exemplo no que tange questões voltadas à sustentabilidade em todas as suas ações, tanto internas quanto as que atendem ao público externo, nesse sentido observa-se que a metodologia de implantação do Programa Ecos vem suprir essa carência, sendo um norteador de ações e estratégias com vistas à conscientização dos colaboradores sobre a importância a ser dada ao meio que nos cerca, tornando sua implantação indispensável para alcance de resultados positivos nesse aspecto.

São ações propostas para 2019:

- Adoção de forma institucional da "Semana do Meio Ambiente", na semana que antecede o dia 5 de Junho, com realização de capacitações, apresentação da Pirâmide de Alimentos e lançamento do Programa Ecos;
- Realização de oficina de "Aproveitamento integral dos Alimentos" para todos os colaboradores do Setor de Nutrição e interessados, a ser realizada no Sesc Centro;
- Utilização da pirâmide de Alimentos – pesagem, organização e exposição de todas os restos provenientes dos Restaurantes do Sesc/AP pelo período de um mês, visando a conscientização interna e externa quanto ao desperdício de alimentos e seu impacto sobre os custos das refeições;
- Implantar soluções para reutilização do óleo utilizado no Setor de Nutrição;
- Iniciar a adoção de tecnologias limpas, proporcionando a economia de energia através da implantação de sensores de presença e luminosidade e utilização de lâmpadas com tecnologia LED;
- Criação de cisterna para utilizar a água da chuva para irrigação paisagística;
- Realizar pesquisa interna sobre sustentabilidade, visando mensurar a percepção de cada colaborador quanto à temática e às práticas sustentáveis, utilizando a ferramenta também para a coleta de sugestões de práticas que podem ser adotadas pelo Departamento Regional;

- Consolidação de indicadores de consumo atual, metas previstas e realização, tanto com indicadores de consumo quanto financeiros, considerando as variáveis: Energia, Água, Copos, Papel A4 e Papel Toalha;
- Adotar alternativas de captação ou geração de energia limpa;
- Aquisição de veículos com consumo "a" e baixa emissão de poluentes.

Dentro das obras previstas para 2019, foram consideradas as questões de sustentabilidade, garantindo o Sesc Amapá como instituição empenhada em assegurar o equilíbrio com o meio ambiente e sociedade. Tomando como base a Resolução Sesc nº 1137/2007, que traz as recomendações sobre o emprego de energia solar e tratamento de efluentes; além de outras recomendações sobre o tema.

Objeto	Considerações de Sustentabilidade garantidas
Construções – 2019	
Parque Aquático	Sistema de iluminação em LED; Sistema de pavimentação com pouca absorção de calor, uso de materiais Reciclados, arborização e estação de tratamento de esgoto sanitário.
Grupo Gerador	Equipamento com Filtro de gás poluente
Reforma Sesc Araxá (Prédio administrativo, portarias, arruamento, pista de caminhada, estacionamento, reestruturação do campo de futebol, quadras, ampliação da academia, salão de festas.)	Sistema de iluminação em LED; Arborização, Sistema de pavimentação com pouca absorção de calor, Iluminação natural, telhado termo acústico e Uso de materiais Reciclados, Painel Solar e estação de tratamento de esgoto sanitário.
Construção do Almoxarifado	Sistema de iluminação em LED; Arborização, Sistema de pavimentação com pouca absorção de calor, Iluminação natural, telhado termo acústico e Uso de materiais Reciclados e estação de tratamento de esgoto sanitário.
Reformas – 2019	
Sesc Ler – Oiapoque, Laranjal do Jari, Amapá e Mazagão	Sistema de iluminação em LED; Sistema de pavimentação com pouca absorção de calor, tratamento de esgoto sanitário, cores claras, Refrigeração de auto desempenho, reaproveitamento de águas pluviais, iluminação natural.
Obras em Andamento	
Prédio da cultura	Estação de tratamento de esgoto sanitário.

10. ORÇAMENTO PROGRAMA

Despesas por Elemento

Rubrica	Descrição	Valor (R$)	% Part
5.1.1.1	Remuneração de Pessoal	8.562.737,00	41,30
5.1.1.2	Encargos Patronais	2.825.669,00	13,63
5.1.1.3	Benefícios a Pessoal	628.433,00	3,03
5.1.1.9	Outras Despesas de Pessoal e Encargos	132.000,00	0,64
5.1.2.1	Uso de Material de Consumo	3.190.967,00	15,39
5.1.2.2	Serviços de Terceiros – Pessoa Física (PF)	250.270,00	1,21
5.1.2.3	Serviços de Terceiros – Pessoa Jurídica (PJ)	2.635.665,00	12,71
5.1.4.9	Outras Despesas Financeiras	33.579,00	0,16
5.1.5.3	Contribuição a Fecomércio	150.003,00	0,72
5.2.1.1	Equipamentos e Mobiliários em Geral	184.450,00	0,89
5.2.1.2	Veículos	20.000,00	0,10
5.2.1.4	Construções em Cursos	939.099,00	4,53
5.2.2.3	Terrenos	529.735,00	2,56
5.2.2.4	Edificações	650.456,00	3,14
Total Geral		**20.733.066,00**	**100,00**

Despesas por Programa

Descrição	Valor (R$)	% Part
Educação	6.609.298,00	31,88
Saúde	4.679.912,00	22,57
Cultura	2.064.175,00	9,96
Lazer	3.044.149,00	14,68
Assistência	932.007,00	4,50
Administração	3.403.525,00	16,42
Total Geral	**20.733.066,00**	**100,00**

Receitas por Elemento

Rubrica	Especificações	Valor (R$)	% Part
6.1.1.1	Arrecadação Compulsória	5.102.158,00	24,61
6.1.3.1	Ocupação de Imóveis	300.000,00	1,45
6.1.4.1	Juros de Títulos de Renda	393.684,00	1,90
6.1.2.1	Serviços Educacionais	1.352.517,00	6,52
6.1.2.2	Serviços de Saúde	1.569.819,00	7,57
6.1.2.3	Serviços Culturais	34.020,00	0,16

6.1.2.4	Serviços de Lazer	1.502.974,00	7,25
6.1.2.5	Outros Serviços	126.882,00	0,61
6.1.4.9	Outras Receitas Financeiras	25.000,00	0,12
6.1.5.1	Subvenções Ordinárias	5.102.158,00	24,61
6.1.5.2	Subvenções Extraordinárias	3.163.338,00	15,26
6.1.9.1	Restituições	25.000,00	0,12
6.2.9.1	Alienação de Bens	220.000,00	1,06
	Mobilização dos Saldos de Exercícios Anteriores	1.815.516,00	8,76
Total Geral		**20.733.066,00**	**100,00**

Receitas por Programa

Descrição	Valor (R$)	% Part
Educação	1.377.517,00	7,28
Saúde	1.569.819,00	8,30
Cultura	34.020,00	0,18
Lazer	6.905.132,00	36,50
Assistência	3.175.706,00	16,79
Administração	5.855.356,00	30,95
Total Geral	**18.917.550,00**	**100,00**

Demonstrativo de Receitas e Despesas, por Programa e Atividades

Programa / Atividade	Receitas	Despesas
Programa Educação		
Educação Infantil	346.372,00	505.419,00
Ensino Fundamental	1.030.645,00	940.647,00
Educação de Jovens e Adultos	-	235.801,00
Educação Complementar	500,00	676.819,00
Cursos de Valorização Social	-	104.084,00
Educação em Ciências e Humanidade	-	32.651,00
Comunicação Institucional	-	12.816,00
Infraestrutura, Operações e Serviços	-	147.815,00
Pesquisa e Estudos Especializados	-	191.148,00
Desenvolvimento de Projetos-Piloto	-	-
Direção, Coordenação e Supervisão	-	1.262.777,00
Cooperação Financeira	-	-
Cooperação Técnica	-	-
Capacitação e Desenvolvimento de Pessoas	-	16.100,00
Implantação, Ampliação e Modernização de Unidades Físicas	-	2.483.221,00
Sub-Total	**1.377.517,00**	**6.609.298,00**

Programa Saúde		
Nutrição	1.311.319,00	1.779.088,00
Saúde Bucal	248.300,00	1.190.582,00
Educação em Saúde	10.200,00	73.494,00
Cuidado Terapêutico	-	378.769,00
Comunicação Institucional	-	17.808,00
Infraestrutura, Operações e Serviços	-	273.433,00
Pesquisa e Estudos Especializados	-	-
Desenvolvimento de Projetos-Piloto	-	-
Direção, Coordenação e Supervisão	-	911.548,00
Cooperação Financeira	-	-
Cooperação Técnica	-	-
Capacitação e Desenvolvimento de Pessoas	-	13.300,00
Implantação, Ampliação e Modernização de Unidades Físicas	-	41.890,00
Sub-Total	**1.569.819,00**	**4.679.912,00**
Programa Cultura		
Artes Cênicas	34.020,00	380.562,00
Artes Visuais	-	176.575,00
Música	-	231.216,00
Literatura	-	22.097,00
Audiovisual	-	157.520,00
Biblioteca	-	347.602,00
Comunicação Institucional	-	12.808,00
Infraestrutura, Operações e Serviços	-	-
Pesquisa e Estudos Especializados	-	-
Desenvolvimento de Projetos-Piloto	-	-
Direção, Coordenação e Supervisão	-	680.605,00
Cooperação Financeira	-	-
Cooperação Técnica	-	-
Capacitação e Desenvolvimento de Pessoas	-	13.300,00
Implantação, Ampliação e Modernização de Unidades Físicas	-	41.890,00
Sub-Total	**34.020,00**	**2.064.175,00**
Programa Lazer		
Desenvolvimento Físico e Esportivo	1.438.294,00	234.469,00
Recreação	64.680,00	89.655,00
Comunicação Institucional	-	22.258,00
Infraestrutura, Operações e Serviços	300.000,00	-
Pesquisa e Estudos Especializados	-	-
Desenvolvimento de Projetos-Piloto	-	-
Direção, Coordenação e Supervisão	-	2.642.577,00
Cooperação Financeira	5.102.158,00	-

Cooperação Técnica	-	-
Capacitação e Desenvolvimento de Pessoas	-	13.300,00
Implantação, Ampliação e Modernização de Unidades Físicas	-	41.890,00
Sub-Total	**6.905.132,00**	**3.044.149,00**
Programa Assistência		
Segurança Alimentar e Apoio Social	-	23.981,00
Trabalho Social com Grupos	12.368,00	275.293,00
Comunicação Institucional	-	12.808,00
Infraestrutura, Operações e Serviços	-	-
Pesquisa e Estudos Especializados	-	-
Desenvolvimento de Projetos-Piloto	-	-
Direção, Coordenação e Supervisão	-	564.735,00
Cooperação Financeira	3.163.338,00	-
Cooperação Técnica	-	-
Capacitação e Desenvolvimento de Pessoas	-	13.300,00
Implantação, Ampliação e Modernização de Unidades Físicas	-	41.890,00
Sub-Total	**3.175.706,00**	**932.007,00**
Programa Administração		
Deliberação	-	13.000,00
Administração de Pessoal	-	500.078,00
Logística e Patrimônio	220.000,00	853.922,00
Gestão de Tecnologia da Informação e Telecomunicação	-	297.689,00
Programação e Avaliação	-	-
Serviços Financeiros	5.102.158,00	893.636,00
Controladoria, Auditoria e Fiscalização	-	228.744,00
Relacionamento com o Cliente	114.514,00	108.867,00
Serviço Jurídico	-	144.229,00
Comunicação Institucional		6.048,00
Infraestrutura, Operações e Serviços		-
Pesquisa e Estudos Especializados		65.356,00
Desenvolvimento de Projetos-Piloto		-
Direção, Coordenação e Supervisão		278.156,00
Cooperação Financeira	418.684,00	-
Cooperação Técnica	-	-
Capacitação e Desenvolvimento de Pessoas	-	13.800,00
Implantação, Ampliação e Modernização de Unidades Físicas	-	-
Sub-Total	**5.855.356,00**	**3.403.525,00**
Total Geral	**18.917.550,00**	**20.733.066,00**

O Regional Amapá constantemente vem buscando atualização e o aperfeiçoamento dos métodos e processos de gestão, a fim de promover redução dos custos, sem perder a qualidade nos serviços ofertados, conforme preconizam as Diretrizes para o Quinquênio 2016/2020 - **DQ 01** - Crescimento Equilibrado e a **DQ 04** - Ênfase nos Processos de Gestão e Planejamento.

Dentre as principais estratégias adotadas, pode-se destacar:

- Implementar política de redução de custos operacionais referentes a manutenção no que tange o consumo de materiais (elétricos, hidráulicos, limpeza) e serviços (energia, água, telefone);
- Reduzir o número de impressoras e uso de papéis na tramitação interna por meio de unificação de copiadoras;
- Implantar o mapeamento de processos operacionais e administrativos, visando identificar os possíveis focos de redução destes, sanar as perdas, maximizar a eficiência das tarefas dos colaboradores do Regional, bem como potencializar as oportunidades de melhorias e otimização da capacidade instalada;
- Investir em capacitação da equipe de Almoxarifado com foco na melhoria de gestão de controle e estoque, maximizando a utilização dos recursos físicos e financeiros;
- Virtualizar o fluxo de processos de compras, evitando a impressão de cópias;
- Atenção nas obras para a adoção de tecnologias que tragam eficiência energética, utilizando lâmpadas de LED, aproveitamento de luz natural, entre outras questões; Implantar o cartão de consumo;
- Utilizar tablete durante grandes ações em substituição aos check lists e documentos para acompanhamento e supervisão;
- Uso de plataforma virtual para comunicação interna, visando a diminuição dos custos com telefonia;
- Contratar desenvolvedor de app para uso de cartão, informações e integração com os clientes de forma virtual, visando à redução dos custos com impressão de material publicitário, além de investimentos nas mídias sociais.

11. PROGRAMA DE COMPROMETIMENTO E GRATUIDADE

Durante o exercício de 2019, o Regional Amapá aplicará parte de seus recursos conforme preconizam as Normas para Aplicação do Programa de Comprometimento e Gratuidade – PCG, instituídas pela Resolução Sesc Nº 1.166/2008, investimentos de ações gratuitas de caráter educativo para atender o Protocolo firmado em 2008, entre o Serviço Social do Comércio (Sesc) e o Governo Federal, por meio do Ministério da Educação (MEC), Ministério do Trabalho e Emprego (MTE) e Ministério da Fazenda (MF).

No exercício de 2019 serão mantidas as atividades comprometidas de caráter educativo já realizadas; além de garantir gratuidade para o público com renda de até 3 salários mínimos nas atividades: Cursos de Valorização Social, Educação de Jovens e Adultos, Educação Complementar, Artes Cênicas, Artes Visuais, Trabalho Social com Grupos e Música, nova Atividade incluída no exercício de 2019, ofertando o curso de iniciação musical aos beneficiários.

Está previsto a destinação de R$ 1.761.180,00 para o PCG, dos quais R$ 1.234.718,00 serão destinados de forma totalmente gratuita. Garantindo o acesso da comunidade aos serviços de qualidade ofertados pelo Sesc, para garantia de uma sociedade justa e democrática, conforme preconiza a Missão institucional.

A seguir serão apresentados os quadros relativos às metas financeiras e físicas para o exercício de 2019.

CÁLCULO DA COMPULSÓRIA LÍQUIDA	PREVISTO ANUAL
COMPULSÓRIA BRUTA	**5.102.158,00**
(-) INSS - 2%	**102.043,00**
SUB-TOTAL	**5.000.115,00**
(-) CONTRIBUIÇÃO A FEDERAÇÃO DE COMÉRCIO	**150.003,00**
RECEITA COMPULSÓRIA LÍQUIDA	**4.850.112,00**
VALOR DESTINADO AO PCG	**1.616.542,00**
VALOR DESTINADO A GRATUIDADE	**808.271,00**
Recursos Aplicados em Educação e/ou Ações Educativas dos Demais Programas (Total dos Quadros A e B)	**1.761.180,00**
Recursos Aplicados no Plano de Gratuidade (Total do Quadro B)	**1.234.718,00**

a) QUADRO A - Demonstrativo das Metas Prevista Totais do PCG no exercício de 2019

COMPROMETIMENTO E GRATUIDADE							
PROGRAMA	Projeto	Atividade	Modalidade	Realização	Nº de Inscrições (Clientes)	Freq / Client / Público / Particip/ Pessoas Presentes	Valores (R$)
					Previsto	Previstos	Previsto
EDUCAÇÃO	Educação Infantil	Educação Infantil	-	Pré-escola	43	33.007	77.461,00
	Ensino Fundamental	Ensino Fundamental	-	Anos Iniciais	23	17.655	44.754,00
	Cursos de Valorização Social - Escola Sesc	Cursos de Valorização Social	-	Oficina	405	7.290	61.846,00
	Cursos de Valorização Social - Escola Sesc	Cursos de Valorização Social	-	Curso	30	864	7.330,00
	EJA - Escola Sesc	EJA	-	Anos Iniciais	75	51.000	254.451,00
	PHE - Santa Clara	Educação Complementar	Acomp. Pedagógico	Cursos	100	72.200	492.270,00
						Total	**938.112,00**
SAÚDE	+ SAÚDE (Araxá)	Educação em Saúde	-	Campanha	-	4.500	16.938,00
	+ SAÚDE (Araxá)	Educação em Saúde	-	Orientação	-	15.000	56.462,00
						Total	**73.400,00**
CULTURA	Arte da Dança - Araxá	Artes Cênicas	Dança	Curso	200	21.090	45.042,00
	Curso Livre de Teatro	Artes Cênicas	Teatro	Curso	60	8.640	88.660,00
	Curso de Artes Visuais	Artes Visuais	-	Curso	60	12.960	51.328,00
	Curso de Iniciação Musical	Música	-	Curso	50	3.506	61.914,00
	Projeto Bibliotecas Fixas (Araxá, Escola e Centro)	Biblioteca	-	Consultas	-	18.400	216.850,00
	Projeto Bibliotecas Fixas (Araxá, Escola e Centro)	Biblioteca	-	Empréstimos	-	12.000	113.997,00
						Total	**577.791,00**

ASSISTÊNCIA	Construindo Cidadania-Araxá e Jari	Trabalho Social com Grupos	-	Curso	110	23.024	160.750,00
		Trabalho Social com Grupos	-	Encontro	550	550	3.856,00
		Trabalho Social com Grupos	-	Palestra	261	261	1.872,00
		Trabalho Social com Grupos	-	Reunião	-	770	5.399,00
						Total	**171.877,00**
						TOTAL DE COMPROMETIMENTO	**1.761.180,00**

b) QUADRO B - Demonstrativo das Metas Previstas com Gratuidade do PCG no exercício de 2019

GRATUIDADE							
PROGRAMA	Projeto	Atividade	Modalidade	Realização	Nº de Inscrições (Clientes)	Freq / Client / Público / Participantes/ Pessoas Presentes	Valores (R$)
					Previsto	Previstos	Previsto
EDUCAÇÃO	Cursos de Valorização Social - Escola Sesc	Cursos de Valorização Social	-	Oficina	405	7.290	61.846,00
	Cursos de Valorização Social - Escola Sesc	Cursos de Valorização Social	-	Curso	30	864	7.330,00
	EJA - Escola Sesc	EJA	-	Anos Iniciais	75	51.000	254.451,00
	PHE - Santa Clara	Educação Complementar	Acomp. Pedagógico	Cursos	100	72.200	492.270,00
						Total	**815.897,00**
CULTURA	Arte da Dança - Araxá	Artes Cênicas	Dança	Curso	200	21.090	45.042,00
	Curso Livre de Teatro	Artes Cênicas	Teatro	Curso	60	8.640	88.660,00
	Curso de Artes Visuais	Artes Visuais	-	Curso	60	12.960	51.328,00
	Curso de Iniciação Musical	Música	-	Curso	50	3.506	61.914,00
						Total	**246.944,00**
ASSISTÊNCIA	Construindo Cidadania- Araxá e Jari	Trabalho Social com Grupos	-	Curso	110	23.024	160.750,00
		Trabalho Social com Grupos	-	Encontro	550	550	3.856,00
		Trabalho Social com Grupos	-	Palestra	261	261	1.872,00
		Trabalho Social com Grupos	-	Reunião	-	770	5.399,00
						Total	**171.877,00**
						TOTAL DE GRATUIDADE	**1.234.718,00**

12. CONCLUSÃO

O exercício de 2019 tende a apresentar grandes mudanças, tanto pela conjuntura política, quanto econômica, com previsão de inicio da retomada econômica do país após um grande período de retração. O Amapá tem sido altamente afetado pela situação econômica, tendo o maior índice de desemprego do país e uma economia fortemente influenciada pelo setor público, porém acredita-se na retomada econômica, através de ações de incentivo às empresas, gerando empregos e aumento de renda da população.

Frente a esses desafios, o Sesc enquanto instituição social tem uma função de grande importância para a sociedade, contribuindo para a diminuição dos impactos na vida do público, ofertando Educação, Saúde, Cultura e Lazer de qualidade a um custo reduzido, além de ações de Assistência à sociedade, garantindo a oferta de ações propositivas e transformadoras, desenvolvendo as capacidades e a cidadania nos indivíduos, resultando em melhoria do bem estar e da qualidade de vida destes.

Para o Regional Amapá, o ano vindouro também representará um ano de mudanças, com fortes investimentos em melhorias estruturais em suas Unidades Operacionais e melhoria das condições tecnológicas para a oferta de serviços, investimentos estes que tem como propósito o aumento da capacidade de atendimento à clientela, ampliação da oferta de serviços e melhoria da qualidade final.

Garantir o atendimento à clientela preferencial e à sociedade, contribuindo para melhoria do bem estar e qualidade de vida, primando pela eficiência, eficácia e qualidade nos serviços, e realizar investimentos de forma consciente são os norteadores das ações do Sesc Amapá no ano vindouro.