



O SERVIÇO SOCIAL DO COMÉRCIO - SESC, DEPARTAMENTO REGIONAL AMAPÁ, CNPJ nº 03.593.251/0001-15, sito na Rua Jovino Dinoá, 4311 - Beirol, Macapá/AP, CEP 68902-030, torna público a abertura das inscrições para o **PROCESSO SELETIVO** destinado a selecionar candidatos para preenchimento de vaga e formação de cadastro reserva para contratação ao quadro efetivo, do cargo de **PORTEIRO** para lotação em sua Unidade no município de **MAZAGÃO**, sendo realizado sob a responsabilidade da Comissão Especial do Processo Seletivo, instituída pela Ordem de Serviço Sesc/AP nº 037/2018, de acordo com as condições estabelecidas por este Edital e por seus anexos.

1. DAS DISPOSIÇÕES PRELIMINARES:

- **1.1.** O Sesc/AP, por ser uma entidade de **direito privado**, não realiza concurso público, por isso goza do direito de realizar processo seletivo, obedecendo os aspectos do regime jurídico da Consolidação das Leis do Trabalho CLT e da Resolução Sesc nº 1296/2015, que estabelece as normas de contratação de empregados.
- **1.2.** O Processo Seletivo destina-se a contratação de profissional para preenchimento de vaga, sob a faculdade do Sesc/AP.

2. DOS CARGOS:

2.1. O cargo ofertado, a formação e os pré-requisitos exigidos, o salário inicial, o nº de vagas, a jornada de trabalho e as atribuições do cargo são identificados a seguir:

Cargo/ Código	Formação/ Pré-requisitos	Salário	Vaga	Jornada de Trabalho
	Escolaridade mínima: Ensino Fundamental			36 horas/
Porteiro	Completo.		1 vaga	Semanais
AO/NF-100.07		R\$ 1.024,00	+	
AO/NF-100.07	Residir preferencialmente no município de		cadastro	Escala de
	Mazagão; Desejável experiência de		reserva	revezamento
	trabalho na área; Desejável curso de			
	Portaria.			

Atribuições: receber, orientar e encaminhar o público que frequenta e visita as Unidades do Sesc; controlar a entrada de pessoas nos recintos de trabalho, bem como a saída de tais locais, efetuando, quando for o caso, identificação e registro de ocorrências; abrir e fechar as dependências dos prédios; inclusive para entrada e saída de pessoas autorizadas, fora do horário normal; receber a correspondência, quando for o caso, e encaminhá-la ao Setor de Protocolo Geral para fins de registro e distribuição; atender e efetuar ligações telefônicas, no interesse do serviço; receber e transmitir mensagens; manter o quadro de chaves, controlando o seu uso e guarda; percorrer as dependências da Unidade, desligando luzes desnecessárias; fazer relatório de ocorrências e comunicar as irregularidades verificadas na passagem do serviço; zelar pela ordem, segurança e limpeza da área sob sua responsabilidade; manter em condições de funcionamento os equipamentos de proteção contra incêndio ou quaisquer outros necessários à segurança do prédio; manter devidamente fechados e trancados todos os portões de acesso, garantindo assim a segurança; monitorar, por processo eletrônico ou mecânico, o fluxo de pessoas ou veículos na Unidade Operacional; zelar pela integridade patrimonial dos bens colocados sob sua guarda; executar outras atividades compatíveis com a natureza do cargo.

3. DAS INSCRIÇÕES:

- 3.1. As pessoas interessadas deverão acessar o endereço eletrônico https://credencial.imasters.com.br/porteiro-mazagao para realizar o preenchimento do formulário de inscrição UNICAMENTE no dia 21/02/2019, no horário de 10h00min até o horário limite de 15h59min.
- 3.2. No ato da inscrição o candidato deverá anexar, em campo próprio, o currículo vitae no formato eletrônico (.pdf).
- **3.3.** A taxa de inscrição é gratuita.
- **3.4.** O período de inscrição poderá ser prorrogado, quando apresentar baixo número de inscritos em relação ao quantitativo de vagas ou por necessidade técnica e/ou operacional, ou a critério do Sesc/AP.





- **3.5.** A prorrogação das inscrições de que trata o item anterior poderá ser feita sem prévio aviso, bastando, para todos os efeitos legais, a comunicação de prorrogação feita no site www.sescamapa.com.br.
- **3.6.** A inscrição do candidato implicará a ciência e tácita aceitação das normas e condições estabelecidas neste edital e em eventuais normas, orientações e publicações posteriores, em relação às quais não poderá alegar desconhecimento.
- **3.7.** Não será acatada inscrição formulada por correspondência, via postal, fax ou em desacordo com as demais cláusulas e condições deste Edital.
- **3.8.** O Sesc/AP não se responsabiliza por solicitações de inscrição não recebidas por motivo de ordem técnica dos computadores, falhas de comunicação, congestionamento das linhas de comunicação, bem como outros fatores de ordem técnica que impossibilitem a transferência de dados.
- **3.9.** As informações prestadas pelo candidato em seu requerimento de inscrição são de sua inteira responsabilidade.
- **3.9.1.** Estarão automaticamente eliminados os candidatos que não preencherem o formulário de forma correta e/ou que fornecerem dados comprovadamente inverídicos.
- **3.10.** Qualquer outro meio utilizado para inscrição diferente do previsto nesse edital implicará na **EXCLUSÃO** do candidato do Processo Seletivo.
- **3.11.** Antes de efetuar a inscrição o candidato deverá certificar-se de que preenche todos os requisitos exigidos para a participação na seleção.
- **3.12.** As solicitações de atendimento especial serão apreciadas seguindo critérios de razoabilidade e viabilidade.
- **3.13.** O candidato que se declarar na condição de pessoa com deficiência deverá apresentar requerimento acompanhado de laudo médico (original ou cópia autenticada em Cartório), emitido nos últimos 12 (doze) meses da data de publicação deste edital, atestando a espécie e o grau ou nível da deficiência, com expressa **SERVIÇO SOCIAL DO COMÉRCIO SESC, DEPARTAMENTO REGIONAL AMAPÁ,** com referência ao código correspondente da Classificação Internacional de Doenças (CID-10), bem como sua provável causa. O requerimento e o laudo médico deverão ser protocolados na Unidade Sesc Ler Mazagão, no dia **22/02/2019** no horário das 08h30min às 11h30min e das 14h30min às 17h30min.
- **3.14.** O laudo médico terá validade somente para esta seleção e não será devolvido, assim como não serão fornecidas cópias desse documento.

4. DA HOMOLOGAÇÃO DAS INSCRIÇÕES:

- **4.1.** As informações prestadas no formulário de inscrição serão de inteira e exclusiva responsabilidade do candidato, dispondo a Comissão, a realização da análise e, de acordo com cada caso, classificá-lo ou eliminá-lo do respectivo do certame, se o preenchimento for realizado com dados incorretos ou se forem constatadas informações inverídicas.
- **4.2.** Serão indeferidas as inscrições que estejam em desacordo com as disposições deste Edital.
- **4.3.** A Comissão do certame, após a análise contida no item 3 e alíneas, irá publicar na data provável de **25/02/2019**, no site www.sescamapa.com.br, a homologação das inscrições, e somente estarão aptos para a realização da 1ª etapa os candidatos contidos na homologação das inscrições.

5. DAS ETAPAS DO PROCESSO SELETIVO:

- **5.1.** O Processo Seletivo obedecerá 2 (duas) etapas **eliminatórias** e **classificatórias**, a saber:
- **5.2.** As etapas contempladas no Edital realizar-se-ão na cidade de Mazagão/AP, considerado o horário local da cidade de Mazagão/AP.

5.3. <u>1^a ETAPA – PROVA OBJETIVA</u>

- **5.4.** A prova objetiva será aplicada na data **12/03/2019**, no **TURNO MATUTINO** nas dependências da Unidade Sesc Ler Mazagão, sito à Rua Veiga Cabral, 1496.
- **5.5.** A prova objetiva será composta de questões de múltipla escolha, totalizando 30,0 (trinta) pontos, distribuídos proporcionalmente entre 30 (trinta) questões, compostas de 4 (quatro) alternativas (a), (b), (c), (d), sendo apenas 1 (uma) alternativa correta, com duração de 3h.
- **5.5.1.** As questões da prova objetiva serão distribuídas concordantes ao **Anexo I** e em 3 componentes:





Componentes	_ Língua	Atualidades	Conhecimentos
	Portuguesa		Específicos
Nº questões	10	5	15
Total de questões	s: 30		
Duração de prov	a: 3h		

- **5.6.** Estarão classificados para a 2ª etapa do certame os candidatos que apresentarem as condições:
- a) obtiver rendimento superior ou igual a 50% (cinquenta por cento) dos pontos, ou seja, acerto mínimo de 15,0 (quinze) questões no conjunto de provas;
- **5.6.1.** O candidato deve comparecer ao local de prova com antecedência mínima de **30 (trinta) minutos** para o horário previsto, munido de documento original de identidade (oficial e com foto) e de caneta esferográfica transparente de tinta azul ou preta.
- **5.6.2.** No dia da realização da prova não será permitido ao candidato permanecer com armas ou aparelhos eletrônicos (telefone celular, relógio do tipo *data bank*, gravador, calculadora, etc.), bem como acessórios de chapelaria (boné, chapéu, boina, óculos de sol, etc). Caso o candidato leve algum aparelho eletrônico, este deverá ser colocado junto a banca examinadora, desligado, incluindo os sinais de alarme. O descumprimento da presente instrução implicará **eliminação** do candidato.
- **5.6.3.** O candidato, ao ingressar no recinto de prova, deverá dirigir-se para a sala na qual prestará prova, onde, após ser identificado, assinará a relação de presença e aguardará o seu início.
- **5.6.4.** O candidato receberá o Caderno de Prova referente à prova objetiva com as questões impressas, não sendo permitido pedido de esclarecimento sobre seu enunciado ou modo de resolvê-las.
- **5.6.5.** O candidato receberá também o cartão-resposta, devendo cobrir inteiramente com caneta esferográfica transparente, de tinta azul ou preta, o espaço correspondente à alternativa escolhida.
- **5.6.6.** Em nenhuma hipótese haverá substituição do Caderno de Prova e Cartão-resposta.
- **5.6.7.** O candidato somente poderá ausentar-se do recinto de provas após **1 (uma) hora** contada a partir do efetivo início das mesmas. Por motivos de segurança, o candidato **NÃO** poderá levar o Caderno de Prova, a qualquer momento, havendo espaço adequado para preenchimento e destaque do gabarito.
- **5.6.8.** NÃO haverá segunda chamada da data de realização da prova objetiva, assim como designação especial de locais e horários diferentes dos que forem estabelecidos para realização da mesma.
- **5.6.9.** NÃO será permitido o ingresso nos locais da prova após o horário de início designado no Edital.
- **5.6.10.** O candidato que **NÃO** participar da data de realização da prova objetiva estará automaticamente **eliminado** do certame.
- **5.6.11.** Após a divulgação do gabarito preliminar da prova objetiva, o prazo para solicitação de vistas do caderno de provas, será de 2 (dois) dias úteis.
- **5.6.11.1.** Declarado o interesse do candidato, em realizar vistas do caderno de prova, deve-se apresentar na Coordenadoria de Gestão de Pessoas, localizada na Unidade Sesc Araxá em Macapá/AP, no horário de 09h00min às 11h30min e/ou 15h00min às 17h30min.

5.7. 2ª ETAPA – AVALIAÇÃO INDIVIDUAL (ENTREVISTA):

- **5.8.** Esta etapa busca avaliar o nível de conhecimento do candidato, com levantamento de informações que permitam a avaliação das competências comportamentais e técnicas requeridas ao perfil do cargo. A avaliação será realizada por profissionais do Sesc/AP, sob a supervisão da Coordenadoria de Gestão de Pessoas CGP.
- **5.9.** Será atribuída à pontuação: de 0 a 10 (zero a dez), com pontuação **mínima** de 7 (sete) pontos para fins de classificação;
- **5.10.** As seguintes competências técnicas e comportamentais comporão a avaliação:
- a) Fluência verbal: avalia a capacidade de se expressar de maneira clara, objetiva e adequada.
- b) Motivação: avalia a atenção, interação com o ambiente de entrevista, conhecimento e interesse na instituição.
- c) Articulação: avalia o comportamento humano em termos de capacidade de confiança, cooperação e trabalho em equipe
- d) Organização do tempo: avalia a capacidade de visualizar, pautar e organizar as sequências necessárias para atingir objetivos e metas.





- e) Solução de problemas: avalia o comportamento humano em relação às situações-problemas exemplificadas pelos entrevistadores e concordantes às atividades do cargo.
- f) Conhecimento prático: avalia a compreensão prática do cargo em relação às situações-problemas exemplificadas pelos entrevistadores.
- **5.11.** Os candidatos que tiverem seus nomes divulgados deverão chegar ao local da entrevista com no mínimo 30 (trinta) minutos de antecedência, de documento de identificação oficial com foto.
- **5.12**. Estará automaticamente eliminado o candidato que não comparecer no horário descrito do cronograma de entrevistas.
- **5.13.** Não será permitido ao candidato, durante a entrevista, efetuar consultas em livros, aparelhos eletrônicos, apostilas, entre outros recursos.
- **5.14.** Não será permitida a entrada de candidatos que estejam trajando roupas inapropriadas, bermuda, short, camiseta, roupas de banho, chinelos ou similares.
- **5.15.** O candidato não deverá portar: celular, fone de ouvido ou qualquer outro tipo de objeto que enseja comunicação com terceiros, no momento em que estiver realizando a entrevista.

6. DO CRONOGRAMA

6.1. As datas relacionadas no cronograma são consideradas previstas, portanto poderão ser antecipadas ou prorrogadas à conveniência do Sesc/AP. O candidato deverá acompanhar somente pelo site www.sescamapa.com.br e mural do átrio da Unidade Sesc Ler - Mazagão, a divulgação de quaisquer informativos e/ ou alterações das etapas do Processo Seletivo.

EVENTOS/ ETAPAS	DATAS
As inscrições ocorrerão exclusivamente no site https://credencial.imasters.com.br/porteiro-mazagao através do preenchimento do formulário de inscrição UNICAMENTE no dia 21/02/2019 , no horário de 10h00min até o horário limite de 15h59min.	21/02/2019
Divulgação da homologação das inscrições.	25/02/2019
Divulgação do local, data e hora de prova, contendo a disposição dos candidatos nas salas de aplicação da 1ª etapa.	01/03/2019
Aplicação da 1ª etapa (Prova Objetiva). Local: Unidade Sesc Ler – Mazagão, no turno da manhã	12/03/2019
Divulgação do Gabarito Preliminar da Prova Objetiva.	13/03/2019
Divulgação do Resultado da 1ª Etapa e Cronograma (local, data e horário) da 2ª etapa.	18/03/2019
Período de realização da 2ª etapa (Avaliação Individual - Entrevista).	20 a 22/03/2019

7. DA CLASSIFICAÇÃO:

- **7.1.** Os candidatos serão classificados, em ordem decrescente, obedecendo ao total de pontos.
- **7.2.** Para a classificação, ficam estabelecidos, em sequência, os critérios de desempate a seguir discriminados:
- a) candidato idoso, ou seja, com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos, considerando dia, mês e ano do nascimento, completados até o dia de realização da prova objetiva (Estatuto do Idoso);
- b) candidato com maior número de pontos na 2ª etapa (Avaliação Individual Entrevista);
- c) candidato com maior número de pontos no componente de Conhecimentos Específicos da 1ª etapa (Prova Objetiva);





8. DA APROVAÇÃO:

- **8.1.** Será considerado **CLASSIFICADO** no Processo Seletivo, o candidato que obtiver média mínima de 22 (vinte e dois) pontos, referente à somatória das 1ª e 2ª etapas. **Exemplo:** mínimo de 15 (quinze) pontos (1ª etapa) + mínimo de 7 (sete) pontos (2ª etapa).
- **8.2.** Será considerado **ELIMINADO**, o candidato que não obtiver a classificação e o rendimento mínimo estabelecido no item 8.1 deste Edital.
- 8.3. O candidato eliminado não terá classificação.
- **8.4.** Será de inteira responsabilidade do candidato, acompanhar o andamento deste Processo Seletivo até o resultado final por meio do site www.sescamapa.com.br_e/ou murais da Unidade Sesc Ler Mazagão.
- **8.5.** O Sesc/AP, por necessidade e motivo justificado, reserva-se o direito de proceder a alterações, inclusões e/ ou exclusões das etapas durante a realização do processo seletivo. Para tanto, divulgará todas as alterações no site www.sescamapa.com.br e/ou murais da Unidade Sesc Ler Mazagão.

9. DA INTERPOSIÇÃO DE RECURSOS:

- **9.1.** O prazo de interposição de recursos será de 2 (dois) dias úteis, contados a partir da data da divulgação de quaisquer publicações referentes ao Processo Seletivo.
- **9.2.** Para a interposição de recursos, o candidato deverá preencher o Formulário (**Anexo II**) em duas vias (original e uma cópia) e encaminhar à Comissão do Processo Seletivo, na sede da Unidade Sesc Araxá em Macapá, o qual deverá constar o nome do candidato, a fundamentação e argumentação, especificando a etapa do Processo Seletivo.
- **9.3.** Não serão avaliados os recursos interpostos fora do prazo e em desacordo com os especificados nos subitens **9.1** e **9.2**, inclusive os interpostos através de fax, internet, correio ou qualquer outro meio que não seja o especificado neste documento.

10. DA CONTRATAÇÃO:

- **10.1.** Para que o candidato seja contratado deve ser aprovado no processo de seletivo, obedecendo ao número de vagas oferecidas para o cargo e a faculdade do Sesc para contratá-lo. Para a comprovação de escolaridade:
- **10.2.** Escolaridade: A comprovação de escolaridade para todos os cargos deverá ser feita através do Certificado ou Diploma de Conclusão de Ensino Superior, Médio ou Fundamental conforme a exigência para o cargo, todos devidamente registrados e emitidos por instituição de ensino devidamente reconhecida pelo órgão competente, nos termos da legislação vigente.
- 10.3. No ato da contratação deve apresentar os documentos em original e cópia (frente e verso):
 - **I.** 2 fotos 3x4 atualizadas e recentes;
 - **II.** Documento de Identidade (RG), com CPF;
 - III. Carteira de Trabalho e Previdência Social CTPS, contendo PIS/PASEP;
 - **IV.** Título de eleitor (frente e verso);
 - V. Certidão de Quitação Eleitoral (TRE/AP), Certidão Cível e Criminal da Justiça Federal (TRF 1ª Região), Certidão Cível e Criminal da Justiça Estadual (TJAP);
 - VI. Certificado de reservista para os candidatos do sexo masculino;
 - VII. Certidão de casamento;
 - VIII. CPF dos filhos; Cartão do SUS dos filhos até 14 anos; Certidão de nascimento dos filhos menores até 14 anos; Caderneta de vacinação dos filhos menores de 5 anos; Declaração de Matrícula Escolar dos filhos de 6 até 14 anos; Para os dependentes de Imposto de Renda, certidão de nascimento e declaração de matrícula na Universidade com idade entre 21 a 24 anos;
 - IX. Comprovante de Escolaridade de acordo com os requisitos do cargo (diploma de curso superior, certificado de conclusão de ensino médio e/ ou certificado de conclusão de ensino fundamental);
 - **X.** Histórico oficial da Escolaridade de acordo concordante aos requisitos do cargo;
 - XI. Documento de registro de profissão (carteira de conselhos de profissões regulamentadas por Lei);
 - XII. Declaração de Saúde (obrigatória aos candidatos da área da Saúde);
 - XIII. Comprovante de residência com CEP, recente e do último mês (água, luz ou telefone);
 - **XIV.** Currículo Vitae atualizado;
 - XV. Comprovante de Conta Bancária do Banco do Brasil, contendo Agência e Número da Conta Corrente (ex: extrato de conta, termo de abertura ou cópia do cartão). Não será aceito de outra agência bancária. Os candidatos que não possuem conta neste banco poderão solicitar abertura através de aplicativo em smartphones: https://goo.gl/ytFfqH.





- XVI. Documento de autorização do órgão público para exercer atividade no Sesc Amapá, caso seja funcionário público;
- **XVII.** Laudo Médico Original (cuja validade não ultrapasse 180 dias da data de início das inscrições) constando a espécie e o grau/nível da deficiência/necessidade especial para os candidatos inscritos como Pessoa com Deficiência PCD.
- **10.4.** O candidato que ocupar cargo, emprego ou função pública deverá apresentar, para fins de admissão no Sesc, autorização prévia do titular do respetivo ministério ou autoridade correspondente (art. 41, § 2º do Regulamento do Sesc, aprovado pelo Decreto 61.836/67).
- **10.5.** Na hipótese prevista no subitem **10.4**, o candidato deverá, ainda, demonstrar a compatibilidade entre cargahorária de trabalho no Sesc e a do cargo, emprego ou função pública.

11. DA CONTRATAÇÃO DE PARENTES

- **11.1.** Observando o que dispõe o Decreto Nº 61.836/67 do Regulamento do Sesc, em especial o Capítulo X, art. 44, Parágrafo único: <u>NÃO</u> poderão participar do presente Processo Seletivo parentes até o terceiro grau civil (afim ou consanguíneo) do Presidente ou dos membros efetivos e suplentes do Conselho Nacional, Conselho Fiscal ou dos Conselhos Regionais do Senac ou do Sesc, a proibição é extensiva, nas mesmas condições, aos parentes dos servidores das Instituições Senac/Sesc. Enquadram-se no conceito de parente até o 3º grau civil (afim ou consanguíneo):
- Pais, filhos, sogros, genro e nora, madrasta e padrasto, enteado e enteada;
- Irmãos, avós, netos e cunhados;
- Avós e netos do cônjuge ou companheiro com declaração ou não de união estável;
- Bisavós, bisnetos, tios e sobrinhos;
- Bisavós, bisnetos, tios e sobrinhos do cônjuge ou companheiro com declaração ou não de união estável.
- 11.2. Não poderão ser contratados também ex-funcionários demitidos por justa causa, nos termos do art. 482 da CLT. 11.3. O candidato que mesmo preenchendo as condições previstas no subitem 11.1 venha participar do presente processo seletivo, será excluído do mesmo, assim que a condição de parentesco seja verificada, independente da etapa em que o processo seletivo se encontrar.

12. DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA:

- **12.1.** As pessoas com deficiência, nos termos do Decreto nº 5296/2004, tem assegurado o direito de se inscreverem no presente Processo Seletivo para os cargos cujas atribuições sejam compatíveis com a sua deficiência. Não há reserva de vaga para pessoas com deficiência para provimento imediato, em virtude do quantitativo ofertado.
- **12.2.** As pessoas com deficiência participarão do Processo Seletivo em igualdade de condições com os demais candidatos.
- **12.3.** Não serão considerados como deficiência os distúrbios de acuidade visual, passíveis de correção simples do tipo miopia, astigmatismo, estrabismo e congêneres.
- **12.4.** As pessoas com deficiência devem declarar, no ato da inscrição, se necessitam de atendimento diferenciado para a realização das etapas.
- **12.5.** As pessoas com deficiência devem entregar a Comissão do Processo Seletivo, original ou a cópia autenticada em cartório do atestado médico, emitido há no máximo 90 dias, **declarando expressamente que o candidato é considerado pessoa com deficiência**, nos termos do Decreto nº 5296/2004, e informando a espécie e o grau de deficiência, com expressa referência ao código correspondente da CID.

OBS.: (Ver abaixo modelo do Atestado Médico).

Atesto que o(a) Sr.(a)	é portador(a) da deficiência	, CID nº,
enquadrando-se assim no que es	tabelece o Art. 4º do Decreto 3.298 /99, alterado pelo Decreto I	nº 5296/2004.
	Data	(não superior a 90 dias)
	Nome, assinatura, nº do CRM do médico e carimbo.	

12.6. Os candidatos que se declararem pessoas com deficiência, se aprovados no Processo Seletivo, serão submetidos a exame médico oficial pelo Sesc/AP, que terá decisão terminativa sobre a sua condição como pessoa de deficiência ou não, bem como sobre a compatibilidade da deficiência com o exercício do cargo pretendido.





- **12.7.** Caso o candidato não seja qualificado no exame médico oficial como portador de deficiência, nos termos do Decreto 3.298/99, alterado pelo Decreto nº 5296/2004, passará a concorrer unicamente às vagas de ampla concorrência, observada a ordem de classificação.
- **12.8.** Após a contratação, o candidato que utilizar a prerrogativa de que trata o item **12.1** não poderá arguir a deficiência constatada para justificar a concessão de licença ou aposentadoria por invalidez.

13. DO RESULTADO FINAL E VALIDADE DO PROCESSO SELETIVO:

- **13.1.** O resultado final do Processo Seletivo será divulgado no site www.sescamapa.com.br e nos murais da Unidade do Sesc Ler Mazagão.
- **13.2.** O candidato classificado à vaga será convocado via telefone e/ou correspondência, de acordo com a necessidade e conveniência de contratação do Sesc/AP. Será contratado seguindo a ordem de classificação.
- **13.3.** Os candidatos remanescentes permanecerão com suas classificações e aguardarão suas convocações para contratação quando forem convocados por desistência dos primeiros colocados ou quando os mesmos forem eliminados pela falta de apresentação dos documentos no momento da contratação.
- **13.4.** O processo seletivo terá validade de 1 (um) ano a contar da data da divulgação do resultado, podendo ser prorrogado por mais 1 (um) ano.

14. CONSIDERAÇÕES FINAIS:

- **14.1.** Não serão informados por telefone as datas, locais e horários para a realização das provas, bem como, o resultado com a classificação ou eliminação dos candidatos. O candidato ficará com a inteira responsabilidade de observar rigorosamente os resultados, no site www.sescamapa.com.br do Sesc/AP.
- **14.2.** Em caso de constatação de inveracidade das informações fornecidas pelo candidato em qualquer das fases do Processo Seletivo e até mesmo após a contratação, acarretará a não contratação do mesmo e/ou o contrato de trabalho poderá ser rescindido por justa causa.
- **14.3.** O presente Edital, a critério da Direção Regional do Sesc/AP, ouvida a Comissão do Processo Seletivo, poderá ser cancelado, adiado ou revogado, no todo ou em parte, sem que isto gere motivo para qualquer pedido de reparação ou indenização, por parte dos participantes.
- **14.4.** Após 30 dias da homologação do resultado final deste Processo Seletivo e não havendo qualquer pendência com relação a esse resultado, é facultado aos executores do certame a incineração dos registros escritos, mantendose, todavia, os registros eletrônicos pelo prazo de validade do concurso.
- **14.5.** A inscrição do candidato no referido processo implicará na aceitação de todas as normas contidas no presente Edital.

Macapá/AP, 14 de fevereiro de 2019.

Émilie Cristine Alves Pereira Diretora Regional do Sesc/AP





ANEXO I

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO DA 1ª ETAPA (PROVA OBJETIVA)

PORTEIRO

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA:

Compreensão e interpretação de textos; tipologia textual; ortografia; acentuação gráfica; emprego do sinal indicativo de crase; formação, classe e emprego de palavras; sintaxe da oração e do período; pontuação; concordância nominal e verbal; colocação pronominal; regência nominal e verbal; equivalência e transformação de estruturas; paralelismo sintático; relações de sinonímia e antonímia.

ATUALIDADES:

Aspectos históricos, geográficos, políticos, econômicos, culturais e sociais do Estado do Amapá, e do Brasil; conhecimentos a respeito do mundo atual, dentro do processo de globalização, identificando possíveis conexões entre os diversos acontecimentos mundiais com a realidade do Brasil.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Controle de acesso de pessoas; boas práticas de abordagem interpessoal; preferências de atendimento; atendimento telefônico; conceitos básicos de segurança contra incêndio; recepção de pessoas; encaminhamento de pessoas; identificação de pessoas; recepção de autoridades; ética profissional; relações humanas no trabalho; conflitos e solução de conflitos no mundo do trabalho; regras de circulação: regras de preferência, veículos que gozam de preferência e livre circulação, manobras e conversões; sinais de trânsito; noções de primeiros socorros; noções de saúde e segurança no trabalho; noções básicas de informática.





ANEXO II

FORMULÁRIO PARA RECURSO

NOME:			
CPF N°:	RG N°: EÇO: CEP: ONES (RESIDENCIAL/CELULAR):		
ENDEREÇO:			
	CEP <u>:</u>		
TELEFONES (RESIDENCI	AL/CELULAR):		
VAGA PRETENDIDA:			
ETAPA DO PS:			
ETAPA DO PS: FUNDAMENTAÇÃO:			
ARGUMENTAÇÃO:			
MOUNLINIAÇÃO			
		MACAPÁ/AP,	//_
	Candidato	(a)	