

O SERVIÇO SOCIAL DO COMÉRCIO - ADMINISTRAÇÃO REGIONAL NO ESTADO DO AMAPÁ, através da Comissão Permanente de Licitação, torna público para conhecimento dos interessados que no processo licitatório nº 23/0003-PG, formato eletrônico, cujo objeto refere-se a **CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA A PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS TÉCNICOS ESPECIALIZADOS, COM IMPLANTAÇÃO, SUPORTE EM “BACKUP” DE DADOS EM AMBIENTE REMOTO NUVEM, POR UM PERÍODO DE 12 MESES**, o qual se encontra PUBLICADO no site [www.licitacoes-e.com.br](http://www.licitacoes-e.com.br), código nº 993017, ficam registrados, conforme abaixo, os seguintes esclarecimentos:

**01. DO TREINAMENTO:**

Em razão da exigência contida no subitem 7.2.19 do Anexo VI (Minuta do Contrato), informamos que o referido treinamento consiste no repasse de conhecimentos técnicos-operacionais que permita a perfeita utilização das funcionalidades da ferramenta que será utilizada para o serviço de backup.

**02. ITEM 5 DO TERMO DE REFERENCIA (DAS CONDIÇÕES DA EXECUÇÃO DO SERVIÇO) / SUPORTE TÉCNICO / PRAZOS:**

Os prazos mencionados no Item 5 do Anexo I (Termo de Referência) dizem respeito ao tempo que terá a futura CONTRATADA, através de suporte técnico, para iniciar o atendimento dos chamados abertos pela CONTRATANTE.

**03. DAS CERTIFICAÇÕES:**

Em razão das necessidades da CONTRATANTE, todas as certificações exigidas no Termo de Referência são obrigatórias.

**04. DA COMPROVAÇÃO DE REQUISITOS TÉCNICOS:**

A comprovação dos requisitos técnicos deverá ser realizada pela empresa ARREMATANTE, após ser concluída a fase competitiva de disputa de preços.

Finalizada a Sessão Pública de Lances, a empresa ARREMATANTE deverá encaminhar, na forma do item 10.3 do edital, toda a documentação de Habilitação Técnica e Proposta de Preço Ajustada Último Lance.

**05. PRAZO DE VIGENCIA DO CONTRATO:**

Conforme estabelecido no item 16.4, a vigência do contrato será de 12 (doze) meses e iniciará na data de sua assinatura.

**06. CASO A SOLUÇÃO OFERTADA NÃO POSSUA AGENTE NATIVO PARA DB2 LUW, PODEMOS CONSIDERAR O ARMAZENAMENTO SEGURO E DE ALTA DISPONIBILIDADE DOS DUMPS DA BASE?**

**Resposta:** Não! Deverá ser obedecido o estabelecido no Termo de Referência.

**07. EXEMPLO DE CADASTRO DA PROPOSTA NO SISTEMA (ITEM 8 DO EDITAL):**

Edital:

8.2.1. Valor Total do Lote: XX.XXX,XX

8.2.2. Descrição do Lote: CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA A PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS TÉCNICOS ESPECIALIZADOS, COM IMPLANTAÇÃO, SUPORTE EM “BACKUP” DE DADOS EM AMBIENTE REMOTO NUVEM, POR UM PERÍODO DE 12 MESES.

Macapá-AP, 04 de abril de 2023.

Joziel Ferreira Bruno  
Presidente da CPL